

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU
PRACY W CHRZANOWIE**

ROK 2023

Luty, 2024 rok

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz akty wykonawcze do ustawy, a także inne akty prawne o charakterze ogólnym i szczególnym, odnoszące się pośrednio lub bezpośrednio zarówno do rynku pracy, jak i do kompetencji i obowiązków jednostek administracji państwowej i samorządowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje zadania państwa w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy zamieszkałych na terenie pięciu gmin powiatu: Alwerni, Babic, Chrzanowa, Libiąża i Trzebini.

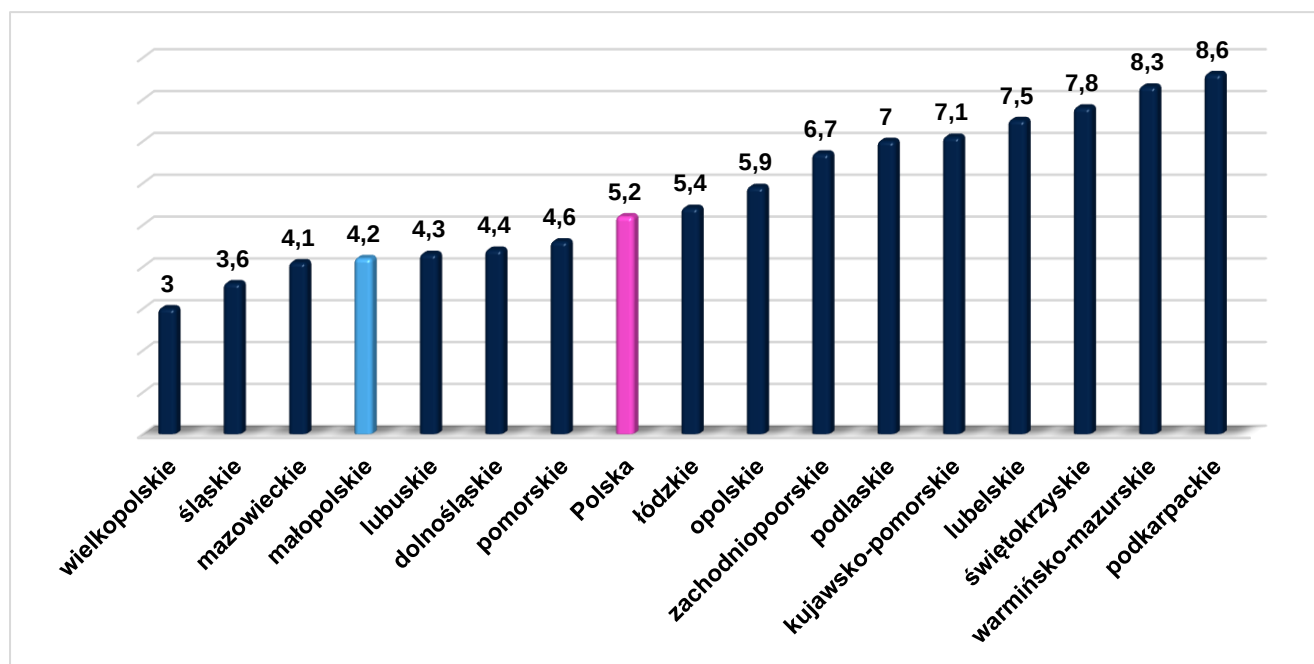
Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2023 zostało opracowane na podstawie sprawozdań statystycznych oraz przy wykorzystaniu informacji pochodzących z rejestrów wewnętrznych prowadzonych w Urzędzie.

W niniejszym opracowaniu przedstawiono między innymi działania podjęte w roku 2023 przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie oraz dokonano charakterystyki sytuacji na lokalnym rynku pracy w roku 2023.

BEZROBOCIE W POLSCE

W końcu grudnia 2023 roku w urzędach pracy w Polsce zarejestrowanych było 788 229 bezrobotnych, tj. mniej niż przed rokiem (o 24,1 tys., tj. o 3,0%).

Stopa bezrobocia rejestrowanego wyniosła 5,1% i była nieco niższa niż w grudniu 2022 r. (o 0,1 p. proc.)



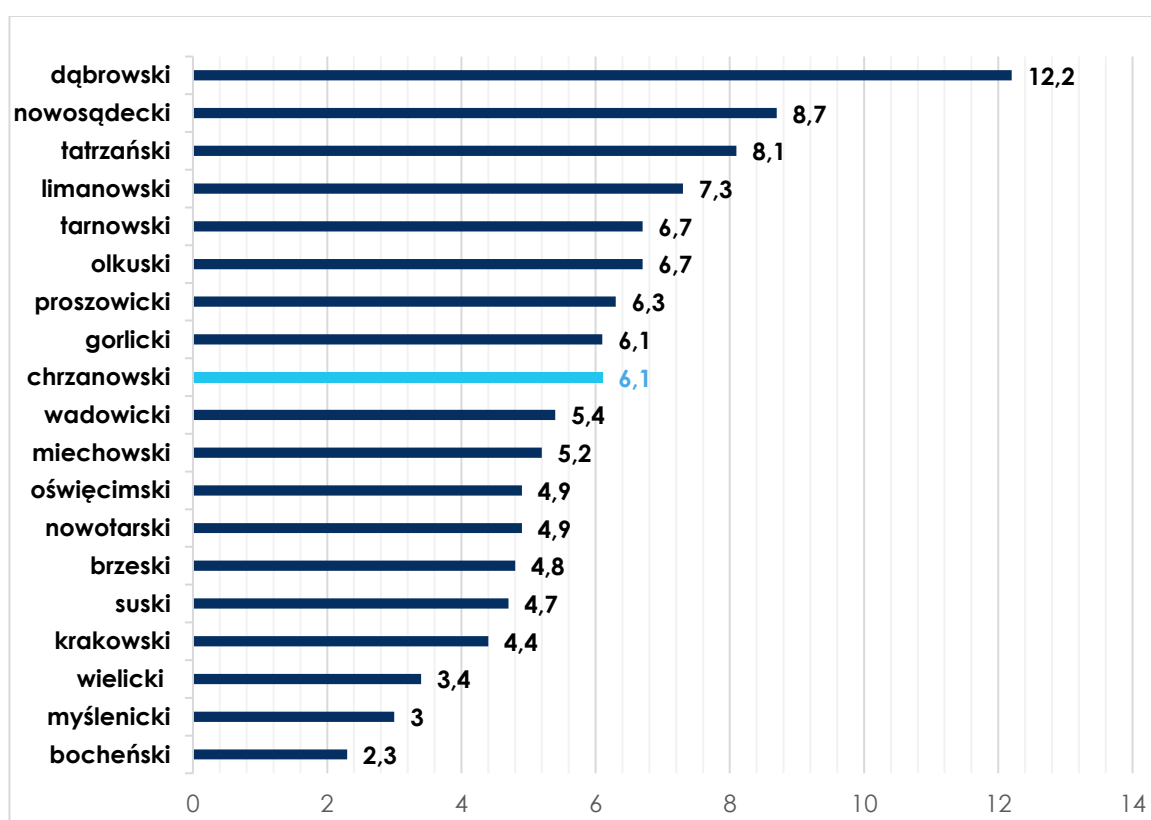
Wykres 1. Stopa bezrobocia wg województw na koniec roku 2023

Stopa bezrobocia w województwach kształtowała się w granicach od 8,6% w podkarpackim do 3,0% w wielkopolskim. W skali roku w większości województw natężenie bezrobocia zmniejszyło się, w największym stopniu w województwach lubelskim – o 0,5 p. proc. oraz warmińsko-mazurskim – o 0,3 p. proc. Niewielki wzrost stopy bezrobocia notowano w województwie wielkopolskim (o 0,1 p. proc.). W pięciu województwach stopa bezrobocia ukształtowała się na poziomie sprzed roku.

BEZROBOCIE W MAŁOPOLSCE

W końcu grudnia 2023 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w małopolskich urzędach pracy wyniosła 60 947 osób i była mniejsza o 3,4 tys. osób (tj. o 5,3%) niż w analogicznym miesiącu 2022.

Stopa bezrobocia rejestrowanego wyniosła 4,2%, tym samym obniżyła się w ujęciu rocznym (o 0,2 p. proc.). Tylko w trzech województwach stopa bezrobocia była niższa niż w małopolskim, przy czym najniższą charakteryzowało się województwo wielkopolskie (3,0%)



Wykres 2. Stopa bezrobocia wg powiatów Małopolski na koniec roku 2023

Powiatem o najwyższej stopie bezrobocia nadal był powiat dąbrowski (12,2% wobec 11,3% w grudniu 2022 r.). Wysoką stopę bezrobocia odnotowano także w powiatach nowosądeckim (8,7% – tak jak przed rokiem) oraz tatrzańskim (8,1% wobec 7,8%). Najniższą stopę bezrobocia charakteryzował powiat bocheński (2,3% wobec 3,0%). W porównaniu z analogicznym okresem 2022 r. stopa bezrobocia obniżyła się w 10 powiatach, a największy spadek odnotowano w powiecie olkuskim (o 0,8 p. proc.).

STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec **grudnia 2023 roku** wynosiła **2339 osób**. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 2440 osób, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim **zmniejszył się o 101 osób** (tj. o 4,1%).

2 339
osób bezrobotnych
w powiecie chrzanowskim

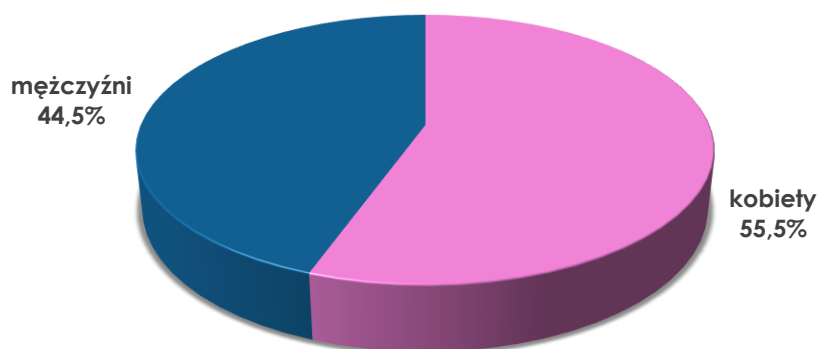
Poniżej zamieszczona tabela przedstawia zmiany poziomu bezrobocia jakie zanotowano na terenie powiatu chrzanowskiego w latach 2012 - 2023, dla porównania z poziomem w województwie małopolskim oraz w Polsce.

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Powiat chrzanowski	6 681	6 994	5 700	4 851	4 294	3 553	3 303	2 663	3 311	2 838	2 440	2 339
Małopolska	161 161	164 434	139 027	119 601	96 531	79 430	71 489	62 610	83 050	69 948	64 379	60 947
Polska	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 564 200	1 335 200	1 081 700	968 900	866 400	1 046 803	895 200	812 300	788 229

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2012 – 2023

Z powyższego zestawienia wynika, że na przestrzeni ostatnich lat poziom bezrobocia zarówno w powiecie chrzanowskim jak i w Małopolsce i w kraju uległ wyraźnemu spadkowi. W powiecie chrzanowskim w stosunku do roku 2012 odnotowano spadek o 65%, tj. o 4 342 osoby. Na skutek pandemii w roku 2020 można był zaobserwować wzrost liczby osób bezrobotnych ale od roku 2021 liczba bezrobotnych systematycznie obniżała się.

Podobnie jak w latach poprzednich nadal odnotowuje się przewagę bezrobotnych kobiet w ogólnej populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych, co obrazuje poniższy wykres.

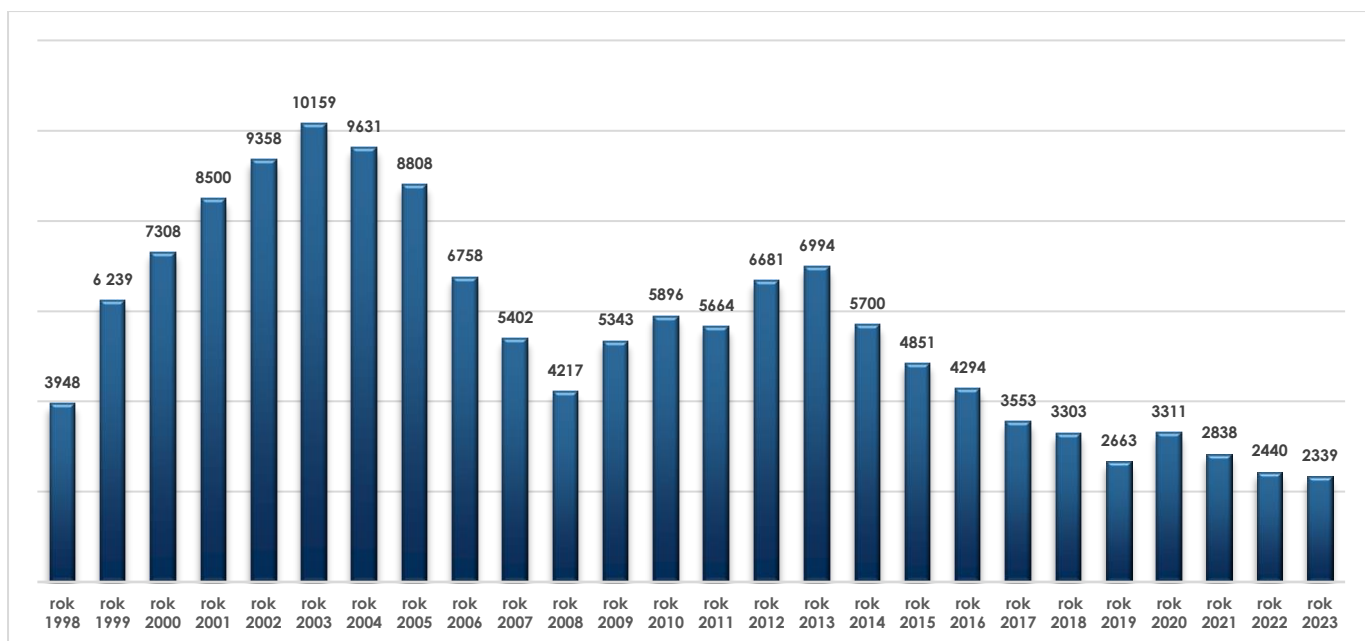


Wykres 3. Struktura bezrobotnych wg płci - stan na 31.12.2023 r.

Miesiąc	Liczba bezrobotnych ogółem	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca
		w liczbach	%
XII.2022	2 440	X	X
I.2023	2 643	+203	+8,3%
II.2023	2 729	+86	+3,3%
III.2023	2 708	-21	-0,8%
IV.2023	2 562	-146	-5,4%
V.2023	2 529	-33	-1,3%
VI.2023	2 445	-84	-3,3%
VII.2023	2 443	-2	-0,1%
VIII.2023	2 416	-27	-1,1%
IX.2023	2 369	-47	-1,9%
X.2023	2 267	-102	-4,3%
XI.2023	2 286	+19	+0,8%
XII.2023	2 339	+53	+2,3%

Tabela 2. Liczba bezrobotnych na koniec 2022r. oraz w poszczególnych miesiącach 2023r.

Analizując dane dotyczące kształtowania się liczby osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach zauważamy, iż w miesiącach rozpoczynających i kończących rok przybywało osób bezrobotnych.



Wykres 4. Liczba bezrobotnych w latach 1998 – 2023 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

Badając poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim od roku 1998 stwierdzić należy, że najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w roku 2003 kiedy to stopa bezrobocia osiągnęła poziom 21,2%. Z kolei najniższą wartość bezrobocia zanotowano na koniec roku 2023.

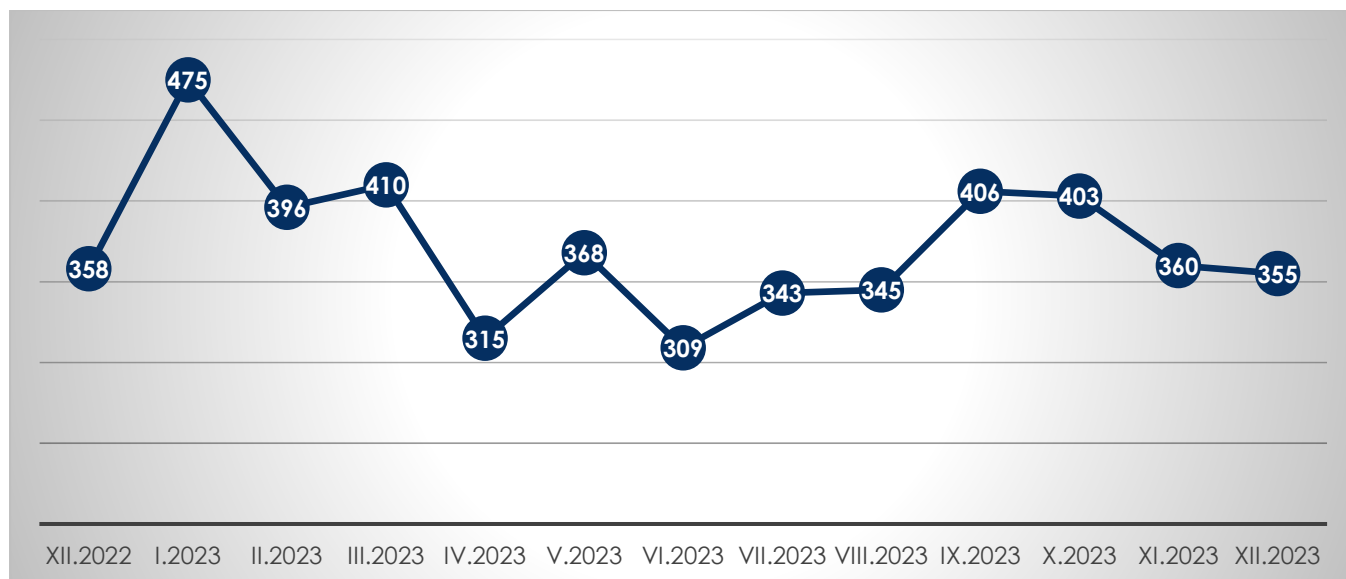
Warto zwrócić uwagę na fakt, że stały, spadkowy trend utrzymywał się od roku 2014. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2019 była niższa niż w analogicznych okresach lat poprzednich. Rok 2020 przyniósł wzrost bezrobocia a z kolei od roku 2021 zauważalny jest systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

BILANS BEZROBOCIA

Stan płynności poziomu bezrobocia zależy od dwóch czynników: **napływu** czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz **odpływu** czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie czasu napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia.

W okresie 12 miesięcy 2022 roku do rejestrów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **napłynęło** łącznie **4 485 osób**, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Udział kobiet w tej grupie ukształtował się na poziomie 52,1% (2 338 kobiet), co stanowiło ponad połowę ogólnego napływu. Do dnia rejestracji 597 osób rejestrujących się, nigdy nie pracowali zawodowo tj. 13,3 % ogółu napływu.

4 485
napływ bezrobotnych

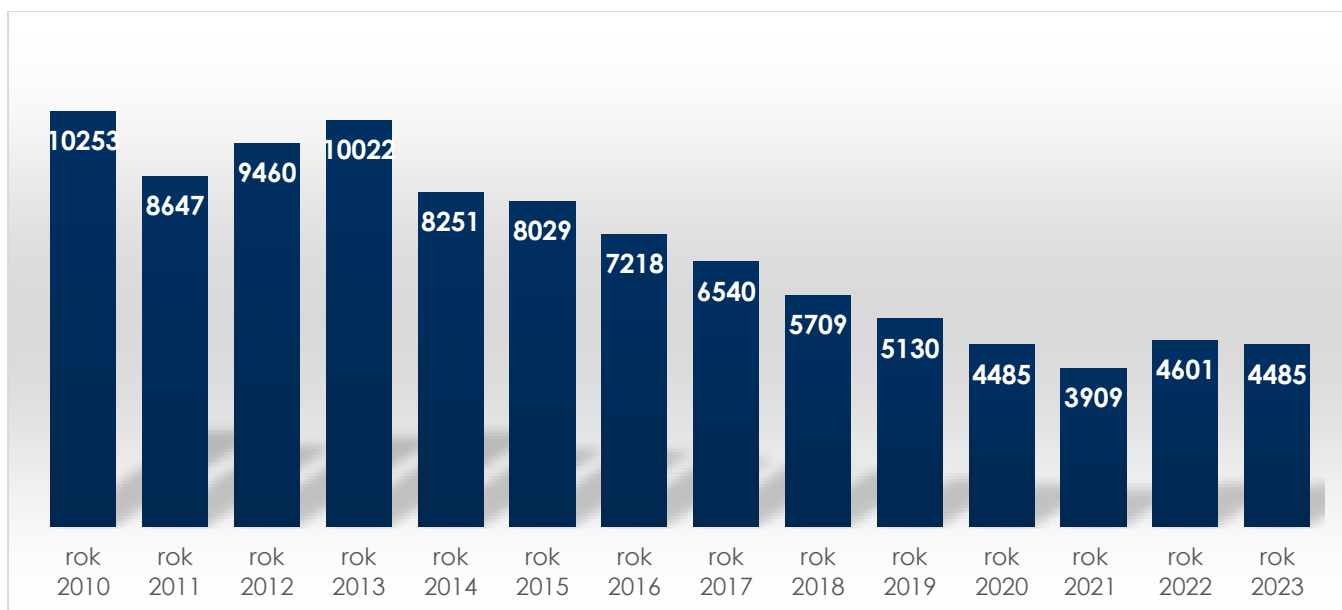


Wykres 5. Napływ osób bezrobotnych na koniec 2022r. oraz w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w miesiącu styczniu (475 osób) oraz w marcu (410 osób). Najmniej rejestracji wystąpiło w czerwcu (309 osób).

Od lat utrzymuje się wysoki udział bezrobotnych powracających do rejestrów po raz kolejny. Na dzień 31.12.2023 r. liczba osób w tej kategorii wyniosła **3 578**, tj. **79,8%** ogółu nowo zarejestrowanych. Sytuacja ta świadczy o nietrwałości podejmowanego zatrudnienia. Natomiast osoby rejestrujące się po raz pierwszy w liczbie **907** stanowiły **20,2%**. Wskaźnik ten utrzymuje się od wielu lat na zbliżonym poziomie.

W porównaniu z rokiem 2022, gdzie w Urzędzie zarejestrowało się 4601 osób, liczba rejestrujących się bezrobotnych obniżyła się w badanym roku o 116 osób, tj. o 2,5%.

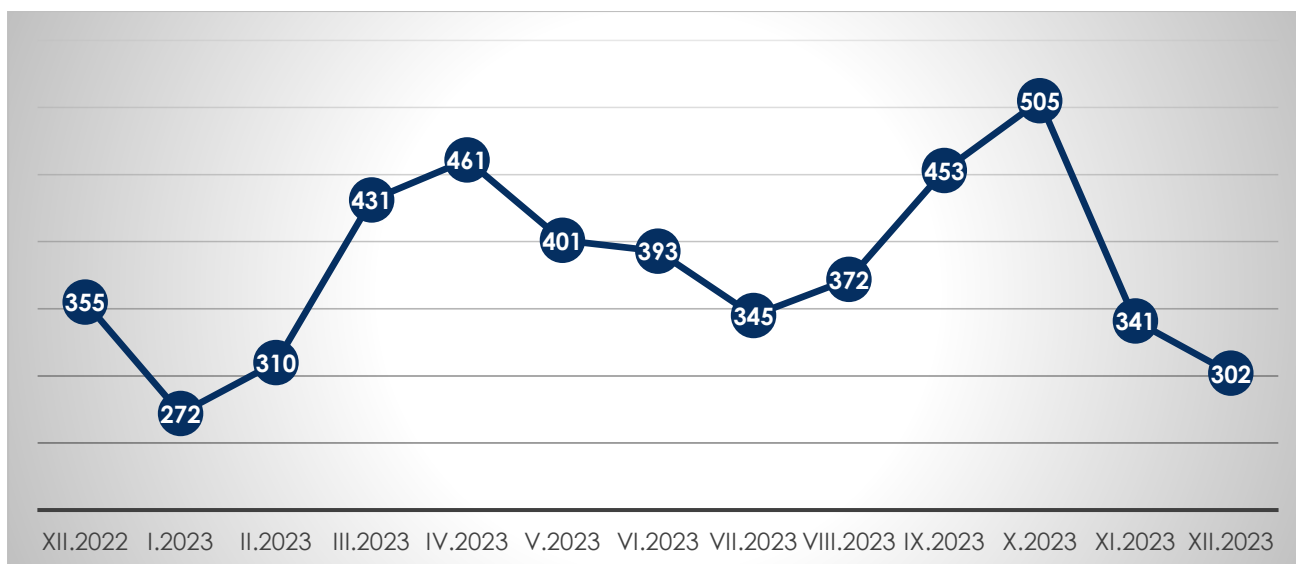


Wykres 6. Napływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2023

Analizując napływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2021 była najniższą w ciągu badanego okresu czasu. Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w roku 2010 i w 2013 a począwszy od roku 2014 zauważalna jest tendencja spadkowa w liczbie osób rejestrujących się. Na koniec roku 2022 zanotowano wzrost napływu bezrobotnych. Z kolei rok 2023 przyniósł spadek liczby osób rejestrujących się.

4 586
odpływ bezrobotnych

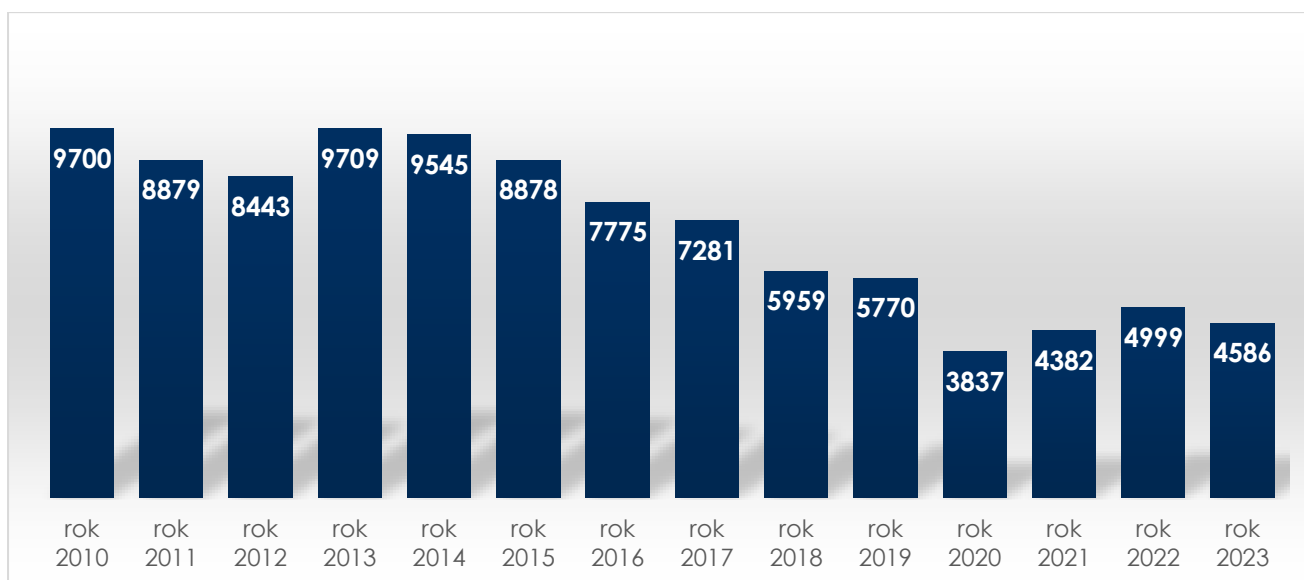
W ciągu całego 2023 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wyłączono ogółem **4 586 osób bezrobotnych**, w tym 2 395 kobiet.



Wykres 7. Odpływ osób bezrobotnych na koniec 2022 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Jak wynika z powyższego wykresu najczęściej bezrobotnych wyłączono z ewidencji w miesiącu październiku (505 osób) i w kwietniu (461 osób). Najmniej osób utraciło status osoby bezrobotnej w styczniu (272 osoby) i w grudniu (302 osoby).

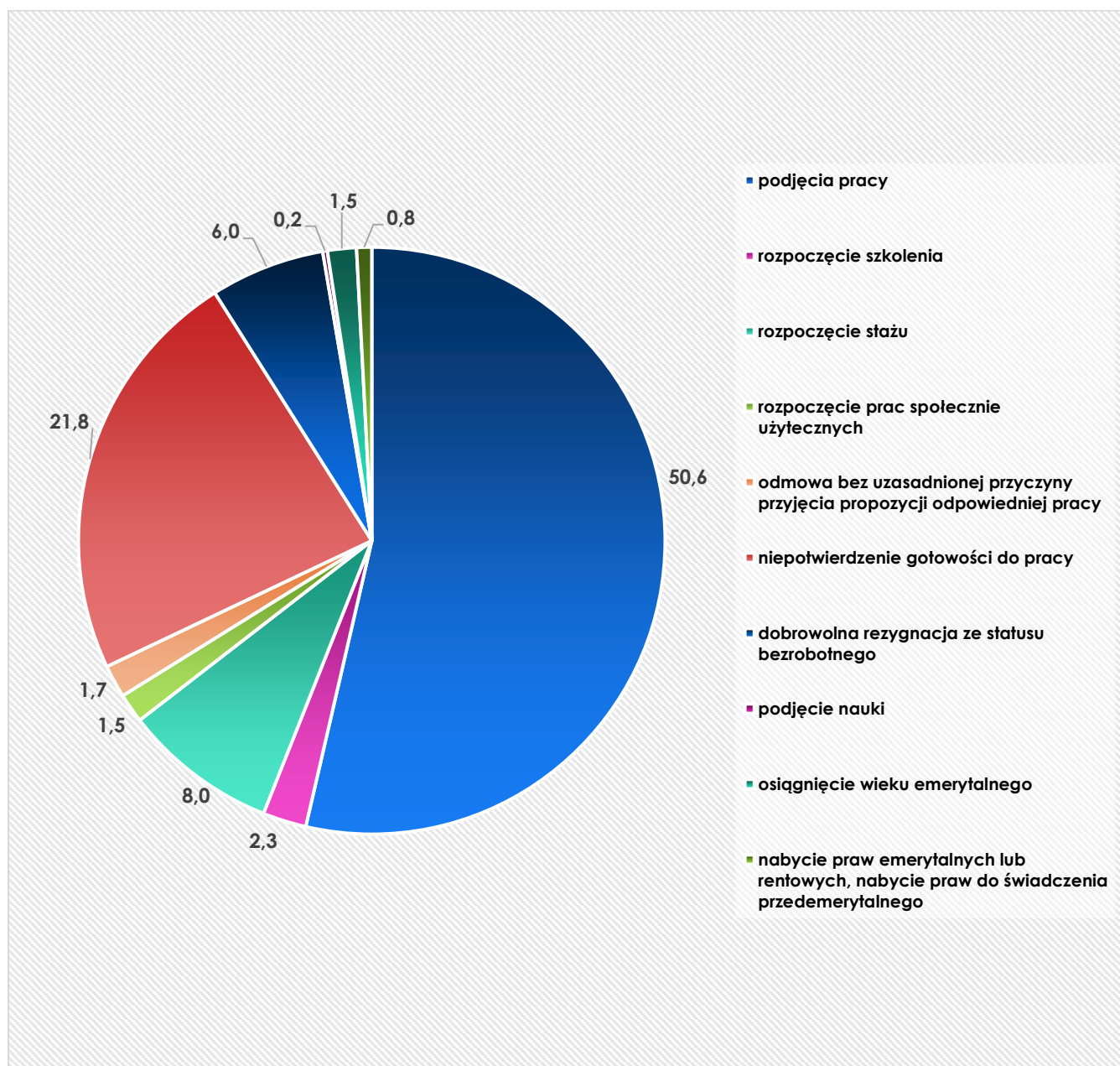
W porównaniu z rokiem 2022 (4 999 osób) liczba wyrejestrowanych na koniec roku 2023 była niższa o 8,3%, tj. o 413 osób.



Wykres 8. Odpływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2023

Analizując odpływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2020 była do tej pory najniższą. Najwięcej bezrobotnych

wyrejestrowało się w roku 2010 i w 2013 natomiast od roku 2015 można zaobserwować zmniejszającą się liczbę osób wyłączonych z ewidencji się w chrzanowskim urzędzie.



Wykres 9. Przyczyny wyłączeń bezrobotnych z ewidencji w 2023 roku

Głównym powodem wyłączeń bezrobotnych z rejestrów było w 2023 r. **podjęcie pracy**, które w omawianym okresie stanowiło **50,6%** wszystkich wyłączeń (**2 320 osób**).

50,6%
podjęcia pracy

W porównaniu z rokiem 2022 liczba osób wyłączonych z tego powodu zmniejszyła się tylko o 9 osób. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku 2023 roku **998 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **21,8%** odpływu.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (273 osoby, tj. 6%) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (78 osób, tj. 1,7%).

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową. Od początku 2023 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych było **nabycie praw emerytalnych lub rentowych oraz nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego** (36 osób, tj. 0,8%).

Odpływ z ewidencji osób bezrobotnych od początku 2023 roku związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 368 osób, tj. 8,0%,
- rozpoczęciem szkolenia – 104 osoby, tj. 2,3%,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 70 osób, tj. 1,5%.

W/w osoby zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po zakończeniu danego programu ponownie uwzględnia się je w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

POZIOM STOPY BEZROBOCIA

Syntetycznym miernikiem poziomu bezrobocia jest podawana w procentach **stopa bezrobocia**, obliczana jako stosunek liczby zarejestrowanych do liczby osób aktywnych zawodowo. Wskaźnik ten stosowany jest w badaniach bezrobocia rejestrowanego w urzędach pracy.

6,1%
stopa bezrobocia
w powiecie chrzanowskim

Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2023 wyniosła 6,1 % i tym samym obniżyła w ujęciu rocznym o 0,3 pkt. proc.

Poziom stopy bezrobocia uwzględniające korekty GUS w latach 2022 - 2023 kształtował się następująco :

Miesiąc	Rok 2022	Rok 2023	zmiana
I	7,6%	6,9%	-0,7 p. proc.
II	7,6%	7,1%	-0,5 p. proc.
III	7,6%	7,0%	-0,6 p. proc.
IV	7,4%	6,7%	-0,7 p. proc.
V	7,0%	6,6%	-0,4 p. proc.
VI	6,6%	6,4%	-0,2 p. proc.
VII	6,4%	6,4%	bez zmiany
VIII	6,2%	6,3%	+0,1 p. proc.
IX	6,2%	6,2%	bez zmiany
X	6,3%	5,9%	-0,4 p. proc.
XI	6,3%	6,0%	-0,3 p. proc.
XII	6,4%	6,1%	-0,3 p. proc.

Tabela 3. Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim w ujęciu miesięcznym

Analizując powyższe zestawienie stwierdzić należy, że w porównaniu do roku 2022 stopa bezrobocia przez większość roku 2023 wykazywała niższe wartości. Najniższy poziom bezrobocia odnotowano w październiku i w listopadzie a najwyższy w początkowych miesiącach roku.

STRUKTURA BEZROBOCIA

BEZROBOTNI W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

77,9%
bezrobotni w szczególnej
sytuacji na rynku pracy

W końcu grudnia 2023 roku w powiecie chrzanowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy** posiadały **1823 osoby bezrobotne**, co oznacza, że 77,9% bezrobotnych spełniało kryteria by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji.

Bezrobotni, będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania mają duże problemy ze znalezieniem pracy, a tym samym z wyjściem z bezrobocia.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2023 roku:

Kategorie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Stan ogółem na koniec grudnia 2023	Udział w liczbie bezrobotnych ogółem
Do 30 roku życia	517	22,1%
- w tym do 25 roku życia	281	12,0%
Długotrwale bezrobotni	1102	47,1%
Powyżej 50 roku życia	647	27,6%
Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej	91	3,9%
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	280	12,0%
Posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	3	0,1%
Niepełnosprawni	177	7,5%

Tabela 4. Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2023 roku

Do analizy sytuacji bezrobocia wśród osób tej kategorii zostały wybrane te grupy, w których wskaźniki bezrobocia są najwyższe.

Najbardziej liczną zbiorowość tworzą **długotrwale bezrobotni** (1102 osoby), tj. 47,1% ogółu zarejestrowanych, **osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia** (647 osób, tj. 27,6%) oraz **osoby bezrobotne do 30 roku życia** (517 osób, tj. 22,1%).

47,1%
Długotrwale bezrobotni

Grupę **długotrwale bezrobotnych** tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wg danych na koniec 2023 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowały 1102 (47,1%) bezrobotnych długotrwale. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 114 osób a odsetek w ogóle bezrobotnych zmniejszył się o 2,7 pkt. proc. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 58,7% ogółu (647 osób).

27,6%
Powyżej 50 roku życia

Osoby powyżej 50 roku życia to specyficzna grupa bezrobotnych na rynku pracy, która ze względu na swój wiek i kompetencje niejednokrotnie jest grupą defaworyzowaną na rynku pracy. Brak zatrudnienia wśród bezrobotnych w tej kategorii to już powszechne zjawisko.

Z danych zebranych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wynika, że w końcu 2023 roku zarejestrowanych było 647 osób w tej kategorii wiekowej (27,6%). W porównaniu do roku 2022 ich liczba obniżyła się o 33 osoby. Obniżył się także udział procentowy tej grupy w ogólnym bezrobociu w stosunku do 2022 roku o 0,3 pkt. procentowego. W strukturze bezrobotnych powyżej 50 roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2023 roku tworzyły one 41,7% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowili z kolei 14,1% (91 osób).

Bezrobotni do 30 roku życia potocznie określane są mianem osób młodych na rynku pracy. Sytuacja w tej grupie jest trudna, ponieważ pomimo młodego ich wieku, a także często wysokiego poziomu wykształcenia jakie nabyli drogą edukacji, nie ma dla nich pracy. Częstym powodem, który wyklucza ich z rynku zatrudnienia jest kryterium doświadczenia

zawodowego, którego nie zdążyli nabyć po zakończonej edukacji. Dlatego też, duża część środków finansowych wydatkowanych przez urzędy pracy na różnego rodzaju aktywne formy pomocy bezrobotnym, skierowana jest właśnie do osób młodych.

22,1%
Do 30 roku życia

Z danych prezentowanych w statystyce chrzanowskiego urzędu pracy wynika, iż na koniec 2023 roku zarejestrowanych było 517 osób bezrobotnych do 30 roku życia (22,1%), a więc o 6 osób mniej niż w roku 2022. Odsetek w ogóle bezrobotnych wzrósł – o 0,7 pkt. proc.

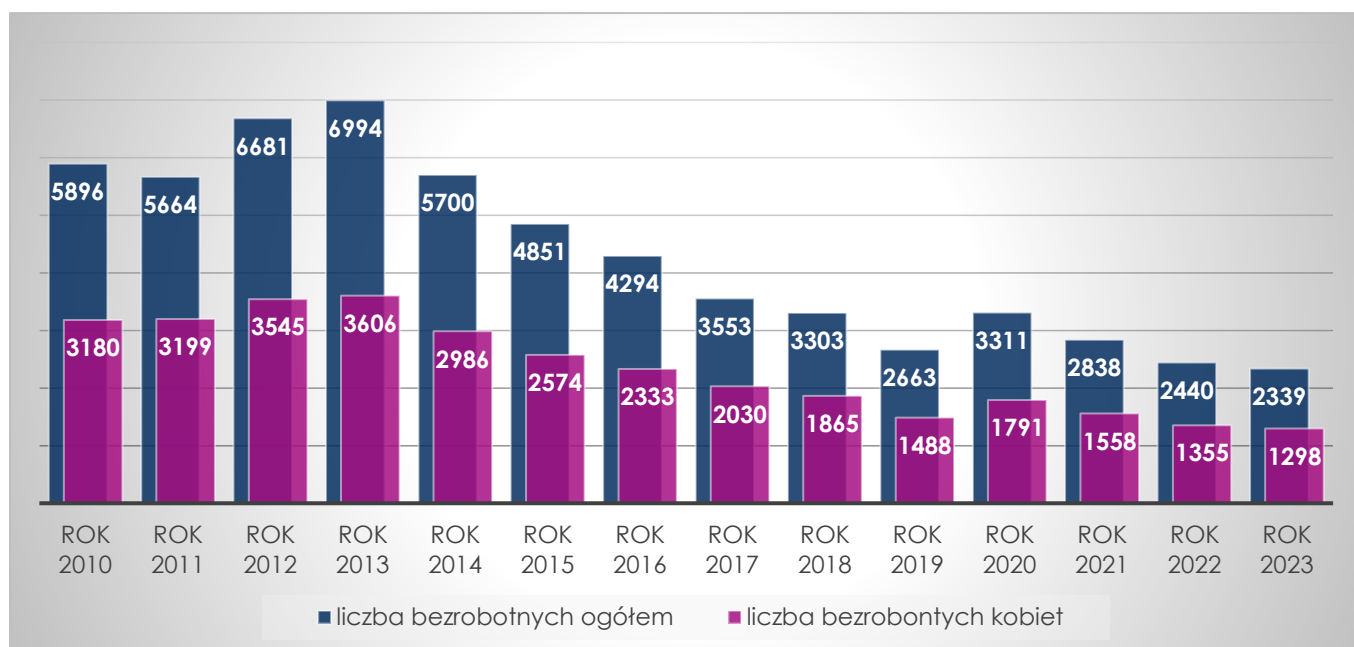
Udział kobiet w grupie bezrobotnych do 30 roku życia wyniósł 59,4%. Osoby, którym przysługiwało prawo do pobierania zasiłku stanowiły w grupie bezrobotnych do 30 roku życia 9,1% (47 osób).

BEZROBOTNE KOBIETY

55,5%
Bezrobotne kobiety

Bezrobocie kobiet to jeden z wielu kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową.

Na koniec grudnia 2023 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zarejestrowanych było **1298 kobiet**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 55,5%. Oznacza to, że w stosunku do 2022 r. liczba bezrobotnych kobiet obniżyła się o 57 osób. Z kolei udział kobiet w liczbie bezrobotnych ogółem pozostał za tym samym poziomie.



Wykres 10. Ogólna liczba bezrobotnych, w tym kobiet w latach 2010 - 2023

Przewaga kobiet w strukturze bezrobotnych powiatu chrzanowskiego utrzymuje się na zbliżonym poziomie na przestrzeni ostatnich lat.

W ciągu roku 2023 do rejestracji w Urzędzie Pracy zgłosiło się 2338 bezrobotnych kobiet, co stanowiło 52,1% ogółu napływu z tego okresu. Wskaźnik ten obniżył się o 3,7 p. proc. w stosunku do roku 2022.

W 2023 roku z ewidencji wyłączonych zostało 2395 bezrobotnych kobiet tj. 52,2% wszystkich wyrejestrowań. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z ewidencji bezrobotnych kobiet było podjęcie pracy. W badanym okresie pracę podjęło 1265 kobiet, tj. 54,5% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu podjęcia pracy. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń bezrobotnych kobiet z rejestru było niepotwierdzenie gotowości do pracy. W ciągu roku 2023 380 kobiet zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło 38,1% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu niepotwierdzenia gotowości.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego (177 kobiet) oraz odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy (27 kobiet).

Ponadto w związku z nabyciem praw emerytalnych lub rentowych oraz nabyciem praw do świadczenia przedemerytalnego zostały wyłączonych 21 kobiet a z tytułu osiągnięcia wieku emerytalnego – 32 kobiety.

Odływ z ewidencji bezrobotnych kobiet w ciągu roku 2023 związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 283 kobiety,
- rozpoczęciem szkolenia – 52 kobiety,
- rozpoczęciem prac społecznie użytecznych – 29 kobiet.

Przy wysokim poziomie bezrobocia wśród kobiet (55,5%) można wnioskować, iż to one częściej niż mężczyźni pozostają bierne zawodowo. Znajduje to odzwierciedlenie w nierównowadze jaka jest notowana wśród osób długotrwale bezrobotnych, gdzie wskaźnik przekłada się na niekorzyść kobiet.

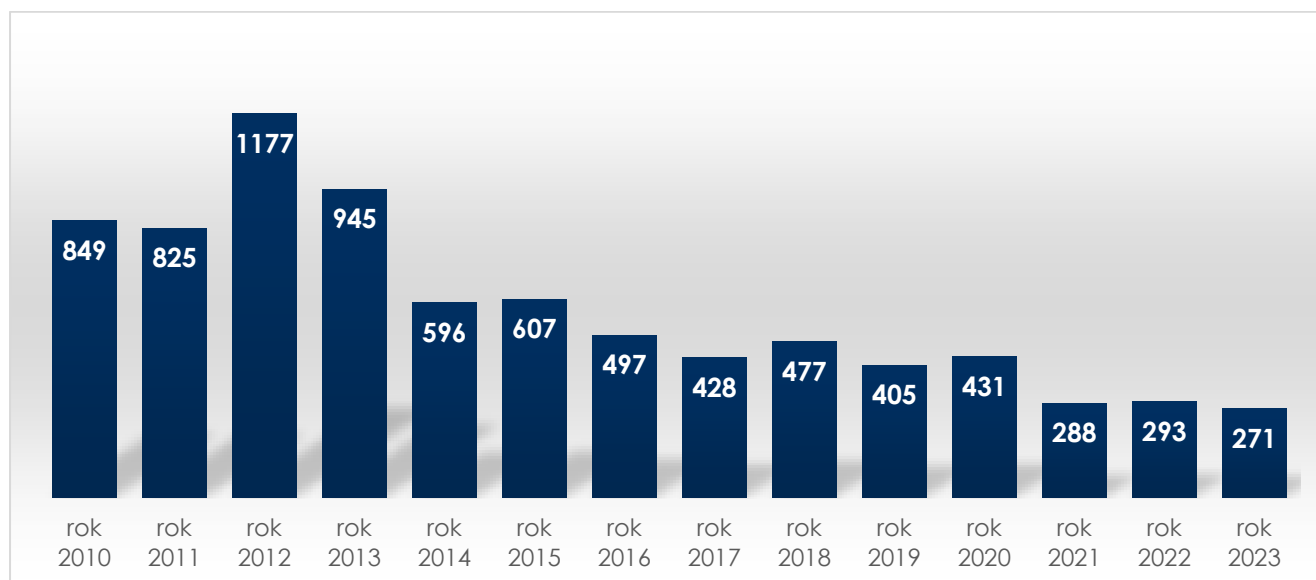
Wśród 1355 kobiet pozostających w ewidencji Urzędu, aż 647 osób to kobiety długotrwale bezrobotne (49,8% ogółu zarejestrowanych kobiet).

BEZROBOTNI Z PRAWEM DO ZASIŁKU

11,6%
z prawem do zasiłku

Na koniec grudnia 2023 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie **uprawnionych do pobierania zasiłku** było **271 osób**, co stanowiło zaledwie 11,6% ogółu zarejestrowanych.

W porównaniu z analogicznym okresem roku 2022 liczba osób pobierających zasiłek obniżyła się o 22 osoby. Obniżył się także udział w liczbie bezrobotnych ogółem o 0,4 pkt proc.



Wykres 11. Liczba bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w latach 2010 – 2023

Analizując strukturę osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w odniesieniu do wyodrębnionych grup bezrobotnych można powiedzieć, iż najwięcej korzystających z zasiłku to osoby:

- powyżej 50 roku życia – 91 bezrobotnych (33,6% ogółu z prawem do zasiłku),
- zamieszkałe na wsi – 112 bezrobotnych (41,3% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby do 30 roku życia – 47 bezrobotnych (17,3% ogółu z prawem do zasiłku).

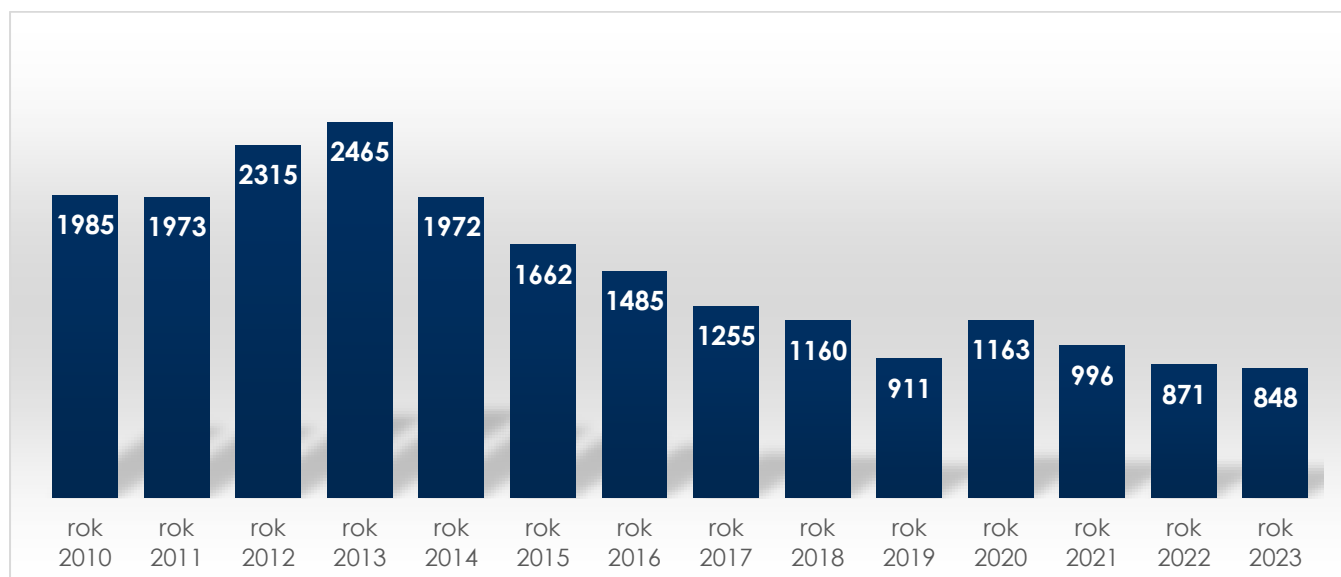
Do najbardziej charakterystycznych cech bezrobocia należy m.in. stały, **wysoko utrzymujący się procent osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku**. Osoby bez prawa do zasiłku na dzień 31.12.2023r. stanowiły 88,4% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (2068 osób).

BEZROBOTNI ZAMIESZKALI NA WSI

Mieszkańcy wsi są grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, oprócz bezrobocia rejestrowanego (odnotowanego w ewidencji bezrobotnych) występuje na tych terenach również bezrobocie ukryte, które jest przede wszystkim wynikiem, iż część ludności wiejskiej nie jest uprawniona do rejestrowania się w urzędach pracy, ponieważ posiada gospodarstwa rolne o powierzchni większej niż przewidują przepisy prawne.

Na koniec 2023 roku w ewidencji figurowało **848 osób bezrobotnych zamieszkałe na terenach wiejskich** i stanowiły one 36,2% ogółu zarejestrowanych. Udział kobiet w tej populacji wynosił 53,8% wszystkich zarejestrowanych mieszkańców wsi (456 kobiet). Warto podkreślić, iż w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego liczba bezrobotnych mieszkańców wsi obniżyła się o 23 osoby, tj. 2,6%.

36,2%
Zamieszkałych na wsi



Wykres 12. Liczba osób zamieszkujących tereny wiejskie w latach 2010 - 2023

Analizując liczbę bezrobotnych zamieszkałych na wsi w powiecie chrzanowskim w latach 2010 - 2023 należy zauważyć, że najwięcej bezrobotnych w tej kategorii zarejestrowanych było w 2013 roku natomiast najmniej w roku 2023. Liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi od roku 2010 do 2013 systematycznie rosła natomiast od roku 2014 można zauważyć systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

W ciągu 2023 roku **napływ bezrobotnych mieszkańców wsi** wyniósł **1570 osób** i stanowił **35%** całego napływu do ewidencji bezrobotnych. Zdecydowana większość rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie mieszkańców wsi – 78,2% (1227 osób)

zarejestrowało się po raz kolejny. Liczba osób rejestrujących się po raz pierwszy wynosiła 343 osoby.

W badanym okresie z ewidencji bezrobotnych **wylądzone** zostały **1593 osoby** zamieszkałych na wsi. Najczęstszą przyczyną odpływu z bezrobocia było podjęcie pracy - **pracę podjęło** 862 bezrobotnych mieszkańców wsi.

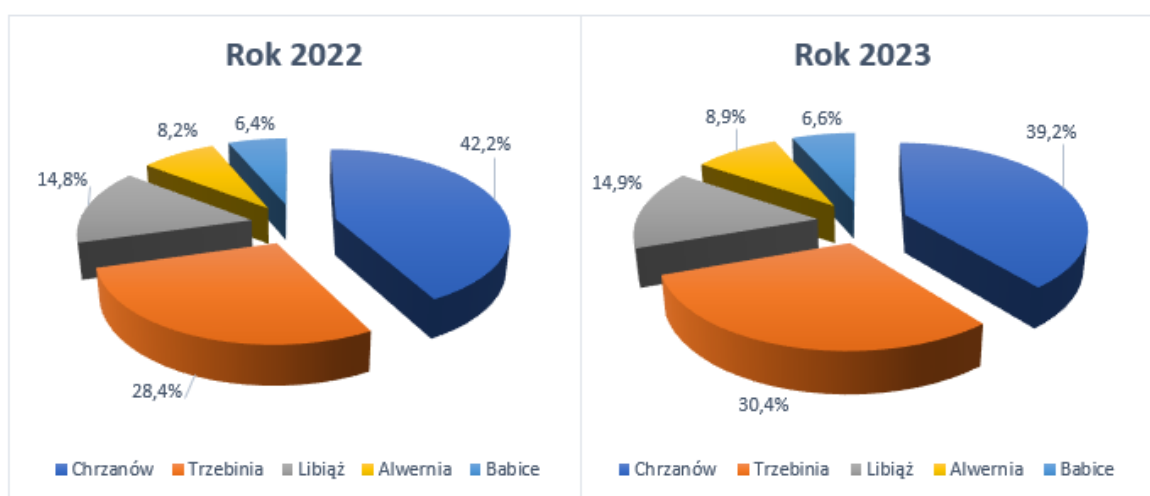
BEZROBOTNI WG GMIN POWIATU CHRZANOWSKIEGO

W skład powiatu chrzanowskiego wchodzi pięć gmin: Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Dane dotyczące liczby bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Chrzanów	2751	2926	2286	1965	1758	1441	1377	1118	1388	1145	1031	917
Trzebinia	1895	1994	1681	1442	1260	1081	953	761	924	803	692	709
Libiąż	1041	1068	870	726	628	497	504	415	477	466	361	349
Alwernia	583	567	494	420	361	309	265	231	272	234	200	209
Babice	411	439	369	298	287	225	204	138	250	190	156	155

Tabela 5. Liczba bezrobotnych według gmin powiatu chrzanowskiego w latach 2012-2023- wg stanu na dzień 31 grudnia

Analizując zmiany w liczbie bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu chrzanowskiego stwierdzić należy, że na koniec roku 2023 spadek odnotowano w gminie Chrzanów, Libiąż i Babice natomiast wzrost w Trzebinii i Alwerni.



Wykres 13. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu chrzanowskiego – stan na dzień 31 grudnia 2022 i 2023 roku

Według stanu na koniec grudnia 2023 roku najliczniejsza grupa bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zamieszkiwała na terenie **miasta i gminy Chrzanów** – 917 osób (39,2% ogółu bezrobotnych) oraz miasta i gminy Trzebinia – 709 osób (30,4%). Najmniejszą grupę tworzyli bezrobotni z **gminy Babice** – **155 osób** (6,6%).

Analizując zmiany udziału bezrobotnych z poszczególnych gmin w udziale bezrobotnych ogółem stwierdzić należy, że udział wzrósł w Trzebini, Alwerni i nieznacznie w Babicach i Libiążu natomiast obniżył się w Chrzanowie.

BEZROBOTNI WG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostania bez pracy obejmuje aktualny okres pozostawania bez pracy od momentu ostatniej rejestracji osoby, liczony w pełnych miesiącach.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na czas pozostawania bez pracy w miesiącach przyjęto sześć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni: do 1 miesiąca, 1-3 miesięcy, 3-6 miesięcy, 6-12 miesięcy, 12-24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy.

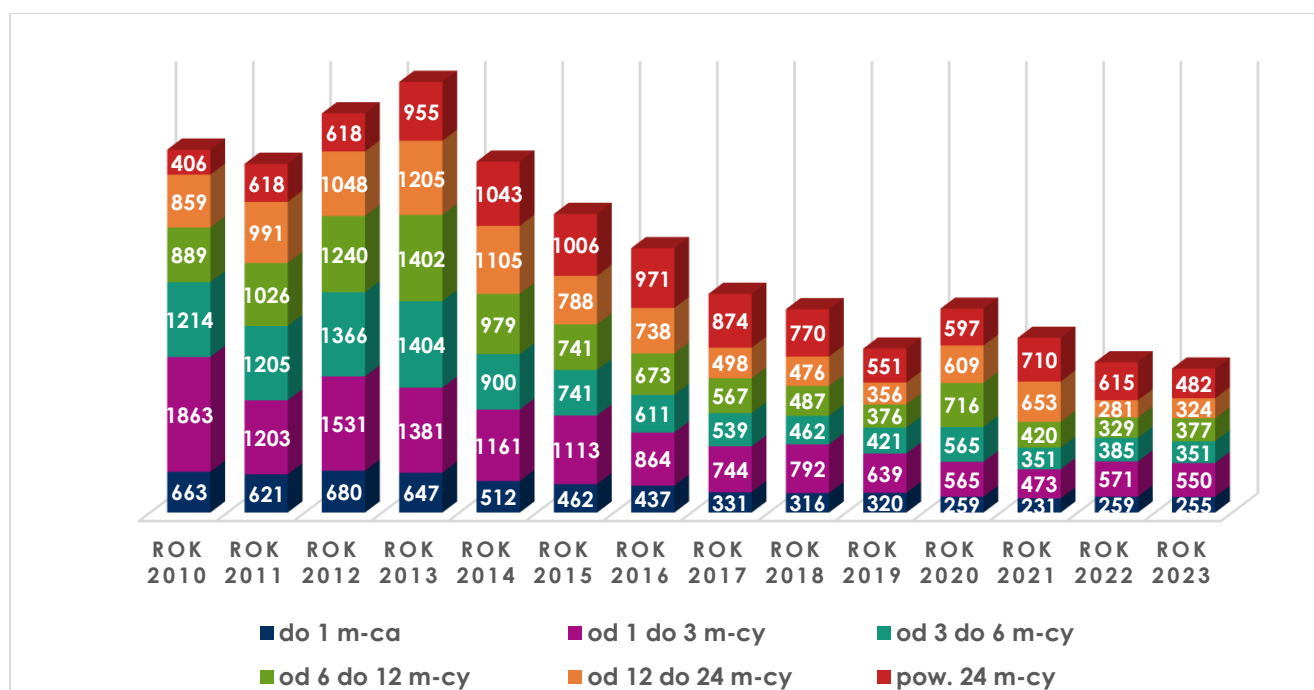
Kategorie wg czasu pozostawania bez pracy	Liczba bezrobotnych
do 1 miesiąca	255
od 1 do 3 miesięcy	550
od 3 do 6 miesięcy	351
od 6 do 12 miesięcy	377
od 12 do 24 miesięcy	324
powyżej 24 miesięcy	482

Tabela 6. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według czasu pozostawania bez pracy – stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Najtrudniejszą sytuację dotyczącą powrotu do pracy posiadają bezrobotni, którzy byli zarejestrowani w Urzędzie nieprzerwanie **od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy**. Na koniec 2023 roku te dwie grupy stanowiły **34,4%** ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Łącznie ich liczba wyniosła **806 osób**.

W analizowanym okresie liczną grupę tworzyły również osoby pozostające bez pracy **od 1 do 3 miesięcy** oraz pozostające bez pracy **od 6 do 12 miesięcy**. W ewidencji tut. Urzędu osoby te stanowiły odpowiednio **23,5%** i **16,1%** ogółu bezrobotnych. O tak dużej liczbie decydują różnorodne uwarunkowania m.in. wiek, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe. Najmniejszą grupą były osoby pozostające w rejestrach **do 1 miesiąca** – **10,9%**.

Szczegółowe dane dotyczące czasu pozostawania bez pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 14. Liczba osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2023

Badając zmiany w liczbie bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w roku 2022 stwierdzić należy, że największy spadek liczby bezrobotnych odnotowano w przypadku osób pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy. Wzrost liczby bezrobotnych zanotowano w kategorii osób od 6 do 12 miesięcy i od 12 do 24 miesięcy.

Należy zauważyć, że im dłużej osoby pozostają bez pracy, tym mają mniejsze szanse na jej ponowne uzyskanie, ponieważ zdobyte wcześniej wiadomości i doświadczenia często ulegają dezaktualizacji. Bezrobocie nie jest tylko efektem złej sytuacji gospodarczej, ale ma również przyczyny strukturalne. Część bezrobotnych to osoby, których kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom pracodawców.

W miarę wydłużania się czasu pozostawania bez pracy zanikają aktywne postawy poszukiwania pracy.

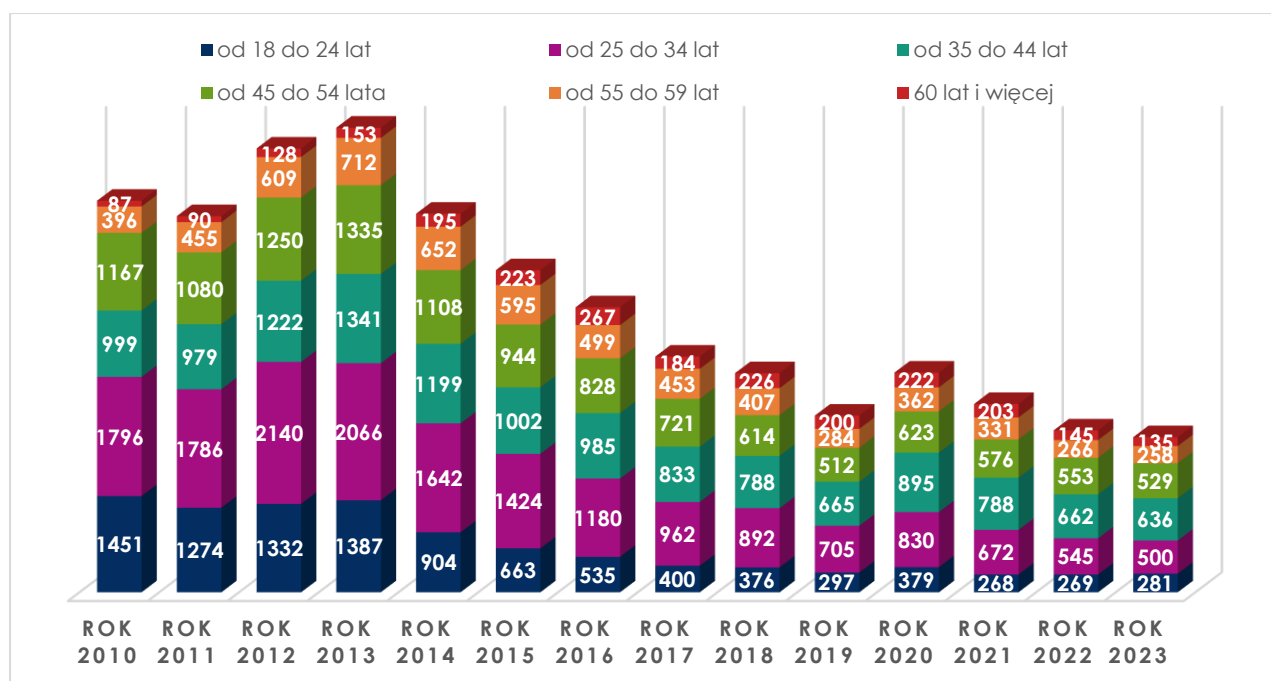
BEZROBOTNI WG WIEKU

Analizując strukturę bezrobotnych według wieku można zauważyć, że znaczące problemy na rynku pracy mają osoby młode rozpoczynające swoją karierę zawodową. W przypadku młodych ludzi na ich trudności związane ze zdobyciem pracy wpływa szereg czynników - począwszy od braku doświadczenia zawodowego, niewielkiej praktyki w poruszaniu się po rynku pracy, kończąc na posiadanym przez nich wykształceniu nieadekwatnym do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy często niechętnie zatrudniają osoby młode nie posiadające doświadczenia zawodowego, gdyż często wiąże się to z potrzebą praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu tych pracowników.

Kategorie wg wieku	Liczba bezrobotnych
18-24 lat	281
25-34 lat	500
35-44 lat	636
45-54 lat	529
55-59 lat	258
60 lat i więcej	135

Tabela 7. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według wieku - stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Pod koniec 2023 roku, najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stanowiły osoby w wieku 35-44 lat czyli 636 osób (27,2% ogółu wszystkich zarejestrowanych). W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata, które stanowiły na koniec omawianego okresu 22,6% ogółu wszystkich zarejestrowanych (529 osób). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. 60 lat i więcej, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili 5,8% ogółu bezrobotnych (135 osób). Szczegółowe dane dotyczące wieku osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 15. Bezrobotni wg wieku w latach 2010 – 2023

Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg wieku w roku 2022 i 2023 stwierdzić należy, że wzrost bezrobotnych nastąpił tylko w kategorii od 18 do 24 lat. W pozostałych kategoriach zanotowano spadek. Największy dotyczył osób bezrobotnych w wieku od 25 do 34 lat (o 45 osób).

BEZROBOTNI WG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie ale także na posiadane przez niego dodatkowe atuty/umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Kategorie wg wykształcenia	Liczba bezrobotnych
wyższe	313
policealne i średnie zawodowe	550
średnie ogólnokształcące	277
zasadnicze zawodowe	567
gimnazjalne i poniżej	632

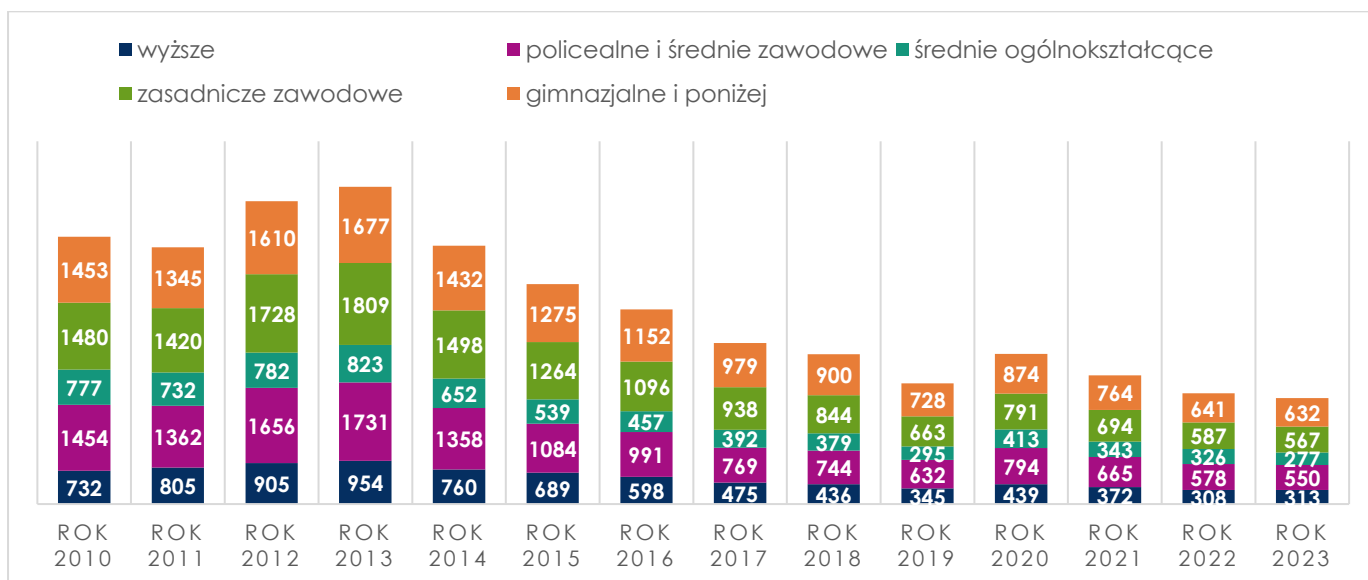
Tabela 8. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Kolejny rok podtrzymuje charakterystyczną cechę bezrobocia w powiecie chrzanowskim, jakimi są niskie kwalifikacje zawodowe osób zarejestrowanych w Urzędzie.

Największą grupę na koniec 2023 r. stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 632 osoby (27 % z ogółu bezrobotnych). W tej grupie kobiety stanowiły 49% ogółu bezrobotnych posiadających wykształcenie gimnazjalne i niższe. Ponadto 49,7% osób z tym wykształceniem to osoby długotrwale bezrobotne, a 18% to bezrobotni do 30 roku życia.

Na drugim miejscu pojawiły się osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 24,3% ogólnej liczby bezrobotnych. Oznacza to, że na koniec grudnia 2023 r. w ewidencji bezrobotnych pozostawało 567 osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Z kolei bezrobotni z wykształceniem wyższym stanowili 13,4%.

Szczegółowe dane dotyczące poziomu wykształcenia osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 16. Liczba osób bezrobotnych według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2023

Z analizy powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2022 roku odnotowano spadek liczby osób we wszystkich poziomach wykształcenia oprócz kategorii z wykształceniem

wyższym gdzie przybyło 5 osób. Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (spadek o 49 osób).

BEZROBOTNI WG STAŻU PRACY

Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy, jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie.

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy posiadanego przez osoby bezrobotne z powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

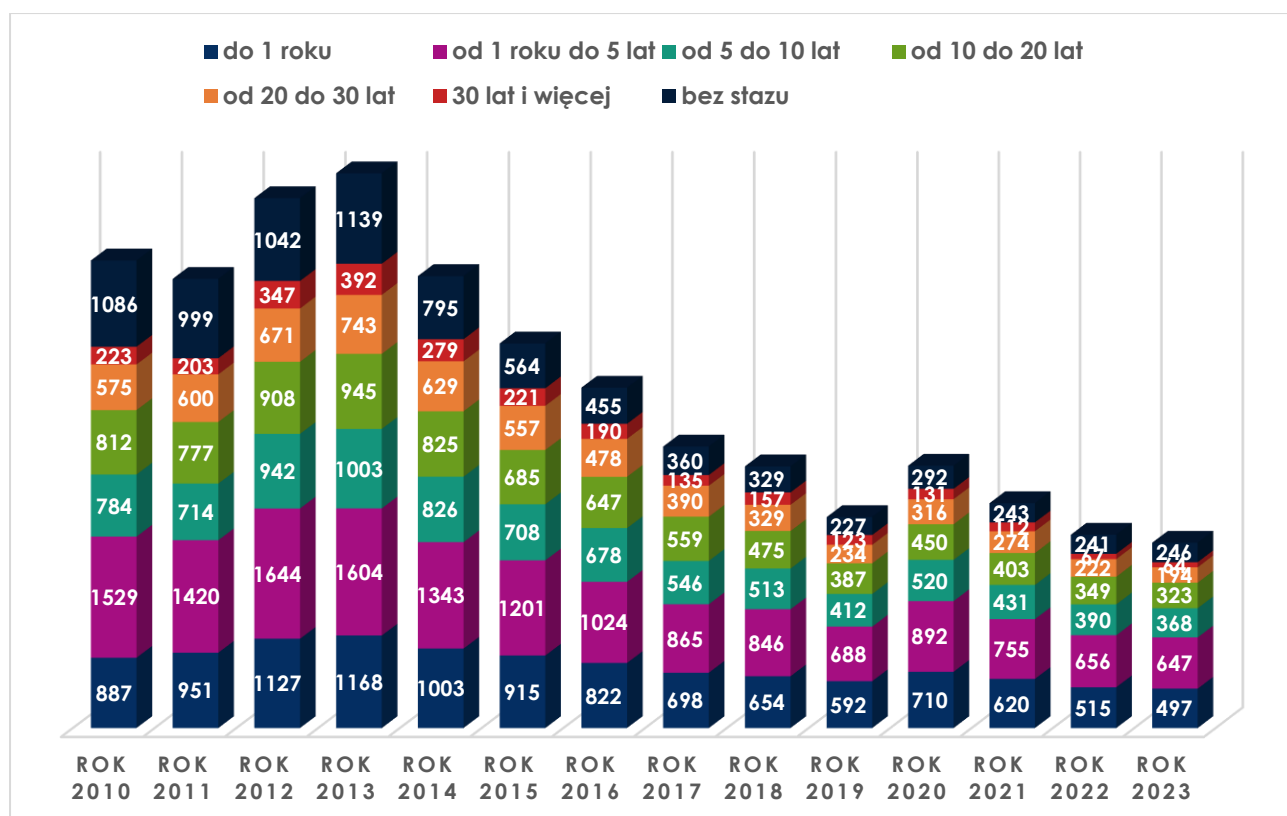
Kategorie wg stażu pracy	Liczba bezrobotnych
do 1 roku	497
od 1 do 5 lat	647
od 5 do 10 lat	368
od 10 do 20 lat	323
od 20 do 30 lat	194
30 lat i więcej	64
bez stażu	246

Tabela 9. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według stażu pracy - stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2023 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe od 1 do 5 lat i którzy osiągnęli wartość na poziomie 27,7% do ogółu zarejestrowanych (647 osób).

Ponadto dość znaczną grupę stanowili bezrobotni ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 497 osób (21,2% do ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 2,7% ogółu (64 bezrobotnych).

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 17. Liczba osób bezrobotnych według stażu pracy w latach 2010 – 2023

Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2022 i 2023 stwierdzić należy, że w każdej z kategorii odnotowano spadek liczby bezrobotnych oprócz kategorii bez stażu gdzie przybyło 5 osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych zaobserwowano w kategorii osób ze stażem pracy do 10 do 20 lat (spadek o 26 osób) oraz w kategorii osób ze stażem pracy od 20 do 30 lat (spadek o 28 osób).

PROFIL BEZROBOTNEGO W POWIECIE CHRZANOWSKIM

- kobieta
- mieszkaniec miasta
- między 35 a 44 rokiem życia
- z wykształceniem gimnazjalnym i niższym
- z niewielkim doświadczeniem zawodowym

Na koniec roku 2023 wśród bezrobotnych powiatu chrzanowskiego przeważały kobiety (55,5%) oraz mieszkańcy miasta (63,8% wszystkich zarejestrowanych).

W strukturze bezrobotnych pod względem wieku największy udział miały osoby pomiędzy 35 a 44 rokiem życia (27,2 %). Najmniej liczną grupą

były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. 60 lat i więcej, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili 5,7% ogółu bezrobotnych.

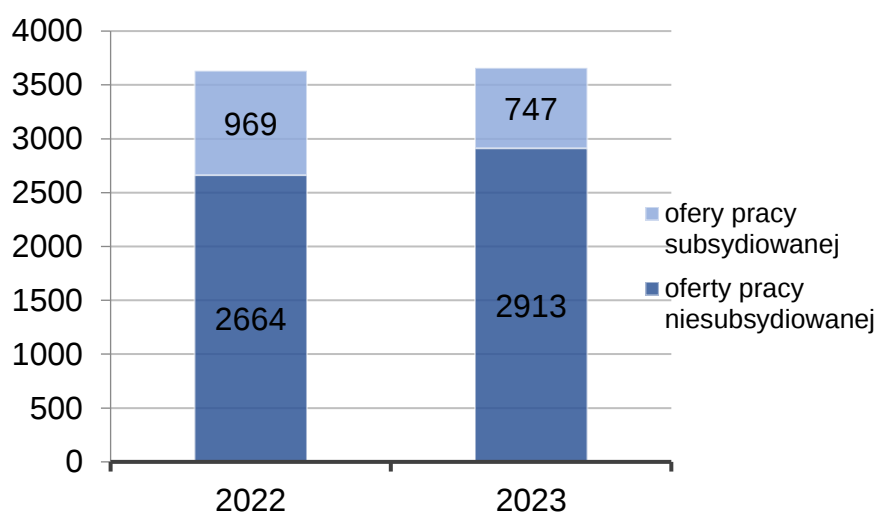
Biorąc z kolei pod uwagę poziom wykształcenia, najliczniejsza grupa bezrobotnych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (27%) oraz zasadniczym zawodowym (24,2%).

Znaczna część zarejestrowanych bezrobotnych posiadała zerowy lub niewielki, krótszy niż 1 rok staż pracy (21,2% ogółu bezrobotnych), a staż między 1 a 5 lat kolejne 27,7%. Najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 2,7% ogółu.

POŚREDNICTWO PRACY

OFERTY PRACY

W 2023 roku pracodawcy zgłosili do tut. Urzędu 3660 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, podobnie jak w roku poprzednim (3633 oferty pracy). Wobec powyższego napływ ofert w 2023r. utrzymuje się na podobnym poziomie co w roku 2022 (niewielki wzrost o ok. 1 %). Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej tj. 80 % ogółu ofert pracy. Nastąpił wzrost ofert pracy niesubsydiowanej na poziomie 9% w stosunku do roku 2022. Natomiast odnotowano spadek ofert pracy subsydiowanej o 23%.



Wykres 18. Oferty pracy zgłoszone w latach 2022-2023

Wśród zgłoszonych ofert od pracodawców – z sektora publicznego stanowiły 7% wszystkich zgłoszonych (253 oferty), praca sezonowa (praca na czas określony) dotyczyła 56 % (2047 ofert) a staże 12 % (424 oferty).

W 2023 roku zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach było podobne jak w latach ubiegłych. Najliczniejszą grupą zawodową byli pracownicy do prac związanych z produkcją – pakowacz, pracownik produkcji, operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej. Stanowiska te dotyczyły miejsc pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników. Jak co roku były też liczne oferty pracy związane z branżą przetwórstwa mięsnego na stanowiska rozbieracz-wykrawacz i rzeźnik-wędliniarz. Zatrudnienia te były głównie poprzez agencje pracy. Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali większych wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym. Poszukiwani byli także pracownicy branży handlowej – sprzedawcy, magazynierzy, doradcy klienta.

Kolejną grupę zawodową stanowili pracownicy branży transportowej – kierowca samochodu ciężarowego – prawo jazdy kat. C, C+E czy kierowca samochodu dostawczego lub ciągnika rolniczego.

Zawody budowlane stanowiły również jedną z najliczniejszych grup zawodowych, pojawiających się w ofertach pracy. Wśród tych ofert najczęściej pojawiały się takie stanowiska jak robotnik budowlany, murarz, robotnik drogowy, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, monter ociepleń budynków.

Pracodawcy potrzebowali również elektryków, ślusarzy, tokarzy w metalu oraz stolarzy.

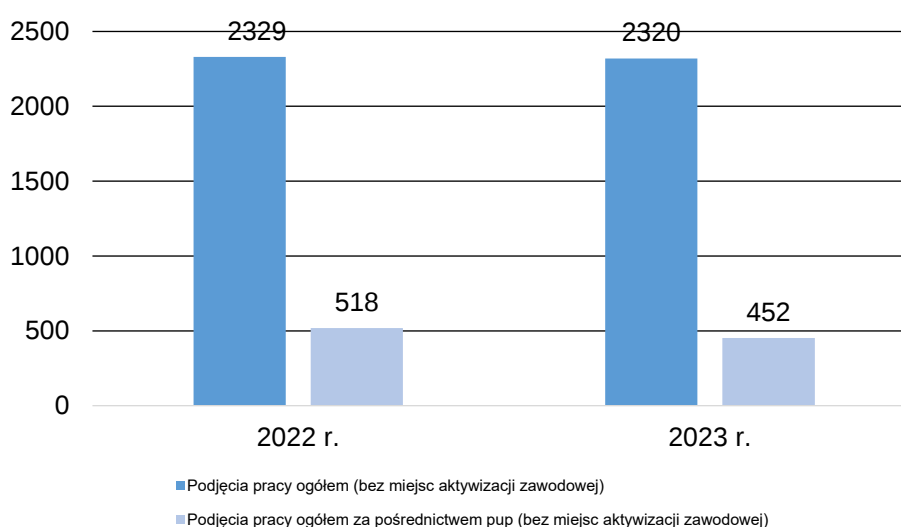
Przedsiębiorcy z branży usługowej zgłaszali najczęściej zapotrzebowanie na następujące stanowiska – fryzjer, kosmetyczka, sprzątaczką, pracownik ochrony oraz mechanik pojazdów samochodowych.

W branży gastronomicznej pojawiały się oferty głównie dla kucharzy, pomocy kuchennych, kelnerów, pracowników przygotowujących posiłki typu fast-food.

Natomiast oferty pracy dla najczęściej poszukiwanych specjalistów dotyczyły takich stanowisk jak: księgowy, specjalista ds. kadr, fizjoterapeuta, wychowawca w placówkach wychowawczych, psycholog, pedagog specjalny, nauczyciel przedszkola, nauczyciel przedmiotu w szkole podstawowej, nauczyciel przedmiotu w szkole ponadpodstawowej, nauczyciel pracujący z osobami specjalnych potrzeb edukacyjnych (autyzm, Asperger).

PODJĘCIA PRACY

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy. W 2023 roku 2320 osób utraciło status z tego powodu. Aktywność osób bezrobotnych w zakresie zatrudnienia, dokonywana jest również poprzez podjęcia pracy w ramach złożonych ofert pracy. W 2023 roku 19% ogółu podjęć pracy, stanowiły te za pośrednictwem tut. Urzędu, których udział w stosunku do roku poprzedniego spadł o ok. 3%.



Wykres 19. Podjęcia pracy (bez miejsc aktywizacji zawodowej) w latach 2022-2023

WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2023 roku figurowało blisko 3600 firm i instytucji, z czego 111 to nowi pracodawcy, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tutaj. Pośrednicy pracy promowali usługi i pozyskiwali oferty pracy poprzez kontakty telefoniczne (blisko 700 kontaktów), w wyniku czego pozyskano 224 oferty pracy. Doradcy klienta instytucjonalnego zorganizowali 2 giełdy pracy: Solid Security sp. z o.o. na stanowiska pracownika ochrony z orzeczoną stopniem niepełnosprawności oraz Polskie Piekarnie 2 sp. z o.o. na stanowiska kasjer-sprzedawca. Na giełdy stawiło się ogółem 15 kandydatów.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracodawców z powiatu chrzanowskiego, zorganizowaliśmy w marcu 2023r. spotkanie informacyjne na temat procedur stosowanych przy zatrudnianiu cudzoziemców, a dotyczących legalności ich pobytu i pracy na terenie Polski. W spotkaniu uczestniczyło blisko 40 przedstawicieli lokalnego biznesu. Współorganizatorem była Chrzanowska Izba Gospodarcza oraz Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie. Omówiono procedury dotyczące uzyskiwania zezwoleń na pracę dla cudzoziemców, zatrudniania cudzoziemców w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy, a także zasady powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy. Podczas spotkania przedsiębiorcy mieli okazję do zadawania pytań i dyskusji.

Natomiast w październiku 2023 roku spotkaliśmy się z przedsiębiorcami w ramach Europejskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych oraz Europejskiego Roku Umiejętności. Zaprosiliśmy również przedstawicieli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Tematem przewodnim wydarzenia były zasady dotyczące przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. Spotkanie miało charakter konsultacji i poradnictwa dla pracodawców w zakresie korzystania z KFS. Tematyka spotkania dotyczyła m.in. zakresu działań możliwych do sfinansowania, warunków przyznania wsparcia oraz zasad prawidłowego wypełnienia wniosku. Pracownik WUP w Krakowie zaprezentował również informacje z zakresu zarządzania różnorodnością w firmach wraz z ofertą projektu - [„Pracownicy – najlepsza inwestycja dla firmy”](#).

ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

W 2023 roku poprzez sieć **EURES** do tutaj. Urzędu wpłynęło **1468 miejsc pracy** (w 2022r. – 2849, w 2021r. – 1888, w 2020r. – 1683, w 2019r. – 2687, w 2018r. – 4760), to jest o 49% mniej niż w roku poprzednim. Jedna piąta wszystkich ofert EURES (289) to oferty wytypowane przez pracownika PUP, pozostałe – przesłane przez Wojewódzki Urząd Pracy (1179). Blisko 23% (344) stanowiły oferty do Norwegii, 13% (185) stanowiły oferty do Niemiec, 12% (178) stanowiły oferty do Holandii, 8% (120) stanowiły oferty do Austrii, pozostałe oferty dotyczyły m.in. Szwecji, Estonii, Francji. Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane branżą przemysłową

(monter, spawacz, elektronik, elektryk), z branżą transportową (kierowca ciężarówki, autobusu), branżą budowlaną (robotnik budowlany, malarz, stolarz, posadzkarz), branżą gastronomiczną (kucharz, barman, kelner, szef kuchni). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych z produkcją oraz ze zbiorem warzyw, owoców czy uprawą kwiatów, roślin zielarskich, itp.

Polska oraz Unia Europejska wprowadziła specjalne przepisy prawne i dyrektywy dotyczące ochrony czasowej dla obywateli Ukrainy uciekających przed rosyjską agresją na ich kraj. Polska sieć EURES bierze udział w projekcie pilotażowym „EU Talent Pool” („Europejska Pula Talentów”) adresowanym do obywateli Ukrainy, szukających schronienia i pracy na terenie naszego kraju. Projekt ten umożliwia osobom z Ukrainy objętym ochroną czasową na terenie Unii Europejskiej stworzenie swojego CV oraz zaprezentowanie go zweryfikowanym pracodawcom z Polski oraz pracodawcom z UE w bazie CV na portalu EURES, a także umożliwia polskim pracodawcom zarejestrowanym na portalu EURES przeszukiwanie CV kandydatów do pracy z Ukrainy, którzy posiadają uprawnienia związane z ochroną czasową na terenie Polski, w tym prawo do podejmowania legalnego zatrudnienia w Polsce. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jako organ publicznych służb zatrudnienia przystąpił w ramach Europejskiej Sieci Służb Zatrudnienia (EURES) do ww. projektu. W 2023 roku zorganizowaliśmy 14 spotkań adresowanych do obywateli Ukrainy, w których uczestniczyło 69 osób. W 2023 roku kwartalna baza monitoringu zawiera dane rejestrujące liczbę kontaktów z obywatelami Ukrainy w ramach EURES /poza działaniami związanymi z pośrednictwem pracy i rekrutacją/. W 2023 roku było 49 takich kontaktów.

ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2023 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie nie wpłynęło zawiadomienie o przewidywanych zwolnieniach grupowych z powiatu chrzanowskiego.

POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

W 2023r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi ponad 27 tys. spotkań i rozmów telefonicznych. W trakcie wizyt bądź kontaktu telefonicznego bezrobotnemu przedstawiono m. in. informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, wydano 2205 skierowań do pracy lub innych form aktywizacji oraz 611 osób skorzystało z usług EURES. Ponadto doradcy klienta przygotowali Indywidualny Plan Działania dla 3371 osób bezrobotnych. Plan ten obejmował działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy zmierzający do zatrudnienia bezrobotnego.

POŚREDNICTWO PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych stanowią niewielki procent wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu. W 2023 roku stanowiły one 1% z ogółu ofert (48 miejsc pracy). Najczęściej dotyczyły takich stanowisk jak sprzątaczką, pracownik ochrony, młodszy operator produkcji czy pracownik restauracji. W ramach aktywizacji osób niepełnosprawnych tut. Urząd skierował 20 osób do odbycia stażu, 7 osób na szkolenie i

5 osób do prac społecznie-użytecznych. Ponadto 2 osoby podjęły pracę w ramach prac interwencyjnych, 2 osoby w ramach robót publicznych, a 3 osoby w ramach tworzenia lub doposażenia miejsca pracy. Z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej skorzystały 3 osoby niepełnosprawne.

PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA

W 2023 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 1480 osób, co stanowi 69% wzrostu w stosunku do 2022 roku. Udzielono porad indywidualnych dla 313 osób, zorganizowano 37 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 206 osób. W ramach informacji grupowych zorganizowano 36 spotkań, w których uczestniczyły 264 osoby, natomiast indywidualnych informacji zawodowych udzielono 670. Przeprowadzono badania testowe za pomocą Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych dla 27 bezrobotnych. W 2023 roku wprowadzono badania poziomu kompetencji cyfrowych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach indywidualnej informacji zawodowej, co miało wpływ na wzrost ilości osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego. Przeprowadzono testy kompetencji cyfrowych dla 629 osób.

Rodzaj usługi	rok 2022	rok 2023
Poradnictwo indywidualne	322	313
Poradnictwo grupowe	109	206
Indywidualna informacja zawodowa	291	670
Grupowa informacja zawodowa	129	264
Badania testowe	15	27
Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	9	0
Łączna ilość osób	875	1480

Tabela 10 . Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2022r. i 2023r.

INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Z indywidualnego poradnictwa skorzystało w 2023 roku 313 osób, a w ramach porad odbyło się 321 spotkań indywidualnych. Świadczenia usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej utrzymuje się na zbliżonym poziomie co w roku poprzednim.

W minionym roku najliczniejszą grupę pod względem wykształcenia stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym i średnim branżowym (96), którzy wymagali wsparcia w postaci przygotowania do poszukiwania zatrudnienia, określenia ścieżki zawodowej. Najmniej liczną z kolei grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnym (40), które w większości poszukiwały prac prostych związanych z kontynuacją

nauki, wymagały tylko wsparcia w zakresie analizy rynku pracy i dokumentów aplikacyjnych, czy zdobycia doświadczenia poprzez staż.

Udział korzystania z poradnictwa pod względem płci rozkłada się z nieznaczną przewagą na rzecz kobiet (160). Zainteresowane poradnictwem indywidualnym były również osoby powyżej 50 roku życia (79) oraz osoby bezrobotne zarejestrowane do 6 miesięcy (214), które posiadają jeszcze wysoką motywację do poszukiwania pracy.

GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. W 2023 roku nastąpił znaczny wzrost porad grupowych. Zorganizowano 37 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 206 osób. Tematy zajęć obejmowały:

- „Własna firma – kreowanie wizerunku przedsiębiorcy” – warsztaty dla osób chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą, organizowane przy współudziale specjalistów z Urzędu Skarbowego,
- „Lokalny rynek pracy oraz metody poszukiwania pracy z nauką prostych zwrotów potrzebnych do kontaktów z pracodawcą” – warsztaty dla obywateli Ukrainy,
- Wolontariat - jak to działa? - poradnictwo grupowe w ramach współpracy z Centrum Wolontariatu "Po sąsiedzku",
- „Kompetencje cyfrowe jako umiejętność poruszania się po współczesnym rynku pracy” - poradnictwo grupowe dla osób bezrobotnych do 30 r. ż.,
- „Podnoszenie kwalifikacji drogą do zatrudnienia” - poradnictwo zawodowe skierowane do osób z niepełnosprawnością w ramach Europejskiego Roku Umiejętności.

Jednym z powodów, dla którego w ramach porad grupowych mamy więcej uczestników jest fakt wprowadzenia porady grupowej, której celem jest podniesienie poziom umiejętności cyfrowych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia.

W dalszym ciągu na wzrost osób korzystających z poradnictwa grupowego ma wpływ sytuacja społeczno –polityczna obywateli Ukrainy. Dla tej grupy organizowano specjalne warsztaty dotyczące usług i instrumentów, którymi dysponuje urząd, zapoznano uczestników z rynkiem pracy na terenie powiatu oraz podstawowymi zwrotami w języku polskim niezbędnymi do kontaktu z potencjalnym pracodawcą.

W minionym roku można wskazać, iż grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie grupowym były osoby zarejestrowane do 6 miesięcy(140) oraz osoby do 30 roku życia (94), gdyż właśnie do tych grup były dedykowane w/w zajęcia.

Po warsztatach, w ankietach ewaluacyjnych uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, co przekłada się na umiejętność złożenia wniosku o dotację i zakładania własnej działalności gospodarczej, umiejętności szukania zatrudnienia, czy posługiwania się umiejętnościami cyfrowymi.

INFORMACJA ZAWODOWA

W 2023 roku, w stosunku do roku ubiegłego znacznie wzrosła liczba osób, którym udzielono indywidualnej informacji zawodowej z 291 na 670. Związane jest to głównie z przeprowadzeniem badania poziomu kompetencji cyfrowych osobom do 30 r.ż. w ramach informacji zawodowej.

Dopytywano także o informacje dotyczące m. in.: sytuacji na rynku pracy, możliwościach kształcenia i szkolenia, wszelkie dane dotyczące zawodów, rynku pracy, a także umiejętności niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy np. tworzenie CV. Informacje te stanowią cenną pomoc w procesie podejmowania decyzji zawodowych, orientacji w świecie pracy oraz przygotowania się do jej poszukiwania i podjęcia.

Informacja zawodowa jest przekazywana również podczas spotkań grupowych z doradcą zawodowym. Tutejszy Urząd zorganizował spotkania informacyjne (36 grup) w różnych obszarach tematycznych:

- podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy oferowane przez tut. Urząd w Chrzanowie,
- rozwój i praca w Służbie Więziennej – spotkanie z przedstawicielami Zakładu Karnego w Trzebini,
- spotkanie informacyjne z Wojskowym Centrum Rekrutacji z Oświęcimia,
- grupowa informacja zawodowa dla uczestników szkoleń zawodowych.

Wśród klientów korzystających z informacji grupowej w minionym roku warto wskazać dwie dość liczne grupy. Są to osoby zarejestrowane do 6 miesięcy. Wynika często z faktu, że już na etapie rejestracji osoby nowo rejestrujące się kierowane są na spotkania dotyczące usług urzędu. Liczną grupę stanowią także osoby młode do 30 roku życia. Wynika to często z ich zainteresowania zdobyciem doświadczenia w formie stażu i zdobyciem podstawowych informacji o urzędzie.

WSPÓŁPRACA ZE SZKOŁAMI

Jak co roku, również w 2023r. współpracowaliśmy ze szkołami powiatu chrzanowskiego w ramach poradnictwa zawodowego. Organizowaliśmy spotkania doradcy zawodowego z młodzieżą szkół podstawowych i ponadpodstawowych w siedzibie Urzędu lub w siedzibach szkół. Odbływały się prelekcje dotyczące rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości czy sposobów rekrutacji pracowników. W 2023 roku następujące szkoły zostały objęte wsparciem doradcy zawodowego: Szkoła Podstawowa nr 3 w Chrzanowie, Szkoła Podstawowa nr 6 w Chrzanowie, Szkoła Podstawowa w Luszowicach, Szkoła Podstawowa w Balinie, Szkoła Podstawowa w Myślachowicach, Zespół Szkół Techniczno -Usługowych i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Chrzanowie. Ponadto w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery organizowaliśmy we współpracy z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie oraz II LO w Chrzanowie konkurs dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, których celem było stworzenie profesjonalnego CV. Podsumowaniem była konferencja, w trakcie której nagrodzeni uczniowie prezentowali swoje dokumenty aplikacyjne.

EFEKTYWNOŚĆ

Efektownością poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego klienta. Niezmiennym wyzwaniem dla doradcy jest wzbudzenie motywacji wśród długotrwale bezrobotnych. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale także najdrobniejszy krok, który przybliży klienta do podjęcia zatrudnienia np. stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji czy też ścieżki rozwoju zawodowego, opracowanie Indywidualnego Planu Działania. To także podjęcie działań zmierzających do samodzielnego wyrejestrowania z urzędu np. przez uzyskanie ubezpieczenia w innym miejscu, uzyskanie świadczeń w ramach pomocy społecznej itp. Może to być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Często także po procesie doradczym klient ma określoną ścieżkę zawodową, która zakłada zdobycie kwalifikacji lub udział w poradzie grupowej. W 2023 roku efektywność indywidualnego poradnictwa zawodowego osiągnęła prawie 67%

Poniżej w tabeli przedstawiono twarde efekty indywidualnego poradnictwa zawodowego.

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób w 2022r.	Liczba osób w 2023r.
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	875	1476
Liczba osób bezrobotnych, która skorzystała z indywidualnego poradnictwa zawodowego i podjęło po nim zatrudnienie	322 257	313 209
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	79,8	67

Tabela 11. Efektywność poradnictwa zawodowego w 2022 i 2023r.

DODATKOWE DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy wymaga również szerokiej współpracy instytucjonalnej, która miała miejsce w następujących obszarach (poza szkołami):

- współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego, celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów, dłużników alimentacyjnych,
- współpraca z kuratorami, wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów,
- współpraca z Klubami Integracji Społecznej,
- współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Babicach,
- praca przy opracowaniu barometru zawodów na 2024 rok,
- uczestnictwo w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery,

- uczestnictwo w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości,
- współpraca z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie prowadzenia warsztatów „Własna firma”,
- współpraca z Zakładem Karnym w Trzebini w ramach promocji pracy w służbie więziennej,
- współpraca z Wojskowym Centrum Rekrutacji w Oświęcimiu w ramach promocji służby wojskowej,
- wizyta studyjna w PUP w Jaworznie - Jaworznickie Laboratorium Biznesu - wymiana informacji, dobrych praktyk.

ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Jedną z form zatrudnienia cudzoziemców jest praca na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W tej procedurze, która obecnie obejmuje obywateli 5 państw (Ukrainy, Armenii, Białorusi, Gruzji i Mołdawii)¹, w 2023 roku wpisano do ewidencji 745 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek o 52% (1573 oświadczeń w 2022 roku). Oświadczenia te dotyczyły głównie obywateli Ukrainy i Gruzji. Największą ilość oświadczeń składali przedsiębiorcy z branży transportowej, budowlanej, produkcyjnej, mięsnej, gastronomicznej oraz przemysłowej.

Warto zaznaczyć, iż część z ofert niesubsydiowanych stanowią oferty zgłaszane przez pracodawców, zamierzających zatrudnić cudzoziemców w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich w ramach tzw. „testu rynku pracy”. W roku 2023 spośród 3660 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej 59% (2163) to tzw. informacje starosty.

Spadek liczby oświadczeń oraz ofert pracy złożonych w celu zatrudnienia cudzoziemców zapewne spowodowany jest wojną na Ukrainie. Napływ uchodźców do Polski doprowadził do zmiany przepisów w zakresie zatrudniania i legalizacji pobytu obywateli Ukrainy na terytorium RP. Pojawiła się możliwość zatrudniania obywateli Ukrainy na uproszczonych zasadach poprzez powiadomienie powiatowego urzędu pracy o powierzeniu pracy. W 2023 r. lokalni pracodawcy złożyli 738 powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy (w roku poprzednim było ich o 150 mniej). Zgłoszenia powierzenia pracy dotyczyły w szczególności - branży gastronomicznej (kelner, pomoc kuchenna), produkcyjnej (pracownik produkcji), usługowej (sprzątaczką, szwaczka, opiekunka domowa), medycznej (pielęgniarka, lekarz, salowa) oraz edukacyjnej (pomoc nauczyciela).

DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY

Wybuch wojny na Ukrainie, spowodował napływ uchodźców do naszego kraju, czego skutkiem jest konieczność udzielenia pomocy cudzoziemcom m.in. w zakresie aktywizacji zawodowej. Obywatel Ukrainy, który przybył na teren RP w związku z działaniami

¹ Z dniem 28.10.2022r. weszły w życie przepisy na mocy których wyłączono obywateli Rosji z procedury uproszczonej

wojennymi na Ukrainie oraz obywateli Ukrainy, który przebywa legalnie w Polsce może zarejestrować się w urzędzie pracy.

W 2023 r. Urząd dokonywał rejestracji uchodźców, oferując możliwość porozumiewania się w języku ukraińskim. Zarejestrowało się 225 obywateli Ukrainy, znaczna większość były to kobiety (87% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogli korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń. Mieli także swobodny dostęp do instrumentów rynku pracy, aktywnych form pomocy oraz skierowania do zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy. Większość zarejestrowanych uchodźców deklarowało zawód do wykonywania w zakresie prac prostych - pakowacz, pracownik produkcji, pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką), w branży gastronomicznej - pomoc kuchenna. Figurowały również osoby w zawodach specjalistycznych - pielęgniarka, lekarz, farmaceuta, nauczyciel, architekt, inżynier. Część osób deklarowała znajomość j. polskiego, jednak wyłącznie w mowie i na poziomie co najwyżej średniozaawansowanym. Ponadto wskazywali na pewne ograniczenia w dostępie do rynku pracy – bariera językowa, opieka nad dzieckiem, brak możliwości pracy na zmiany, trudność z dojazdem do miejsca pracy.

W tym samym okresie wyrejestrowano 167 obywateli Ukrainy, w tym 66 osób z powodu podjęcia zatrudnienia. 45 osób nie zgłosiło się na wyznaczony termin, 27 osób zrezygnowało ze statusu osoby bezrobotnej, a 5 rozpoczęło działalność gospodarczą.

Udostępnialiśmy pozyskane oferty pracy od lokalnych przedsiębiorców, którzy deklarowali chęć zatrudnienia uchodźców, przetłumaczone na język ukraiński. Zgłoszone oferty pracy, dotyczyły prac prostych - pakowacz, pracownik produkcji, sprzątaczką, branży handlowej – sprzedawca oraz branży budowlanej i transportowej. Dostępne były również oferty dla specjalistów - lekarz, pielęgniarka, automatyk, inżynier konstruktor, technolog. Lokalni pracodawcy chętnie organizują staże dla cudzoziemców, finansowane przez tut. Urząd. W 2023 roku 16 obywateli Ukrainy podjęło zatrudnienie po wydaniu skierowania przez urząd do pracodawców, natomiast 33 osoby odbywały staże.

Dostrzegaliśmy trudności, które pojawiły się przy aktywizacji uchodźców, w szczególności - bariera językowa, problemy w zakresie integracji w społeczeństwie, różnice kulturowe, traumatyczne doświadczenia związane z wojną. Zorganizowaliśmy warsztaty grupowych dla 59 obywateli Ukrainy w ramach poradnictwa zawodowego z zakresu informacji o lokalnym rynku pracy, świadczonych usługach i nabyciu umiejętności poszukiwania pracy z nauką podstawowych zwrotów potrzebnych do kontaktu z pracodawcą. Ponadto odbyły się 2 szkolenia grupowe z języka polskiego dla 20 zarejestrowanych obywateli Ukrainy. Dodatkowo jedna osoba skorzystała ze szkolenia zawodowego – wózek widłowy.

Obywateli Ukrainy, rejestrując się w Urzędzie, nie musi posiadać dokumentów potwierdzających kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe, jedynie oświadcza jaki posiada zawód wyuczony czy wykonywany. Dzięki temu doradca klienta przeprowadza diagnozę zawodową, niezbędną przy kierowaniu do pracodawców w ramach złożonych ofert pracy. Wobec powyższego zarejestrowani cudzoziemcy figurują w ewidencji z wykształceniem podstawowym. Natomiast uchodźcy z wyższym wykształceniem mogą skorzystać z pomocy w zakresie uznania ich kwalifikacji w Polsce. Poszerzyliśmy ofertę

wsparcia dla cudzoziemców poprzez możliwość sfinansowania kosztów postępowania nostryfikacyjnego lub postępowania w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie, co pozwoli na uznanie dyplomu ukończenia studiów zdobytego w Ukrainie za równoważny odpowiedniemu polskiemu dyplomowi i tytułowi zawodowemu. W 2023 roku z 2 obywatelami Ukrainy kontynuowaliśmy współpracę w zakresie finansowania kosztów postępowania nostryfikacyjnego.

ORGANIZACJA SZKOLEŃ

Szkolenia to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Mają one za zadanie zwiększyć szansę uczestnika na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Szkolenia organizowane były w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych;
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie;
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2023 przeszkolił 104 osoby bezrobotne na które wydał łączną kwotę w wysokości 410.668,61 zł.

	Limit 2023r.	Wydatek 2023r.
Fundusz Pracy – szkolenia indywidualne	233.000,00	220.576,95
Fundusz Pracy – bony szkoleniowe	81.000,00	61.302,20
Rezerwa Ministra cudzoziemcy	51.400,00	46.946,27
EFS+	155.473,92	81.843,19
Razem	534.117,33	410.668,61

Tabela 12. Źródła finansowania kosztów kształcenia.

ANALIZA POSZCZEGÓLNYCH FORM WSPARCIA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH W RAMACH ORGANIZOWANYCH SZKOLEŃ

SZKOLENIA INDYWIDUALNE

Najczęstszym wyborem osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie były szkolenia indywidualne z których skorzystało 55 osób bezrobotnych, w tym:

- ✓ 45 osób w ramach środków Funduszu Pracy
- ✓ 9 osób w ramach środków EFS+
- ✓ 1 osoba w ramach środków RM dla cudzoziemców.

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym były: prawo jazdy kat. C, D, kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator wózka widłowego, operator sprzętu ciężkiego, uprawnienia SEP, uprawnienia spawalnicze, obsługa kasy fiskalnej, stylizacja paznokci oraz szkolenia kosmetyczne.

BONY SZKOLENIOWE

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon szkoleniowy stanowiący gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. W ramach bonu szkoleniowego do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego, finansowane są koszty:

- ✓ jednego lub kilku szkoleń, w tym kosztów kwalifikacyjnego kursu zawodowego i kursu nadającego uprawnienia zawodowe;
- ✓ niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych;
- ✓ przejazdu na szkolenia.

W ramach tej formy z finansowania szkoleń skorzystało 11 osób. Szkolenia zostały sfinansowane ze środków Funduszu Pracy. Zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z zakresu stylizacji paznokci, uzyskania uprawnień na stanowisko zwrotniczego. Ponadto osoby bezrobotne ukończyły szkolenia trenera personalnego i instruktora siłowni, kurs barberski, kurs metodyczny uprawniający do nauczania dzieci i młodzieży języka angielskiego metodą Helen Doron, kurs sprzedażowy z elementami obsługi klienta, makijaż permanentny ust i brwi dla początkujących, szkolenia z przedłużania włosów oraz depilacji laserowej.

SZKOLENIA GRUPOWE

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zorganizował 3 szkolenia grupowe zgodnie z kierunkami zatwierdzonymi w planie szkoleń przez Powiatową Radę Rynku Pracy w których uczestniczyło łącznie 38 osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie.

W ramach powyższych szkoleń które m. in. finansowane były w ramach projektu pn.: [„Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim \(I\)”](#), program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus zorganizowano dwa szkolenia grupowe pn.:

- „Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” dla 8 osób;
- „Rejestratorka medyczna” dla 10 osób.

Uczestnikami zorganizowanych szkoleń były osoby bezrobotne, a w szczególności:

- ✓ osoby młode (w wieku 18-29 lat),
- ✓ osoby długotrwale bezrobotne,
- ✓ osoby z niepełnosprawnościami,

- ✓ osoby w wieku 50 lat i więcej
- ✓ kobiety.

Szkolenie „Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” rozpoczęło 8 osób, 7 z nich ukończyło szkolenie z wynikiem pozytywnym co zostało potwierdzone wydaniem zaświadczenia kwalifikacyjnego potwierdzającego zdobyte uprawnienia. Jeden z uczestników z własnej winy przerwał udział w szkoleniu.

Kolejne 10 osób uczestniczyło w szkoleniu grupowym „Rejestratorka medyczna” które zakończyło się egzaminem z części teoretycznej i praktycznej uwzględniającym zaplanowane efekty uczenia się. Konsekwencją potwierdzenia powyższego było otrzymanie przez uczestników certyfikatu kwalifikacji zawodowych z końcową oceną bardzo dobry.

Ponadto w związku z kontynuacją wojny wywołanej przez atak Rosji na Ukrainę w Polsce przebywa znaczna grupa uchodźców. Jedną z kluczowych form integracji jest pomoc w znalezieniu pracy. W 2023 r. Urząd dokonywał rejestracji uchodźców, oferując możliwość porozumiewania się w języku ukraińskim. Zarejestrowało się 225 obywateli Ukrainy, znaczna większość to kobiety (87% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogą korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń. Jedną z trudności w znalezieniu pracy przez obywateli Ukrainy jest brak znajomości języka polskiego. Aby ułatwić zarejestrowanym cudzoziemcom poruszanie się na rynku pracy zorganizowano jedno szkolenie grupowe ze znajomości podstaw języka polskiego na które skierowano łącznie 20 zarejestrowanych obywateli Ukrainy (w podziale na dwie grupy po 10 osób).

SZKOLENIA FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PFRON

Ze szkoleń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2023 roku skorzystało 6 osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie jako osoby poszukujące pracy z orzeczonym stopniem niepełnosprawności i nie pozostające w zatrudnieniu. Uczestniczyły one w następujących szkoleniach:

- ✓ Szkolenie barmańskie
- ✓ Kurs obsługi komputera – 2 osoby
- ✓ Kurs pierwszej pomocy
- ✓ Full Stack Developer
- ✓ Prawo jazdy kat. C

Ponadto w 2023 r. sfinansowano również koszt szkolenia 1 osobie poszukującej pracy powyżej 45 roku życia wykonującej działalność gospodarczą. Szkolenie „Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy” w kwocie 1.390,00 zł zrealizowano w ramach środków Funduszu Pracy.

REALIZACJA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Dofinansowanie studiów podyplomowych umożliwia pogłębienie wiedzy i zdobycie nowych umiejętności, dzięki czemu osoba poszukująca pracy może zwiększyć swoje szanse na rynku pracy. Po zawarciu umowy o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych, Urząd może sfinansować z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów.

W 2023 roku zawarto 1 umowę o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych na kierunku „Terapia zajęciowa i Arteterapia” dla osoby poszukującej pracy powyżej 45 roku życia pozostającej w zatrudnieniu jednocześnie kontynuując realizację 18 umów zawartych w latach ubiegłych.

Na tę formę wsparcia tut. Urząd przeznaczył łączną kwotę w wysokości 24.798,16 zł.

POSTĘPOWANIE NOSTRYFIKACYJNE

Obywatele Ukrainy, zarejestrowani w powiatowym urzędzie pracy, posiadający wyższe wykształcenie mogą skorzystać z pomocy w zakresie uznania ich kwalifikacji w Polsce. Urząd może sfinansować koszty postępowania nostryfikacyjnego lub postępowania w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie, co pozwoli na uznanie dyplomu ukończenia studiów zdobytego w Ukrainie za równoważny odpowiedniemu polskiemu dyplomowi i tytułowi zawodowemu. W 2023 roku sfinansowano opłaty za dwa postępowania nostryfikacyjne w związku z umowami zawartymi w 2022 r. - na łączną kwotę 6.123,50 zł.

EFEKTYWNOŚĆ ORGANIZACJI SZKOLEŃ

Niniejsze opracowanie zostało sporządzone zgodnie z § 84 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014r. poz. 667) w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;

- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował na szkolenia 104 osoby bezrobotne w ramach środków z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyły 83 osoby.

Lp	Źródło finansowania	Liczba		Odsetek
		osób rozpoczynających szkolenie	osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
1.	FUNDUSZ PRACY	56	37	66,07%
2.	EFS +	27	26	96,30%
3.	RM DLA CUDZOZIEMCÓW	21	20	95,24%

Tabela 13. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg źródła finansowania

Lp.	Szkolenia	Liczba		Odsetek
		osób rozpoczynających szkolenie	osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
1.	INDYWIDUALNE	55	35	63,64%
2.	GRUPOWE	38	37	97,37%
3.	BONY SZKOLENIOWE	11	11	100%

Tabela 14. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg formy/

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W 2023 roku absolwentami szkoleń były 103 osoby bezrobotne. Biorąc pod uwagę zróżnicowanie przeszkolonych osób pod kątem płci należy zauważyć, iż udział kobiet w szkoleniach nieznacznie przewyższał udział mężczyzn – odpowiednio 50,49% i 49,51%.

Z terenów miejskich przeszkolonych zostało 67 osób (65,05% ogółu), natomiast z terenów wiejskich 36 osób (34,95 % ogółu osób).

Analizując strukturę wieku przeszkolonych osób można zauważyć, iż największą grupą były osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata stanowiące 29,12% wszystkich uczestników. Drugą najliczniejszą grupą przeszkolonych były osoby młode w wieku 18-24 (23,30%). Najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 55-59 lat oraz 60+, stanowiące odpowiednio po 7,77% i 2,91% ogółu osób.

Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia, dominującą grupą osób przeszkolonych były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym z udziałem 30,77% w ogólnej licznie uczestników szkoleń oraz z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (21,15%) i średnim zawodowym (20,19%). Najmniej licznie w szkoleniach uczestniczyły osoby z wykształceniem wyższym – 5,77 %.

Odnosząc się do kategorii osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zaprezentowane dane ukazują, iż dominującą grupą są osoby do 30 roku życia (37 osób czyli 35,58 %). Kolejną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne i po 50 roku życia - obie grupy po 28 osób czyli 26,92 %).

Wśród osób przeszkolonych najmniej liczną grupą osób przeszkolonych były osoby bezrobotne posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia lub dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (4 osoby, czyli 3,85%) i niepełnosprawne (7 osób, czyli 6,79%).

Wg wybranych kategorii	Liczba przeszkolonych osób	Odsetek przeszkolonych osób
BEZROBOTNY	103	100%
KOBIETY	52	50,49%
MĘŻCZYŻNI	51	49,51%
MIASTO	67	65,05%
WIEŚ	36	34,95%
18-24	24	23,30%
25-34	18	17,48%
35-44	20	19,42%
45-54	30	29,12%
55-59	8	7,77%
60+	3	2,91%
WYŻSZE	6	5,83%
POLICEALNE	8	7,77%

ŚREDNIE ZAWODOWE	21	20,39%
ŚREDNIE OGÓLNOKSZTAŁCĄCE	22	21,36%
ZASADNICZE ZAWODOWE	15	14,56%
GIMNAZJALNE I PONIŻEJ	31	30,09%
BEZROBOTNI DO 30 R.Ż.	37	35,92%
DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI	27	26,21%
BEZROBOTNI POWYŻEJ 50 R.Ż.	27	26,21%
BEZROBOTNI POSIADAJACY CO NAJMNIEJ JEDNO DZIECKO DO 6 r.ż. LUB DZIECKO NIEPEŁNOSPRAWNE DO 18 r.ż.	4	3,88%
BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI	7	6,79%

Tabela 15. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania | i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Wskaźnik efektywności zawodowej liczony jest jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie. W 2023 roku z wynikiem pozytywnym szkolenia ukończyły 83 osoby, natomiast 33 osoby podjęły zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą, co stanowi 39,76% efektywności zatrudnieniowej.

Przez podjęcia pracy, zgodnie z wyjaśnieniami do załącznika 1 sprawozdania MRPiPS-02, rozumie się osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni-zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS.

Lp. Szkolenia		Liczba		Efektywność
		osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	osób, które podjęły zatrudnienie w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia	
1.	INDYWIDUALNE	35	22	40%
2.	BONY SZKOLENIOWE	11	9	81,82%
2.	GRUPOWE	37	2	5,41%
	RAZEM	83	33	39,76%

Tabela 16. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia /ogółem i wg podziału: szkolenia grupowe i indywidualne, bony szkoleniowe/

Spośród osób, które ukończyły z wynikiem pozytywnym szkolenia indywidualne, zatrudnienie podjęły 22 osoby, co stanowi 40% efektywności. W przypadku szkoleń grupowych efektywność zatrudnieniowa wynosi 5,41% (na 37 osób, które ukończyły szkolenia, 2 osoby podjęły zatrudnienie). W przypadku bonów szkoleniowych efektywność zatrudnieniowa jest najwyższa – na 11 absolwentów 9 osób podjęło pracę (81,82 %).

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych (bezrobotnych)

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia. W 2023 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 410.668,61 zł. W okresie 3 miesięcy po ukończonym szkoleniu zatrudnienie uzyskały łącznie 33 osoby. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio 12.444,50 zł.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób rozpoczynających szkolenia zakończone w badanym okresie. W 2023 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 288.482,98 zł. Szkolenia podjęły łącznie 104 osoby uprawnione do szkolenia. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł 2.773,87 zł.

Koszt szkolenia jest według art. 2, ust. 1, pkt 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:

- a) uprzednio uzgodnioną należność przysługującą instytucji szkoleniowej,
- b) koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium oraz osób posiadających prawo do stypendium, o którym mowa w art. 41 ust. 3b,
- c) koszty przejazdu, a w przypadku gdy szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania, także koszty zakwaterowania i wyżywienia,
- d) koszty badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych,
- e) koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

Przeciętny koszt osobogodziny liczony jest jako stosunek sumy kosztów umów zawieranych z instytucjami szkoleniowymi do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń wyniósł 30,75 zł.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2023 roku udzielono dofinansowania kosztów studiów podyplomowych 1 osobie poszukującej pracy powyżej 45 roku życia pozostającej w zatrudnieniu. Nie wpłynął żaden wniosek o sfinansowanie kosztów egzaminów/licencji nadających uprawnienia zawodowe czy udzielenie pożyczki szkoleniowej.

Ze względu na okres trwania studiów podyplomowych 13 osób rozpoczynających studia w 2021 lub 2022 roku ukończyło je w roku 2023.

7. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych

W 2023 roku żadna osoba nie ubiegała się o sfinansowanie egzaminu, natomiast z 13 osób kończących studia podyplomowe w 2023 roku:

- ✓ 5 uczestników to osoby poszukujące pracy pozostające w zatrudnieniu
- ✓ 4 osoby podjęły pracę w trakcie studiów podyplomowych
- ✓ 1 osoba podjęła pracę po ukończeniu studiów
- ✓ 1 osoba podjęła staż organizowany przez inny podmiot niż powiatowy urząd pracy
- ✓ 1 osoba uczestniczyła w stażu organizowanym przez Urząd.

KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizował wsparcie w zakresie finansowania lub współfinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Środki te mogą być przeznaczone na finansowanie kosztów:

- kursów i studiów podyplomowych,
- egzaminów umożliwiających uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu.

Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez Ministra właściwego ds. pracy.

W roku 2023 **priorytety dla limitu podstawowego KFS** kształtowały się następująco:

1. Wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców;
2. Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy;
3. Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. Wsparcie kształcenia ustawicznego dla nowo zatrudnionych osób (lub osób, którym zmieniono zakres obowiązków) powyżej 50. roku życia;
5. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem oraz osób będących członkami rodzin wielodzietnych;

6. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób poniżej 30. roku życia w zakresie umiejętności cyfrowych oraz umiejętności związanych z branżą energetyczną i gospodarką odpadami.

Priorytety wydatkowania środków z rezerwy KFS w roku 2023 zdefiniowane przez Radę Rynku Pracy to:

- A. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS.
- B. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.
- C. Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju.
- D. Wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.
- E. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

W 2023r. na realizację kształcenia ustawicznego w ramach KFS zaangażowano, w ramach prowadzonych naborów wniosków, kwotę w wysokości **803.504,16 zł** w ramach ogólnego limitu środków 873.600,00 zł. Pozwoliło to ostatecznie na sfinansowanie ww. działań łącznie dla **354 uczestników**, w ramach 67 umów zawartych z pracodawcami (w tym z 33 mikroprzedsiębiorcami).

W ramach powyższych środków z kształcenia ustawicznego skorzystało:

- 238 osób w ramach limitu podstawowego Krajowego Funduszu Pracy (574.320,03 zł),
- 116 osoby w ramach rezerwy Krajowego Funduszu Pracy (229.184,13 zł).

Na wniosek pracodawcy finansowane były koszty w wysokości do 80%, a w przypadku mikroprzedsiębiorców – do 100% (w obu przypadkach, zgodnie z przyjętymi zasadami przez PUP, nie więcej niż 100 % przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku).

Kierunki kształcenia ustawicznego w ramach KFS cieszące się największym zainteresowaniem w roku 2023 to: kursy personelu medycznego, kursy związane ze sprzedażą, kursy fryzjerskie, kursy księgowe oraz kursy zawodowe takie jak operator koparki czy też kursy spawania.

PRACE INTERWENCYJNE

W 2023 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **120 osób bezrobotnych** (rok 2022 – 167 osób). W roku 2023 na tę formę aktywizacji przeznaczono kwotę **1.097.159,30 zł**, tj. prawie o 33% mniej niż w roku 2022 (1.657.665,00 zł). Zmniejszeniu uległa średnia kwota przeznaczona na aktywizację jednej osoby bezrobotnej w ramach tego programu – z 9.926,14 zł (rok 2022) do **9.142,99 zł**.

W ramach powyższych środków dokonano aktywizacji:

- 56 osób w ramach środków Funduszu Pracy (limit 436.300,00 zł);
- 22 osoby w ramach projektu „*Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (I)*”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (limit 104.000,00 zł);
- 1 os. w ramach projektu „*Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VII)*” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego
- 1 os. w ramach projektu „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VI)*” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
- 12 osób w ramach programu regionalnego „*Firma +1*” (limit 69.500,00 zł);
- 7 osób w ramach programu regionalnego „*Regeneracja*” (limit 46.400,00 zł);
- 6 osób w ramach środków rezerwy ministra przeznaczonych na aktywizację cudzoziemców (limit 33.400,00 zł);
- 5 osób w ramach środków rezerwy ministra przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych z terenów wiejskich I (limit 48.000,00 zł);
- 5 osób w ramach środków rezerwy ministra przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych z terenów wiejskich II (limit 900,00 zł);
- 5 osób w ramach projektu „*INTERWENCJA 30+ wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego*” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 358.659,30 zł, w tym wkład własny 13.500,00 zł).

Ponadto w roku 2023 w ramach projektu „*Interwencja 30+*” dokonano 8 jednorazowych refundacji wynagrodzenia w wysokości 8.000,00 zł pracodawcom, którzy bezpośrednio po zakończeniu prac interwencyjnych trwających 6 miesięcy zatrudniali skierowanych bezrobotnych przez okres dalszych 6 miesięcy i po upływie tego okresu dalej ich zatrudniali w pełnym wymiarze czasu pracy (rok 2022 - 19 refundacji).

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2021-2023			
Forma wsparcia	2021	2022	2023
Prace interwencyjne	138	167	120

Tabela 17. Liczba zaktywizowanych osób w latach 2021-2023

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby do 30 roku życia (28%) oraz osoby powyżej 50 roku życia (18%). Ponadto co dziesiąta osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osobą długotrwale bezrobotną (12 osób). Warto zauważyć, iż w ogólnej liczbie osób skierowanych 63 stanowiły kobiety (53%).

Według stanu na dzień 07.02.2024 r. efektywność prac interwencyjnych, liczona jako iloczyn liczby osób, które podjęły pracę w trakcie lub w okresie do 3 miesięcy od daty ukończenia prac interwencyjnych do liczby osób, które ukończyły prace interwencyjne w roku 2023 wynosi **86%**, co stanowi spadek o 5 p.p. w porównaniu do roku 2022 (91%).

ODBYWANIE STAŻU U PRACODAWCY

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu pozwala więc zdobyć doświadczenie zawodowe, stwarzając tym samym większą szansę na uzyskanie zatrudnienia.

Na staż trwający do 6 miesięcy może zostać skierowany każdy bezrobotny. Bezrobotny, który nie ukończył 30 roku życia może zostać skierowany do odbycia stażu przez okres do 12 miesięcy.

Staże mogą być organizowane u pracodawców, jednoosobowych przedsiębiorców niezatrudniających pracowników oraz w organizacjach pozarządowych, w rolniczych spółdzielniach produkcyjnych lub u pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkujących i prowadzących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostających w ich posiadaniu gospodarstwach rolnych obejmujących obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzących dział specjalny produkcji rolnej.

O skierowanie na staż można ubiegać się powiatowym urzędzie pracy. Można także samodzielnie znaleźć pracodawcę, który podejmie się organizacji miejsca stażu.

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i osoby bezrobotne. Podczas odbywania stażu osoby bezrobotne otrzymują stypendium w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Najczęściej realizowane były staże w zawodach: pracownik biurowy, sprzedawca, magazynier, pomoc nauczyciela, doradca klienta, fryzjer, manikiurzystka, kosmetyczka, kelner, pracownik budowlany, rejestratorka medyczna.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował do odbycia stażu w ramach środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego łącznie 368 osób bezrobotnych w tym 2 osoby w ramach bonu stażowego. Natomiast 97 osób bezrobotnych z roku 2022 kontynuowało staż w 2023 roku.

Na podstawie wstępnej analizy na dzień 31.12.2023 roku 333 osoby ukończyły realizację programu stażu z czego ok. 231 osób podjęło zatrudnienie. Zatem wstępna efektywność zatrudnieniowa za rok 2023 wynosi ok. 68%.

W 2023 roku Urząd dysponował kwotą: 3 355 400,00 zł na realizację programu stażu.

Źródło finansowania	kwota	udział procentowy	liczba skierowanych osób
Algorytm	2292600,00 zł	68%	207
Program Regionalny Konserwator	50100,00 zł	1,5%	8
Program Regionalny Firma +1	159800,00 zł	5%	17
Program Regionalny Regeneracja	59100,00 zł	2%	7
Rezerwa Ministra Wieś I	126200,00 zł	15%	14
Rezerwa Ministra Wieś II	10500,00 zł	4%	19
Rezerwa Ministra Cudzoziemcy	147200,00 zł	0,5%	18
EFS+	509900,00 zł	4%	76
Razem	3355400,00 zł	100%	366

Tabela 18. Źródła finansowania staży w roku 2023

Analizując tabelę nr 18 można zauważyć, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym były środki przyznane ALGORYTMEM. Dysponowano kwotą 2292600,00 zł co stanowił blisko 68% wszystkich pozyskanych środków. Udział w powyższym programie wzięło 207 osób.

Tutejszy Urząd pozyskał środki na programy regionalne tj. FIRMA +1 w kwocie 159800,00 zł, KONSERWATOR na kwotę 50100,00 zł oraz REGENERACJA na kwotę 59100,00 zł co stanowiło blisko około 8,5 % ogólnej kwoty środków. W ramach ww. programów uczestniczyły 32 osoby.

Dodatkowo pozyskano środki z Rezerwy Ministra AKTYWIZACJA ZAWODOWA CUDZOZIEMCÓW oraz DLA OSÓB ZAMIESZKUJĄCYCH TERENY WIEJSKIE w kwocie 283900,00 zł co stanowiło blisko około 8,5% ogólnej kwoty środków. W powyższych programach uczestniczyło 51 osób.

Pozyskano również środki w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus [„Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim \(I\)”](#). Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał kwotę 509900,00 zł co stanowiło 15% wszystkich środków przeznaczonych na realizację staży.

BON STAŻOWY

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, warunkiem jest zobowiązanie wnioskodawcy do zatrudnienia bezrobotnego przez okres kolejnych 6 miesięcy. Osoba, która otrzymuje bon stażowy może wziąć udział w stażu tylko na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy. Przyznanie bonu następuje na podstawie ustalenia indywidualnego planu działania.

W ramach bonu stażowego finansuje się: koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu, koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych oraz stypendium stażowe w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Dodatkowo pracodawcy, który zorganizuje staż i wywiąże się z warunków umowy tj. zatrudni osobę bezrobotną na okres kolejnych 6 miesięcy otrzyma premię. W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował do odbycia stażu w ramach bonu stażowego 2 osoby bezrobotne. Na realizację programu dysponowano kwotą 22800,00 zł.

Źródło finansowania w roku 2023	Limit środków	udział procentowy	Liczba osób
Fundusz Pracy	22800,00 zł	100%	2
Razem	22800,00 zł	100%	2

Tabela 19: Źródła finansowania bonów stażowych w roku 2023.

REFUNDACJA KOSZTÓW PRZEJAZDU

Zwrot kosztów przejazdu przysługuje osobie skierowanej przez Urząd do odbywania stażu lub szkolenia, która dojeżdża z miejscowości innej niż miejsce odbywania programu. Refundacji poniesionych kosztów przejazdu dokonuje się na wniosek osoby uprawnionej przez okres trwania programu zgodnie z przyjętymi kryteriami. Zwrot kosztów przejazdu jest przyznawany jedynie w ramach posiadanych środków Funduszu Pracy na dany rok po uprzednim złożeniu wniosku przez uczestnika szkolenia i/lub stażu. Refundacja kosztów przejazdu jest dokonywana na podstawie załączonych biletów (jednorazowych, okresowych) zakupionych w formie tradycyjnej lub elektronicznej oraz na podstawie listy obecności za okres, którego dotyczy zwrot kosztów przejazdu. W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dokonał refundacji kosztów przejazdu dla 33 osób w kwocie 15079,00 zł.

REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 jest dokonywana osobie bezrobotnej, która spełnia łącznie następujące warunki: została skierowana przez PUP na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie, posiada co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Ponadto refundacja kosztów opieki nad dzieckiem jest dokonywana osobie, która podejmie zatrudnienie lub inną pracę

zarobkową pod warunkiem uzyskiwania z tego tytułu miesięcznych przychodów w wysokości nieprzekraczającej minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja poniesionych kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 jest dokonywana po udokumentowaniu poniesionych kosztów, w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku dla bezrobotnych na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty. Należy wspomnieć, że w 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dokonał refundacji kosztów opieki w kwocie 30594,00 zł dla 29 osób.

BON NA ZASIEDLENIE

W 2023 r. wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało 16 osób bezrobotnych, jednakże w przypadku jednej umowy wezwano osobę do zwrotu otrzymanych środków z uwagi na niespełnienie warunków umowy - niepodjęcie zatrudnienia/innej pracy zarobkowej w wymaganym terminie, tj. do 30 dni od dnia otrzymania bonu. Z pozostałych 15 osób 13 podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, a 2 osoby rozpoczęły działalność gospodarczą. Wśród powyższych osób 1 osoba, to osoba do 25 roku życia i 1 jedna - osoba niepełnosprawna. W porównaniu do roku 2022 nastąpił znaczny wzrost zainteresowania tą formą wsparcia, co obrazuje poniższa tabela.

Forma wsparcia	2021	2022	2023
Bon na zasiedlenie	15	7	16

Tabela 20. Liczba przyznanych bonów na zasiedlenie w latach 2021-2023

Łącznie na bon na zasiedlenie w 2023 r. wydatkowano kwotę 166153,96 zł, która stanowiła środki Funduszu Pracy w wysokości 84153,96 zł (8 osób) oraz środki Projektu [„Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim \(I\)”](#), realizowany przez Powiat Chrzanowski - Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w wysokości 82000,00 zł (8 osób). Część zawartych umów w 2023r. została prawidłowo rozliczona, pozostałe umowy są kontynuowane w roku bieżącym.

BON ZATRUDNIENIOWY

W 2023 r. wsparcie w postaci bonu zatrudnieniowego otrzymały 4 osoby bezrobotne, w tym 3 osoby do 25 roku życia. W porównaniu do roku 2022 nastąpił wzrost zainteresowania tą formą wsparcia. Łącznie na bon zatrudnieniowy w 2023r. wydatkowano kwotę 29577,43 zł na realizację umów zawartych w 2022 oraz 2023 roku.

DOFINANSOWANIE DO WYNAGRODZENIA ZA ZATRUDNIENIE SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

W 2023 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia zatrudnienie podjęło **9 osób bezrobotnych**, w tym 3 osoby długotrwale bezrobotne. Łącznie na dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia w 2023 r. wydatkowano kwotę **143328,83 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były ze środków Funduszu Pracy. Umowy zawarte w roku 2023 są kontynuowane w roku bieżącym.

ŚWIADCZENIA INTEGRACYJNE

W 2023 r. wsparcie finansowe w postaci świadczenia integracyjnego otrzymało **20 osób** przystępując do uczestnictwa w Indywidualnym Programie Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Babicach. W ramach podpisanego porozumienia refundowane są świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne osób objętych uczestnictwem w projekcie. Łącznie powyższym programem zostało objętych **106 osób** w okresie od 01.08.2018 r. do 31.12.2023 r. Łącznie na ten cel wydatkowano kwotę **397818,51 zł**.

REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA I DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

Kwota wypłacanej w 2023 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 30.000,00 zł.

W 2023 r. finansowanie kosztów doposażenia stanowiska pracy stanowiły między innymi środki przyznane algorytmem, czyli Fundusz Pracy w ramach którego w dyspozycji były środki pozwalające na utworzenie 22 stanowisk pracy. Dodatkowo Urząd pozyskał środki w ramach Programów Regionalnych, z których zostało utworzonych 6 stanowisk pracy oraz środki z Rezerwy Ministra z przeznaczeniem dla cudzoziemców 1 os. oraz Program Regionalny dla Firm 4 os. Pozyskane środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, pozwoliły na utworzenie 24 miejsc pracy. Łącznie w 2023 roku przeznaczono 1.572.744,00 zł. dla 53 stanowisk pracy.

W 2023 roku aktywizowano w ramach doposażenia stanowiska pracy łącznie 80 osób bezrobotnych z czego 53 osób podjęło prace w ramach nowych podpisanych w 2023 roku umów z pracodawcami. Największą liczbę podmiotów biorących udział w programie refundacji wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy stanowili pracodawcy z Gminy: Trzebini 15 umów, Chrzanowa 14 umów, Libiąża 13 umów, Alwerni 5 umów, Babic 5 umowy. Łącznie zawarto w 2023r, 52 umów oraz powstało 53 nowych miejsc pracy.

Z pośród kierowanych bezrobotnych na utworzone miejsca pracy w 2023r. najczęściej stanowiły osoby z Gminy Chrzanów 17 osób, z Libiąża 12 osób, z Trzebini 10 osób z Babic 5 osób i z Alwerni 4 osoby.

W 2023r. na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wydatkowano łącznie 1.572,744,27 zł. Kwota wydatkowana w 2023 r. jest wyższa od kwoty wydatkowanej w 2022r. o 299.251,72 zł.

Z pośród 53 nowych miejsc pracy w 2023 roku największą ilość stanowiły stanowiska takie jak: pracownika budowlanego – 10, sprzedawca 5, monterzy – 5 mechanik pojazdów samochodowych – 4, , asystent nauczyciela - 3, fryzjer/barber - 2 Pozostałe utworzone stanowiska to w większości stanowiska fizyczne takie jak ślusarz, hydraulik, stolarz, magazynier i inne.

Źródło finansowania w roku 2023	Limit środków	Zaplanowana liczba osób
Fundusz Pracy	659.667,00	22
Program Regionalny „Firma +1”	120.000,00	4
Program Regionalny Regeneracja	60.000,00	2
Rezerwa Ministra Cudzoziemcy	30.000,00	1
EFS+	750.000,00	24
Razem	1.619.667,00	53

Tabela 21. Wysokość limitów środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2023 roku i liczba zatrudnionych osób w podziale na źródła finansowania.

W latach 2005 do 2023 powstało 1142 nowych stanowisk pracy dzięki wsparciu przez PUP w Chrzanowie pracodawców w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy na łączną kwotę 20.011.489,00 zł.

ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W roku 2023 udzielono 127 dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 3.655.153,60 zł. Przyznane zostały również 2 osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki na kwotę 79.502,00 zł.

W 2023 r. PUP w Chrzanowie z Funduszu Pracy (algorytmu) przeznaczył kwotę w wysokości 1.475.500,00 zł oraz pozyskał dodatkowe środki na dotacje w kwocie 1.816.600,00 zł w ramach EFS+ oraz programu aktywizacji zawodowej cudzoziemców w tym objętych ochroną międzynarodową, programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi i z terenów gmin miejsko-wiejskich.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę w 2023 r. cieszyły się usługi, w szczególności:

- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne
- wykonywanie robót budowlanych wykończeniowych
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykl,
- działalność rozrywkowa, rekreacyjna, sportowa

- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych
- Produkcja filmów, nagrań video
- Działalność fotograficzna
- Usługi projektowania mebli i obróbki stolarskie
- Usługi sprzątające
- Usługi w zakresie architektury
- Specjalistyczne projektowanie
- Usługi związane z oprogramowaniem

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie. Na uwagę zasługuje informacja, iż od 2004 roku, przy udziale wypłaconych dotacji powstało 2812 firm, a łączna wypłacona kwota na ten cel wyniosła 49.129.372,82zł.

ROBOTY PUBLICZNE

W roku 2023 organizatorami robót publicznych była Gmina Alwernia i Gmina Babice. Każda z gmin wskazała pracodawcę, u którego będą wykonywane roboty publiczne tj. Zakład Usług Komunalnych w Alwerni Sp z o.o. i Gospodarka Komunalna w Babicach Sp. z o.o. Skierowano łącznie 12 osób na stanowisko robotnika gospodarczego i pracownika fizycznego na okres średnio 4,5 m-ca. W 2023 roku w ramach robót publicznych kwota wypłaconych refundacji wyniosła 284 259,43 zł.

Forma wsparcia	2021	2022	2023
Roboty publiczne	11	23	12

Tabela 22. Liczba osób aktywizowanych w ramach robót publicznych w latach 2020-23

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2023 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z 4 gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowane zostały osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Planowany średni czas trwania programu to 8 miesięcy. W całym 2023 roku skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych 70 osób bezrobotnych. W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc kuchenna. Kwota przeznaczona na realizację prac społecznie użytecznych w 2023 r. wyniosła 105 996,60 zł.

Forma wsparcia	2021	2022	2023
Prace społecznie użyteczne	71	70	70

Tabela 23: Liczba osób aktywizowanych w ramach prac społecznie użytecznych w latach 2020-2023

Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	2021	2022	2023
Limit środków finansowych z Funduszu Pracy	105000	80000	108400
Udział % w limicie ogółem	1,1%	0,6%	0,9%

Tabela 24 : Środki FP przeznaczone na realizację prac społecznie użytecznych w latach 2021-23

PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE W ROKU 2023

Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (I)

Kwota całkowita projektu: 3 339 073,92 zł
w tym finansowanie UE w kwocie: 2 838 212,83 zł

Okres realizacji: 01.06.2023 - 30.06.2024

Program realizowany w ramach:

Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021-2027 Europejski Fundusz Społeczny Plus

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim i zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie, w szczególności osób młodych (w wieku 18-29 lat), osób w wieku 50 lat i więcej, osób długotrwale bezrobotnych, osób z niepełnosprawnościami oraz kobiet i migrantów, poprzez aktywizację zawodową wynikającą z opracowanego Indywidualnego Planu Działania, na podstawie którego PUP realizować będzie kompleksowo dobrane usługi i instrumenty rynku pracy, o których mowa w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z wyjątkiem robót publicznych. Głównym rezultatem projektu będzie podjęcie zatrudnienia przez uczestników projektu na poziomie co najmniej 60% i zdobycie kwalifikacji przez 20% uczestników.

W projekcie udział wzięło 212 osób, w tym:

- 84 osoby młode do 30 roku życia
- 56 osób w wieku 50+, z czego 25 w wieku 55+
- 92 osoby długotrwale bezrobotne
- 16 osób z niepełnosprawnościami

Efekty ostateczne projektu będą znane w połowie roku 2024

Interwencja 30+ - wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego

Wartość projektu: 1 494 648 zł

Okres realizacji: 01.06.2021 - 30.06.2023

Projekt jest projektem konkursowym

W projekcie wzięło udział łącznie **111 osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia**. Projekt w pierwszej kolejności kierowany był do osób długotrwale bezrobotnych, 50+, z niepełnosprawnościami i z niskimi kwalifikacjami.

Każda osoba przed przystąpieniem do projektu miała określony Indywidualny Plan Działania, a wsparcie realizowane w projekcie było zgodne z IPD. W ramach projektu, dla każdego z uczestników przewidziano minimum dwie formy wsparcia: pośrednictwo pracy i zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, o których mowa w art. 51 ust. 1 i 4 oraz art. 56 ust. 1. ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Osoby potrzebujące takiego wsparcia mogły zostać objęte również poradnictwem zawodowym.

Program Regionalny „Konserwator”

Wartość programu: 140 000 zł

z czego w roku 2024: 70 000 zł

Okres realizacji: 01.01.2023 - 31.12.2024

Liczba uczestników: 10 osób

Program „Konserwator” skierowany jest zarówno do osób potrzebujących pomocy ze względu na brak zatrudnienia, jak i instytucji kultury bądź innych podmiotów realizujących zadania na rzecz ochrony tradycji kulturowej, zachowania i rewitalizacji substancji zabytkowej, ochrony krajobrazu kulturowego oraz propagowaniem sportu i turystyki na terenie województwa małopolskiego.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2023 wyniosła 37%.

Program Regionalny „Firma +1”

Wartość programu: 720 000 zł

z czego w roku 2024: 360 000 zł

Okres realizacji: 01.01.2023 - 31.12.2024

Liczba uczestników: 40 osób

Program „Firma +1” przewiduje pomoc w zatrudnieniu pracownika, którą otrzymają mikro i mali przedsiębiorcy oraz osoby samozatrudnione – tym samym program ten stanowi odpowiedź na potrzeby dwóch grup, z jednej strony wspiera osoby bezrobotne w procesie aktywizacji zawodowej, z drugiej jest narzędziem, dzięki któremu małe lokalne firmy zdobędą często pierwszych pracowników.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2023 wyniosła 84%.

Program Regionalny „Regeneracja”

Wartość programu: 510 000 zł

z czego w roku 2024: 255 000 zł

Okres realizacji: 01.01.2023 - 31.12.2024

Liczba uczestników: 30 osób

Program „Regeneracja – wsparcie małopolskiej turystyki i przemysłów czasu wolnego” jest odpowiedzią na trudną sytuację po epidemii Covid-19 firm zajmujących się szerokorozumianym przemysłem czasu wolnego. Pomoc w zatrudnieniu otrzymają też osoby bezrobotne, które mogą i chcą pracować w branżach takich jak: gastronomia, hotelarstwo, turystyka, itp.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2023 wyniosła 87%.

Rezerwa Ministra - Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych cudzoziemców

Wartość programu: 392 000 zł

Okres realizacji: 01.04.2023 - 31.12.2023

Liczba uczestników: 45 osób

Program aktywizacji zawodowej cudzoziemców skierowany do osób pochodzących z zagranicy, a w szczególności do obywateli Ukrainy, którzy ze względu na prowadzone działania wojenne w ich ojczyźnie, poszukują schronienia w kraju.

Rezerwa Ministra - Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi – dwie edycje

Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi, skierowany jest do bezrobotnych zamieszkujących tereny gmin miejsko-wiejskich i zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie.

- **I edycja**

Wartość programu: 324 200 zł

Okres realizacji: 01.04 2023 - 31.12.2023

Liczba osób objętych wsparciem: 24

- **II edycja**

Wartość programu: 328 200 zł

Okres realizacji: 01.10 2023 - 01.06.2024

Liczba osób objętych wsparciem: 25

PODSUMOWANIE

Lp.	Zestawienie środków na aktywizację zawodową	Kwota na rok 2023
1.	Fundusz Pracy – algorytm	6124261,67 zł
2.	Europejski Fundusz Społeczny Plus	3139373,92 zł
3.	Europejski Fundusz Społeczny – Interwencja 30+	345159,30zł
4.	Programy Regionalne: Konserwator, Firma +1, Regeneracja	564900,00 zł
5.	Rezerwa Ministra - Cudzoziemcy	322000,00 zł
6.	Rezerwa Ministra – tereny wiejskie – dwie edycje	652200,00 zł
7.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	873600,00zł
8.	Środki PFRON	184502,00zł
	RAZEM:	12205996,89zł

Tabela 25. Zestawienie środków otrzymanych na aktywizację zawodową

Lp.	Nazwa formy	Liczba osób
1.	Prace interwencyjne	120
2.	Roboty publiczne	12
3.	Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	127
4.	Doposażenie stanowiska pracy	80
5.	Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 roku życia	9
6.	Staże	366
7.	Bon stażowy	2
8.	Prace społecznie użyteczne	70
9.	Bon na zasiedlenie	15
10.	Bon zatrudnieniowy	4
11.	Bon szkoleniowy	11
12.	Szkolenia	93
13.	Studia podyplomowe	13
14.	Świadczenie integracyjne	20
15.	Wsparcie ze środków PFRON	3
	RAZEM:	945

Tabela 26. Aktywizacja osób bezrobotnych wg form pomocy

WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2023

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2023 roku wydatkował środki w wysokości **24 451,6 tys. zł**. W odniesieniu do 2022 roku łączna kwota wydatków uległa zmniejszeniu o **2 036,89 tys. zł** tj. o 7,7 % . Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

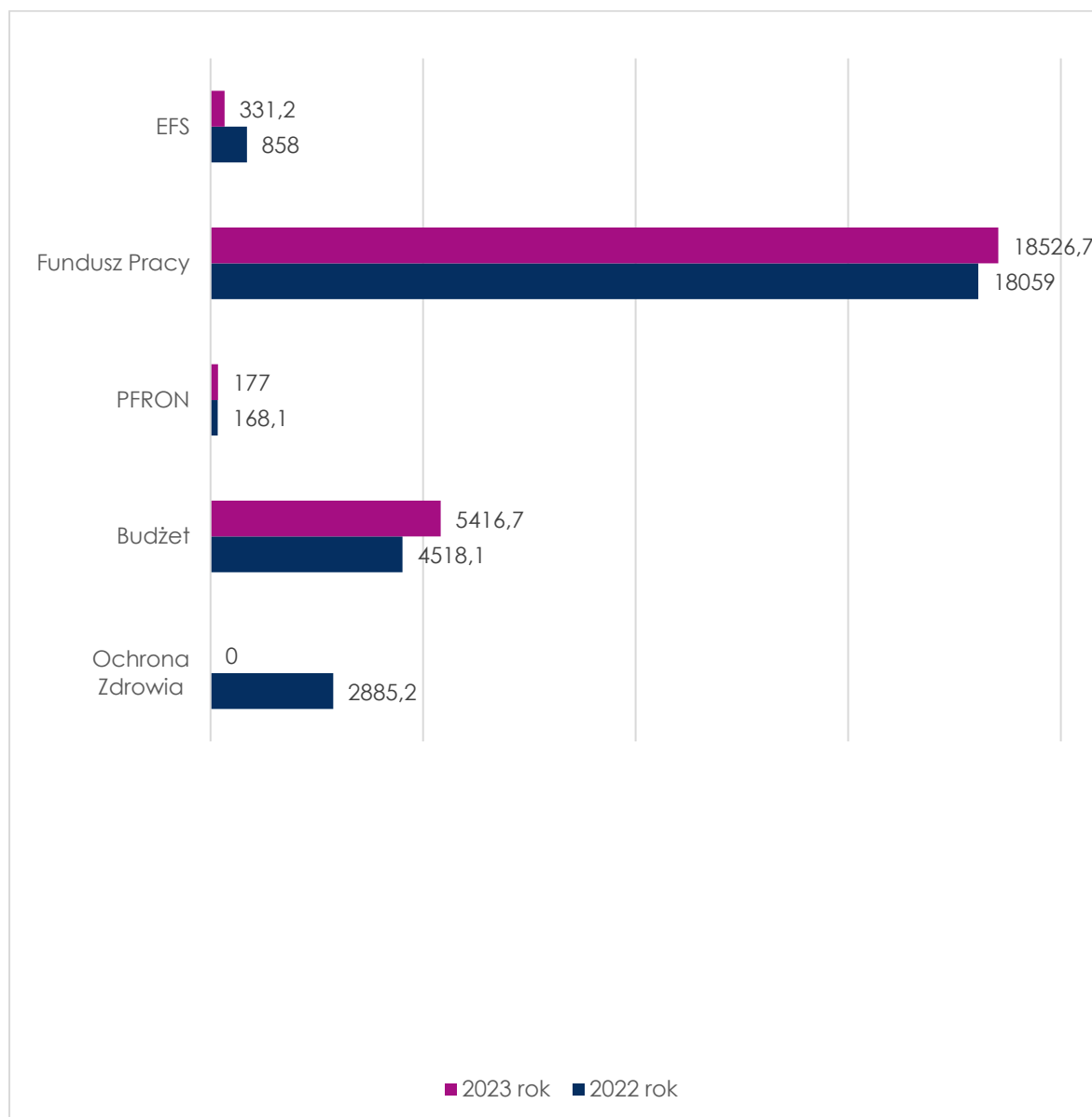
Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2022 i 2023 roku.

Wyszczególnienie		2022	2023	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
Wydatki ogółem		26 488,4	24 451,6	92,3	100
Ochrona zdrowia		2 885,2	0,00		
Budżet		4 518,1	5 416,7	119,9	22,1
EFS – projekt konkursowy		858,0	331,2	38,6	1,4
PFRON		168,1	177,0	105,3	0,7
Funduszu Pracy		18 059,0	18 526,7	102,6	75,8
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	5 235,5	5 840,9	111,6	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	11 655,3	11 298,4	96,9	
	W tym : projekt systemowy	5 482,0	2 935,0	53,5	
	pozostałe wydatki	1 148,2	1 382,4	120,4	
	wydatkiCOVID-19 (w ramach odrębnych decyzji)	20,0	5,0	25,0	

Tabela 27. Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2022 i 2023 roku.

W przedstawionej powyżej tabeli wynika, iż dynamika wydatków ma głównie tendencję wzrostową. Spadek nastąpił w ramach wydatków przeznaczonych na projekcie konkursowym w ramach EFS o 61,4 % oraz Ochronę Zdrowia o 100,0 %.

Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2022- 2023



Wykres 20. Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2022- 2023

Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2022-2023 zauważamy głównie tendencje wzrostową wydatków.

Wydatki na **Ochronę Zdrowia**, z dniem 01.01.2023r Powiatowe Urzędy Pracy zostały wyłączone z realizacji w/w zadania.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2023 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2022 roku o 467,7 tys. zł tj. o 2,6 %.

Pierwszą grupę wzrostową wydatków Funduszu Pracy stanowią pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np. dodatki aktywizacyjne oraz świadczenia integracyjne), które uległy zwiększeniu o 234,2 tys. zł tj. 20,4%. Drugą grupą wzrostową stanowią zasiłki dla bezrobotnych, które wzrosły o kwotę 605,4 tys. zł tj. o 11,6%. W stosunku do 2022r wzrosła liczba osób pobierających zasiłki o 67 osób i w 2023r. liczba osób pobierających zasiłek wynosiła 1 151 osób. Na zwiększenie wydatków miał również wpływ wzrost kwoty zasiłku.

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, które uległy zmniejszeniu w stosunku do 2022r o kwotę 356,9 tys. zł tj. o 3,1 %

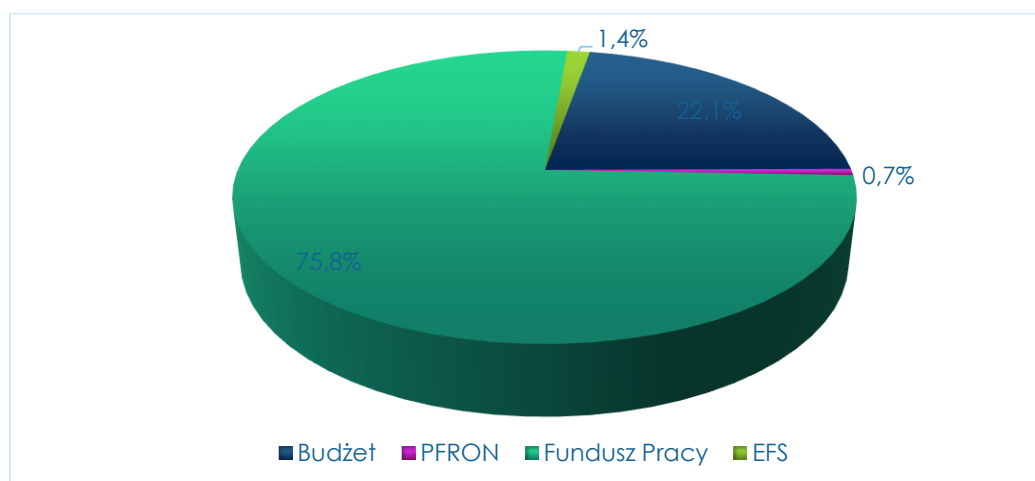
W ramach tych wydatków największą grupę stanowią wydatki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej 3 650,1 tys. zł tj. 32,3 % drugą grupę co do wielkości stanowią wydatki na staż 3 322,0 tys. zł tj. 29,4 % . Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią środki przeznaczone na refundację kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy 1 572,7 tys. zł tj. 13,9%. W dalszej kolejności klasyfikują się wydatki na Krajowy Fundusz Szkoleniowy, które wyniosły w 2023r. 833,1 tys. zł, tj. 7,4 % następnie wydatki na prace interwencyjne, które w 2023r wyniosły 703,2 tys. zł, tj. 6,2 % oraz wydatki na szkolenia, które w 2023r. wyniosły 407,1 tys. zł tj. 3,6% wydatków ogółem na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Wydatki **Budżetowe** w 2023 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2022 roku o 898,6 tys. zł tj. o 19,9 %. W 2023r Powiatowy Urząd Pracy realizował inwestycję w zakresie modernizacji oświetlenia w pomieszczeniach budynku Powiatowego Urzędu Pracy.

Wydatki **EFS – projekt konkursowy** w 2023r uległy zmniejszeniu o kwotę 526,8 tys. zł tj. 61,4 %. Spowodowane jest to zakończeniem realizacji projektu. Powiatowy Urząd Pracy od 01 czerwca 2021r. do 30 czerwca 2023r. realizował projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego „INTERWENCJA 30+ wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego „Działanie 8.2 Aktywizacja zawodowa.

Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2023 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2022 roku o 8,9 tys. zł tj. 5,3 %.

Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2023r. obrazuje poniższy wykres:



Wykres 21. Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2023r

Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy 75,8 %** Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki **Budżetowe 22,1 %** Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **EFS- projekt konkursowy 1,4%** Czwartą grupę wydatków stanowią środki na **PFRON– 0,7%.**

EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I WYDAWANIE DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Głównym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy oraz prowadzenie postępowań administracyjnych, w wyniku których wydawane są decyzje administracyjne oraz przyznawane świadczenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie począwszy od roku 2013 realizuje usługę elektronicznej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W celu dokonania e-rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie wypełnia wniosek za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu elektronicznego. Osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić formularz rejestracyjny pozwalający dokonać rejestracji jako osoba bezrobotna zgodnie z § 13 ust 3 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r.

W roku 2023r. z elektronicznej drogi rejestracji skorzystało 641 osób (w 2022-684 osób) posiadających podpis elektroniczny oraz 176 osób (w 2022-501 osób), które zapoczątkowały proces rejestracji korzystając z usługi rejestracji elektronicznej bez podpisu profilem zaufanym.

W sumie z platformy praca.gov.pl dla celów rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy w 2023r. skorzystały 817 osoby.

W 2023 r. zarejestrowanych zostało 4485 osób. (2022r.–4601 osób natomiast wyłączono z ewidencji 4586 osób. (2022r.–4999 osób).

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizując swe podstawowe zadania rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy prowadzi postępowania administracyjne kończące się wydaniem decyzji administracyjnych, w tym dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W roku 2023 wydano ogółem 11527 decyzji administracyjnych.

W związku z toczącą się wojną na Ukrainie Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dokonuje rejestracji obywateli Ukrainy jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy. W procesie rejestracji analizowana jest sytuacja prawna cudzoziemca, jego tytuł pobytowy na terenie Polski, zatrudnienie w Polsce jak i na Ukrainie. Przyznawane są zasiłki dla

bezrobotnych po zatrudnieniu w Polsce, jak również z zaliczeniem zatrudnienia za granicą. W 2023r. dokonano 199 rejestracji osób bezrobotnych obywatelstwa ukraińskiego, których pobyt w Polsce spowodowany był działaniami wojennymi.

W wyniku zmiany miejsca zamieszkania poza obszar działania PUP Wydział przekazał 10 kompletów akt zgodnie z właściwością miejscową Urzędów.

W procesie orzekania wydano 40 postanowień podejmujących postępowania administracyjne.

W związku z koniecznością udokumentowania posiadania statusu osoby bezrobotnej i pobieranych z tego tytułu świadczeń czy też podlegania do ubezpieczenia zdrowotnego Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wydał 1529 zaświadczenia, w tym 282 zaświadczeń RP-7.

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS. W ramach informowania jednostek zewnętrznych o osobach zarejestrowanych w Urzędzie sporządzono 632 informacji. Realizujemy także zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie prowadził postępowania administracyjne o rozłożenie spłaty zobowiązań na raty oraz o umorzenie należności, mające na celu zebranie informacji i szczegółową analizę sytuacji osoby zobowiązanej dla optymalnej oceny stanu faktycznego i wydania zasadnej decyzji. W 2023r. prowadzonych było 4 postępowania o rozłożenie na raty nienależnie pobranego świadczenia.

Kolejnym zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2023r. było rozpatrywanie wniosków o rozłożenie na raty i umorzenie pożyczki udzielonej na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.) Miało miejsce rozpatrywanie trzech takich wniosków.

Za pośrednictwem platformy SEPI Urząd prowadzi drogą elektroniczną wymianę informacji z ośrodkami pomocy społecznej w zakresie realizowanych zadań. Swoim działaniem obejmuje także obsługę programu Płatnik w zakresie zgłaszania i wygłaszania z ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego osób bezrobotnych. W 2023r. dokonano 189 operacji przesyłu dokumentów do ZUS.

W ramach podlegania do ubezpieczeń osób bezrobotnych podejmowana jest również współpraca w zakresie spraw kierowanych do Urzędu przez ZUS. Sprawy te często skutkują koniecznością podjęcia postępowań wyjaśniających i współpracy z innymi organami.

ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UBEZPIECZEŃ

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie korzysta z informacji zawartych w generowanych za pośrednictwem Systemu Syriusz raportach ZUS pod symbolami U1, U2 oraz U3. Usługa ta dostępna jest od lutego 2015r. Raporty te przedstawiają szczegółowe dane dotyczące osoby bezrobotnej, w tym okresy podlegania do ubezpieczeń z innych tytułów (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, renta), stanowią podstawę prowadzenia postępowań wyjaśniających i są często kluczowymi w rozstrzyganiu spraw dotyczących statusu osoby bezrobotnej i prawa do zasiłku.

Na podstawie wykonanej weryfikacji zostają wytworzone dokumenty, które w zamiarze mają likwidację rozbieżności między okresami podlegania ubezpieczeniu w ZUS i danymi w Urzędzie Pracy.

Raport z usługi U1 dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia wraz z informacją czy dobrowolne, czy obowiązkowe, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika), informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie), informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego (w tym rodzaj świadczenia, na jaki okres przyznane, czy wysokość świadczenia przyznana w decyzji wynosi połowę minimalnego wynagrodzenia)

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej. Dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, w tym rodzaj ubezpieczenia, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika, informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego, dane o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych i zawiera od 30 do 40 osób, co do których istnieje obowiązek dokonania analizy sytuacji i oceny czy istnieje podstawa do prowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Obecnie Raport U3 uwidoczniony jest na karcie bezrobotnego w Systemie Syriusz i ukazuje się w formie komunikatu „zbieg ubezpieczeń”.

W miarę upływu czasu Raporty U1, U2, U3 zmniejszyły ilość nieprawidłowości związanych z kolizją zatrudnienia i statusu osoby bezrobotnej. W głównej mierze spowodowane jest to bieżącym generowaniem raportów, a przez to śledzeniem sytuacji bezrobotnych.

ZASIŁKI TRANSFEROWE PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z datą 27.05.2014r. wprowadziła nowe zasady wydawania decyzji administracyjnych przyznających prawo do zasiłku osób, dla których istnieje możliwość zaliczenia okresu pracy za granicą.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której przyznaje świadczenie, zwiększa wysokość lub wydłuża okres jego przysługiwania.

W całym roku 2023 Marszałek Województwa Małopolskiego wydał dla bezrobotnych zamieszkujących w naszym powiecie 29 decyzji przyznających prawo do zasiłku dla bezrobotnych zaliczając okresy zatrudnienia za granicą.

Krajami, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie prawa do zasiłku to:

- Niderlandy
- Niemcy
- Szwajcaria
- Irlandia
- Austria
- Wielka Brytania

Ponadto 34 osobom odmówiono prawa do zasiłku po pracy za granicą a 81 osób złożyło wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

W roku 2023 w tut. Urzędzie na podstawie dokumentu U2 dokonano transferu 7 zasiłków z zagranicy do Polski. Zasiłki były transferowane z Francji, Niemiec, Irlandii, Szwajcarii, Danii i Norwegii.

DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

W 2023r. w sprawach dodatków aktywizacyjnych wydano 293 decyzje administracyjne (2022r.–233).

ODWOŁANIA OD DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Ewidencji Świadczeń i Informacji. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8.

W 2023 roku do tut. Urzędu wpłynęło 64 odwołań od decyzji administracyjnych z czego 38 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 KPA co stanowi 59 % ogółu wniesionych odwołań. Pozostałe 26 wniesionych przez strony odwołań zostało przesłanych wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 40 % ogółu wniesionych odwołań.

Odwołania od decyzji administracyjnych wniesione przez osoby bezrobotne dotyczą głównie tematu utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu nie zgłoszenia się w wyznaczonym terminie. Najczęściej jako powód niezgłoszenia strony wskazują chorobę, niejednokrotnie zapomnienie, sporadycznie podjęcie działań aktywizacyjnych. W sytuacji gdy bezrobotny wykazuje aktywność na rynku pracy w szczególności udokumentuje fakt aktywnego poszukiwania pracy lub też zamierza podjąć działalność gospodarczą odwołanie rozpatrywane jest we własnym zakresie zgodnie z art. 132 KPA. Odwołania które nie znajdują wiarygodnego uzasadnienia przekazywane są do II instancji. Wojewoda Małopolski z 38 przekazanych odwołań uchylił zaledwie 1 odwołanie. Orzeczenia nie podważały stanowiska PUP Chrzanów, były jedynie wyjątkową i jednorazową sytuacją odnotowaną w orzecznictwie II instancji. W szczególności dotyczyło to sytuacji uzasadnionych względami zdrowotnymi.

POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2023 r. były zatrudnione 53 osoby. Spośród wszystkich pracowników Urzędu 44 osoby posiadają wyższe wykształcenie, co stanowi ponad 83% ogółu zatrudnionych. Na dzień 31 grudnia 2023 r. funkcję doradcy klienta pełniło 21 pracowników (blisko 40% ogółu zatrudnionych). Od kilku lat liczba ta utrzymuje się na podobnym poziomie. W celu zdobycia dodatkowej wiedzy i umiejętności potrzebnych do właściwej realizacji zadań, pracownicy uczestniczyli w wielu szkoleniach i warsztatach. Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2023 r. uczestniczyło 51 pracowników. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach o różnorodnej tematyce, m. in. z zakresu: zagadnień finansowo-księgowych, doradztwa zawodowego, zadań realizowanych na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, stosowania przepisów prawa (m. in. prawa zamówień publicznych, podpisu elektronicznego, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy). Wyższe kwalifikacje pracowników przyczyniają się do zwiększenia efektywności i profesjonalizmu, co przekłada się na wzrost jakości świadczonych usług oraz zadowolenie klientów. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach organizowanych dla służb zatrudnienia przez Małopolski Urząd Wojewódzki, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie oraz inne jednostki.

KONTROLA ZARZĄDCZA

W 2023 roku opracowano roczny raport z monitoringu systemu kontroli zarządczej za rok 2022, który został poprzedzony samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonano analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP w Chrzanowie odpowiadającej celom operacyjnym Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego w latach 2011- 2020. Program przygotowany został na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Chrzanowskim.

Analiza i aktualizacja obejmowała trzy czynniki sukcesu (obszary strategiczne) tj.

1. WSPIERANIE PROCESU POWSTAWANIA MIEJSC PRACY;

2. ROZWÓJ SYSTEMU SZKOLEŃ DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACUJĄCYCH

3. DOSKONALENIE DZIAŁAŃ Z ZAKRESU DORADZTWA ZAWODOWEGO I POŚREDNICTWA PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY, które realizowane są przez cele strategiczne.

- a) przeprowadzono szczegółową analizę dostępnych procesów
- b) przeprowadzono przegląd ryzyk ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnego zmaterializowania się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów.
- c) dokonano szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli
- d) dokonano analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej wykonanej przez kierowników.

Z oceny i monitoringu systemu kontroli zarządczej oraz samooceny wynika, że w sposób zadowalający funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

- 1. W obszarze: **zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi** nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 2. W obszarze: **skuteczności i efektywności działania**, nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 3. W obszarze: **wiarygodności sprawozdań** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 4. W obszarze: **ochrony zasobów** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 5. W obszarze: **przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 6. W obszarze: **efektywności i skuteczności przepływu informacji** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
- 7. W obszarze: **zarządzania ryzykiem** – nie wskazano nieprawidłowości.

W roku 2023 przeprowadzono także kontrole wewnętrzne według przyjętego planu kontroli, które dotyczyły następujących zagadnień.

- 1. Ocena poprawności przyznawania i wypłaty zasiłków dla bezrobotnych oraz wydawanie decyzji administracyjnych.

2. Ocena prawidłowości przyznawania dodatków aktywizacyjnych w tym wydawanie decyzji administracyjnych.
3. Biuletyn Informacji Publicznej- publikacja treści, aktualność zamieszczanych informacji.
4. Ocena realizacji prac społecznie- użytecznych.
5. Ochrona danych osobowych, stosowanie polityki bezpieczeństwa informacji.
6. Przyznawanie i realizacja bonów stażowych.
7. Przyznawanie i realizacja bonów szkoleniowych.
8. Dodatki aktywizacyjne zasady przyznawania, wypłata świadczenia.
9. Dofinansowanie wynagrodzeń za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia.
10. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, zasady przyznawania, wypłata.
11. Doposażenia stanowisk pracy zasady przyznawania, wypłata.
12. Ocena poprawności przyznawania stypendiów z tyt. odbywania stażu.
13. Ocena poprawności realizacji prac interwencyjnych.
14. Organizacja Robót Publicznych.
15. Zwrot kosztów przejazdu- finansowanie.
16. Wydawanie zarządzeń wewnętrznych-zasady.
17. Sposób i tryb realizacji krajowych ofert pracy.
18. Zarządzanie procesowe jako podstawa funkcjonowania kontroli zarządczej.

Z przeprowadzonych kontroli wynika, że obszary podlegające sprawdzeniu funkcjonują w sposób zadowalający.

W roku 2023 urząd w ramach nadzoru nad zawartymi umowami o organizację programów rynku pracy przeprowadził **105** wizyt kontrolnych u organizatorów programu tj. (umowy - doposażenia stanowisk pracy, staży dla bezrobotnych, przyznanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w tym finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, umów zawartych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego).

ORGANIZACJA URZĘDU I ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Za organizację, funkcjonowanie i zaopatrzenie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w materiały biurowe, eksploatacyjne, programy, zestawy komputerowe niezbędne do prawidłowego wykonywania czynności związanych z obsługą klienta odpowiada Wydział

Organizacyjno-Administracyjny. Dokonując zamówień wydział działa zgodnie z Zarządzeniem nr 67/2022 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w sprawie: udzielenia zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 130 000,00 zł. przez wydziały oraz samodzielne stanowiska w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie. Na podstawie ww. regulacji przeprowadzono wiele postępowań na dostawy i usługi. Dotyczyły one m.in.: świadczenia usług komunalnych, dostawa oprogramowania serwisowego, zakup materiałów promocyjnych, w tym KFS, świadczenia usług porządkowych, świadczenia obsługi prawnej, monitoring budynku, świadczenie usług pocztowych, konserwacji urządzenia dźwigowego, świadczenia usług telekomunikacyjnych, obsługi bankowej rachunku Funduszu Pracy, usługi w zakresie wykonywania pieczęci urzędowej, świadczenia usług w zakresie profilaktycznych badań lekarskich dla pracowników oraz dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej (konserwacje i remonty sprzętu ppoż oraz odśnieżanie dachu), przeglądów elektrycznych i pomiarów natężenia oświetlenia ewakuacyjnego, zakupu druków akcydensowych, współudziału w umowie najmu lokalu oraz usługi cateringowej celem organizacji Małopolskiej Konferencji Publicznych Służb Zatrudnienia, wymiany opraw oświetleniowych zewnętrznych i wewnętrznych oraz awaryjnych w budynku urzędu, dostawy i montażu pętli indukcyjnej, malowania pomieszczeń w siedzibie urzędu, dostawy i montażu drzwi wewnętrznych, wynajmu stanowiska garażowego na postój samochodu służbowego, dostawy i montażu regałów przesuwanych archiwalnych, naprawy płytek na balkonie zewnętrznym w siedzibie urzędu, dostawy i montażu tablic informacyjnych, systemu wystawniczego, wykonania mebli biurowych, niszczenia dokumentów, zakupu paliwa na potrzeby samochodu służbowego, naprawy odwodnienia na bocznym parkingu wraz z naprawą kostki brukowej wokół odwodnienia, dostawy urządzeń wielofunkcyjnych, dostawy serwera, dostawy skanera, dostawa prądu, wykonanie dokumentacji, systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wraz z audytem KRI.

Głównym punktem informacyjnym i „łącznikiem” między klientem a pozostałymi pracownikami wydziałów jest dziennik podawczy. Szacuje się, że w roku 2023 ok. 80 osób każdego dnia korzysta bezpośrednio z pomocy, usług właśnie tego stanowiska, natomiast zewnętrznych połączeń telefonicznych na dziennik podawczy odebrano ok. 100 połączeń dziennie.

Na dzienniku podawczym dokonuje się bezpośrednia a zarazem podstawowa obsługa klienta, rejestracja pism, centrala telefoniczna, wydawanie zaświadczeń osobom bezrobotnym, poszukującym pracy i innym zainteresowanym, wydawanie odpowiednich formularzy, druków wraz z instruowaniem klienta o sposobie ich wypełniania. Pracownicy po rozpoznaniu sprawy, kierują klientów do odpowiednich wydziałów. W 2023r. do Urzędu wpłynęło i zarejestrowano 22 393 pism od osób bezrobotnych, poszukujących pracy, przedsiębiorców i innych instytucji (o 4 tysiące pism mniej zarejestrowano niż w roku 2022) oraz wydano 1528 zaświadczeń (niewielki wzrost o blisko 200 wydanych zaświadczeń w porównaniu do roku 2022).

W Wydziale OA realizowano również zadanie w zakresie wysyłki korespondencji. Zgodnie z kontrolką korespondencji wysłano 10 124 (o 1302 mniej niż w roku 2022) odpowiedzi na

pisma, decyzji, oraz innej korespondencji wychodzącej wyłącznie za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. Dodatkowo pracownik dziennika podawczego osobiście doręczył 683 (niewiele mniej bo o 46 niż w roku 2022) korespondencje do instytucji publicznych, zlokalizowanych w okolicy siedziby tut. Urzędu.

Ponadto, realizując obowiązki płatnika, pracownicy Urzędu w styczniu br. sporządzili, wydali i przesłali pocztą osobom uprawnionym 1184 Informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy za 2023 r. (PIT-11).

Kluczowym elementem w zakresie sprawnego funkcjonowania każdego Urzędu jest również prawidłowe prowadzenie archiwum zakładowego. Dokumentacja archiwalna jest przechowywana w archiwum zakładowym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie na ul. Grzybowskiego 7a w sposób prawidłowy i rzetelny. W zasobach archiwalnych w 2023 r. znajdowało się 550,32 mb. dokumentacji aktowej w tym: akta kat. A w ilości: 5,27 mb oraz akta kat. B w ilości : 545,05 mb. W 2023 r. na podstawie zgody wystawionej przez Archiwum Państwowe w Katowicach wybrakowano: 9,16 mb akt kat. B. Natomiast do zasobów dokumentacji niearchiwalnej kat. B przyjęto 13,00 mb.

PROPAGOWANIE IDEI PARTNERSTWA LOKALNEGO – POROZUMIENIA O WSPÓŁPRACY

Urząd od wielu lat kontynuuje idee partnerstwa lokalnego. Jesteśmy przekonani, że to jeden ze sposobów na efektywne działanie instytucji i rozwiązywanie problemów społecznych w sposób całościowy i wieloaspektowy, co umożliwia współpracę osób i organizacji o różnorodnych zakresach działań. Urząd podejmuje aktywność na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych. Na dowód tego w roku 2023 podczas Gali Aniołów Kultury Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie otrzymał podziękowania od Miejskiego Ośrodka Kultury, Sportu i Rekreacji w Chrzanowie za możliwość wspólnej realizacji projektów i przedsięwzięć na rzecz lokalnej społeczności.

W dniu 30 października 2023 r odbyło się spotkanie podsumowujące realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w latach 2015-2022, w trakcie którego wyróżniono beneficjentów i projekty zakwalifikowane na listę dobrych praktyk. W gronie wyróżnionych znalazł się Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie.



Rysunek 1. Podziękowania dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł porozumienie o współpracę z:

- Zespołem Szkół Techniczno-Usługowych w Trzebini,
- Gminą Trzebinia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Libiąż w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Alwernia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Chrzanów w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chrzanowie w celu współpracy w zakresie działań informacyjno-aktywizacyjnych na rzecz osób bezrobotnych zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej,
- Komendą Powiatową w Chrzanowie,
- Izba Administracji Skarbowej w Krakowie w celu współpracy w zakresie działań informacyjno-aktywizacyjnych na rzecz osób bezrobotnych zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej,
- Zespołem Szkół Techniczno-Usługowych w Trzebini.

BADANIE POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2023

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie przeprowadza badania ankietowe poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów PUP w Chrzanowie. Badanie to służy zebraniu opinii wśród klientów na temat jakości usług świadczonych przez Urząd. Ankietę wypełniają wszyscy klienci, którzy wyrażą chęć wziąć udział w badaniu. Ankieta została skierowana do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz innych klientów PUP.

Badanie ankietowe miało na celu określenie stopnia w jakim PUP i jego pracownicy spełniają oczekiwania klientów. Udział w badaniu był całkowicie anonimowy, a opinie zostaną wykorzystane do usprawnienia świadczonych usług. Badanie przeprowadzane było w formie anonimowej ankiety, w której Klienci udzielili odpowiedzi na pytania, dotyczące różnych obszarów współpracy. Ankieta przez cały rok dostępna jest formie papierowej na dzienniku podawczym jak i na stronie internetowej w formie elektronicznej. Jest to zbiór pięciu pytań, w tym pytania wielokrotnego wyboru. Respondentów poproszono również o podanie uwag lub wniosków dotyczących funkcjonowania Urzędu.

W okresie od 1 stycznia 2023r do 31 grudnia 2023r ankietę wypełniło łącznie 10 interesantów, w tym pięć ankieto złożonych stacjonarnie i pięć on-line. Analiza w podziale na płeć respondentów wykazuje, iż 5 osób to kobiety a 5 to mężczyźni. W ogólnej populacji najliczniejszą grupę stanowiły osoby wieku od 26 do 49 lat tj. 8 osób, a następnie w wieku 50 i więcej lat tj. 2 osoby.

Wyniki przeprowadzonego badania wskazują następujący podział 70 % tj. 7 osób wykazało zadowolenie z ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. W badaniu ankietowym przeprowadzonym wśród klientów Urzędu 30% tj. 3 badanych wyraziło niezadowolenie. Wyniki badań podają, że również 70% ankietowanych wskazało, iż praca Urzędu w ostatnim czasie uległa polepszeniu, reszta badanych mianowicie 30% uważa odmiennie- pogorszeniu. Informacja wizualna na terenie urzędu, została wysoko oceniona mianowicie: jako wystarczająca oceniło 90 % tj. 9 osób, niewystarczający poziom to ocena 10% tj. 1 osoba.

Niemal 50 % ankietowanych (5 osób) wskazało pewne uwagi i wnioski dotyczące Urzędu min: określając obsługę jako rzeczową, sprawną, rzetelną i pomocną, oraz ogólne zadowolenie z informacji i uprzejmego podejścia do klienta podczas załatwiania formalności w Urzędzie. Natomiast ankietowani, którzy ocenili negatywnie urząd, nie wskazali konkretnych, negatywnych uwag.

DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY

Powiatowa Rada Rynku Pracy w Chrzanowie jest organem opiniodawczo – doradczym Starosty w sprawach dotyczących polityki rynku pracy. Kompetencje, zakres działania i skład Powiatowej Rady Rynku Pracy określa art. 21- 23 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 735, z późn. zm.).

Organizację i tryb działania Rady oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 630). Kadencja Powiatowej Rady Rynku Pracy trwa 4 lata, obecnie to okres 2020-2024r. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje Przewodniczący Rady a obsługę organizacyjno - kancelaryjną zapewnia Wydział OA Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie.

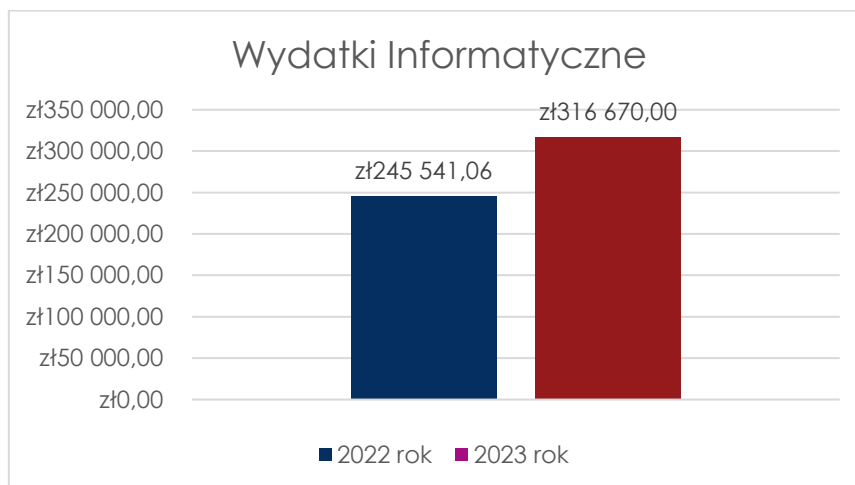
W skład rady wchodzi członkowie powołanych przez Starostę spośród działających na terenie powiatu terenowych struktur organizacji związkowych, organizacji pracodawców, organizacji rolniczych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy. W 2023 r. z odbyły się cztery posiedzenia, w tym dwa odbyły się w trybie obiegowym, podczas których opiniowano poszczególne tematy/zagadnienia. Zgodnie z przyjętym planem pracy opiniowano m.in. podział środków Funduszu Pracy na finansowanie fakultatywnych zadań oraz programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na rok 2023, opiniowano poszczególne instrumenty rynku pracy, omawiano sytuację na lokalnym rynku pracy, kondycję finansową i racjonalność gospodarowania środkami Funduszu Pracy, realizację i efektywność aktywnych programów rynku pracy. Zaopiniowano również celowość dofinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla jednostek powiatowych. Opiniowano też kierunki szkoleń grupowych. Łącznie podjęto 28 uchwał.

SKARGI I WNIOSKI

W roku 2023 r. nie zarejestrowano żadnej skargi na działalność tut. urzędu.

DZIAŁANIA W OBSZARZE INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ

W 2023 roku do Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył do zatwierdzenia przez Ministerstwo 7 wniosków na wydatki informatyczne na łączną kwotę 256 670,00 zł. Dodatkowo pozyskano środki z Ministerstwa na zakup serwera plików wraz dyskami twardymi w kwocie 60000,00 zł do wykonywania kopii zapasowych.



Wykres 22. Porównanie wydatków informatycznych w latach 2022-2023

Z zatwierdzonych środków zakupiono i sfinansowano między innymi:

1. Zakup 4 urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych atramentowych;
2. Zakup 1 urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego laserowego;
3. Zakup 1 skanera;
4. Zakup 3 smartfonów;
5. Zakup mini serwera plików wraz z 2 dyskami twardymi;
6. Zakup serwera plików wraz 12 dyskami twardymi ;
7. Zakup licencji oprogramowania Windows 11 Pro;
8. Zakup licencji oprogramowania Office 2021;
9. Zakup materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących;
10. Zakup akcesorii komputerowych;
11. Zakup oprogramowania do backupu danych;
12. Zakup programu Acrobat Reader 2020;

13. Opłata za system SEPI;
14. Opłata za wdrożenie Komendy Powiatowej Policji w Chrzanowie do systemu SEPI;
15. Opłata za stacjonarny i mobilny dostęp do internetu;
16. Opłata za energię elektryczną wykorzystywana do zasilania infrastruktury teleinformatycznej;
17. Opłata za bieżące naprawy i konserwacje sprzętu;
18. Opłata za konsultacje grupowe z modułu Finansowo Księgowego w systemie Syriusz;
19. Opłata za nadzór nad systemem WAZUH;
20. Opłata za nadzór na systemem Axence Nvision;
21. Opłata za odnowienie licencji dla oprogramowania antywirusowego;
22. Opłata za odnowienie licencji dla urządzenia UTM;
23. Opłata za odnowienie certyfikatów kwalifikowanych;
24. Opłata za dostęp do Portalu Zamówień Publicznych;
25. Opłata za dostęp do systemu informacji prawnej LEX;
26. Opłata za szkolenie z ochrony danych osobowych;
27. Opłata za audyt zgodny z KRI;
28. Opłata za aktualizację posiadanej Polityki Bezpieczeństwa Informacji wraz z wdrożeniem Systemu Zarządzania bezpieczeństwem Informacji.

Zmiana stosu: w 2023 roku wykonano migrację systemu Syriusz.Std do nowego stosu technologicznego co poprawiło wydajność i bezpieczeństwo systemu. Przejście na nowy stos technologiczny pozwala na korzystanie z aktualnych wersji oprogramowania i uzyskanie wsparcia od dostawców.

Aktualizacje systemów: aktualizacje posiadanych systemów informatycznych w 2023 roku wygadały następująco:

System Syriusz był aktualizowany 23 razy

Program Kadry i Płace był aktualizowany 9 razy

Program Finansowo Księgowy był aktualizowany 3 razy

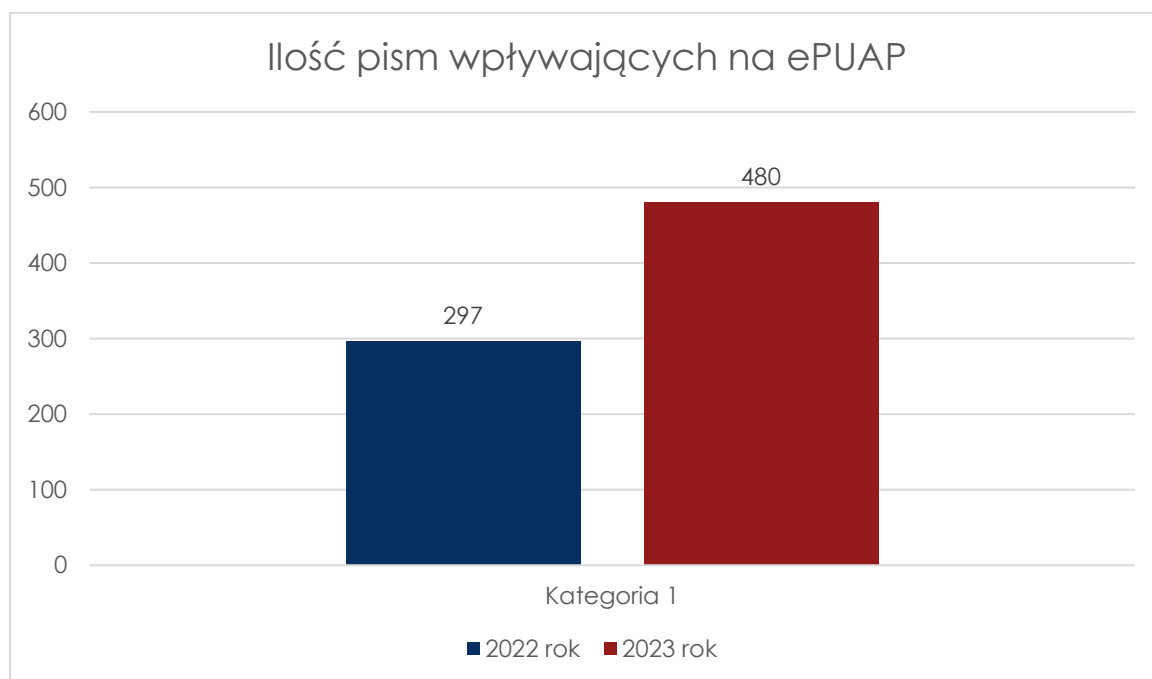
Program Bestia był aktualizowany 7 razy

Program Płatnik był aktualizowany 5 razy

Urządzenie UTM było aktualizowane 7 razy

Serwery plików były aktualizowane 7 razy

Skrytka ePUAP: Ilość dokumentów złożonych przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą. W 2023 roku na skrytkę ePUAP wpłynęło 480 pism i było ich więcej o 183 w porównaniu do roku 2022.



Wykres 13. Ilość pism wpływających na skrytkę ePUAP

Portal www.praca.gov.pl: Drogą elektroniczną dzięki portalowi: www.praca.gov.pl do naszego urzędu wpłynęły takie dokumenty jak:

753 wnioski o rejestrację osób bezrobotnych w tym 534 wniosków podpisanych podpisem elektronicznym – to mniej o 426 wniosków niż w roku 2022;

119 wniosków o uzupełnienie dokumentów do rejestracji to mniej o 1 wniosek niż w 2022 roku;

137 pism do urzędu – to mniej o 98 niż 2022 roku;

103 zgłoszenia o podjęciu zatrudnienia – to więcej o 36 niż w 2022 roku;

27 wniosków o przyznanie dodatku aktywizacyjnego – to mniej o 21 niż w 2022 roku;

9 wniosków o zgłoszeniu rozpoczęcia działalności gospodarczej;

47 wniosków o wydanie zaświadczenia;

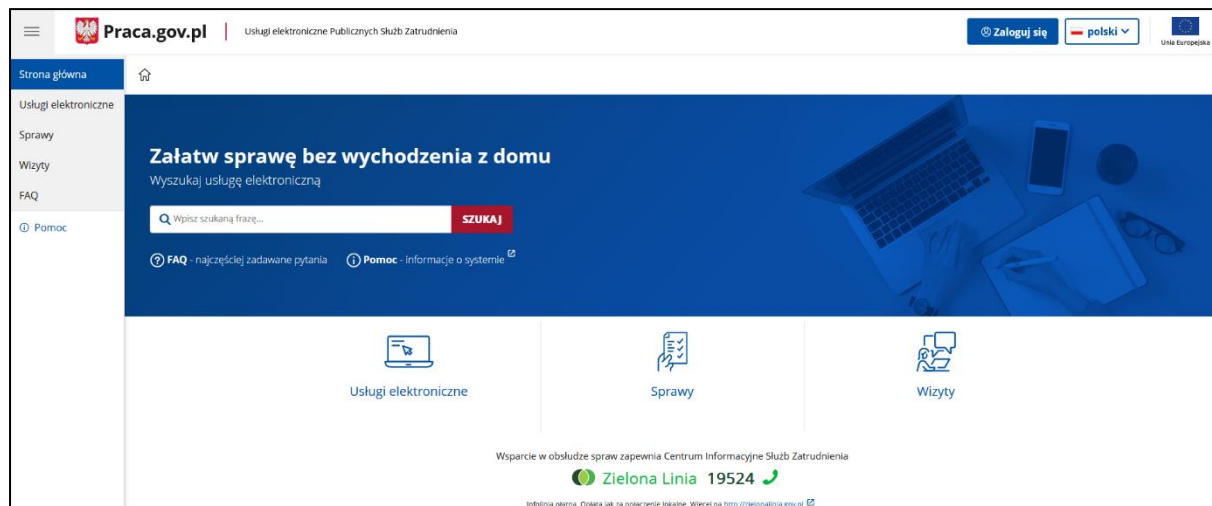
36 wniosków o przyznanie dodatku aktywizacyjnego;

41 wniosków o pozbawienia statusu osoby bezrobotnej;

6 wniosków o przyznanie bonu na zasiedlenie;

151 zgłoszonych ofert pracy;

8 wniosków o zorganizowanie stażu.



Rysunek 2. Portal praca.gov.pl

Bezpieczeństwo, incydenty naruszenia bezpieczeństwa:

W 2023 roku, Urząd otrzymał 23 próby wyludzenia danych do logowania przesłanych za pośrednictwem poczty e-mail. Te incydenty zostały niezwłocznie zgłoszone do CSIRT NASK, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji i zapobiec potencjalnym zagrożeniom, e-maile te zostały natychmiast usuwane z klienta pocztowego, a adresaci blokowani. W porównaniu do roku 2022 incydentów było więcej o siedem.

System SEPI:

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie korzysta z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI), która umożliwia dwukierunkową wymianę informacji z pięcioma ośrodkami pomocy społecznej. Od 2013 roku system SEPI umożliwia bezpieczne i natychmiastowe udostępnianie danych o osobach zarejestrowanych w Urzędzie. W szczególności, SEPI zawiera informacje dotyczące:

- Okresu pozostawania w ewidencji Urzędu,
- Statusu osoby na rynku pracy,
- Okresów i wysokości przyznanych oraz pobieranych świadczeń,
- Odprowadzonych składek na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2023 roku system SEPI został poszerzony o porozumienie z Komendą Powiatową Policji w Chrzanowie. Dzięki temu Komenda Policji może szybko sprawdzić potrzebne informacje o osobach bezrobotnych. Platforma SEPI znacznie upraszcza i skraca formalności związane z przyznawaniem świadczeń społecznych i rodzinnych.

W 2023 roku pracownicy ośrodków pomocy społecznej korzystali z systemu SEPI 12361 razy.

Podsumowanie:

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w obszarze infrastruktury informatycznej w 2023 roku były skoncentrowane na zwiększeniu efektywności i bezpieczeństwa systemów IT. Wydatki na IT, które wyniosły łącznie 256 670,00zł, były celowo zainwestowane w zakup nowego sprzętu i oprogramowania, co przyczyniło się do poprawy jakości usług świadczonych przez urząd. Zakupione urządzenia wielofunkcyjne, smartfony, serwery plików i licencje oprogramowania, takie jak Windows 11 Pro i Office 2021, umożliwiły pracownikom urzędu efektywniejszą pracę i lepszą komunikację. Dodatkowo, inwestycje w oprogramowanie do backupu danych i odnowienie licencji dla oprogramowania antywirusowego zwiększyły bezpieczeństwo danych przechowywanych przez urząd. Migracja systemu Syriusz.Std do nowego stosu technologicznego była kolejnym krokiem w kierunku poprawy wydajności i bezpieczeństwa systemu. Dzięki temu urząd mógł korzystać z najnowszych wersji oprogramowania i uzyskać wsparcie od dostawców. Regularne aktualizacje posiadanych systemów informatycznych były kluczowe dla utrzymania ich na bieżąco i zapewnienia bezpieczeństwa danych. System Syriusz był aktualizowany 23 razy, co pokazuje zaangażowanie urzędu w utrzymanie swoich systemów na najnowszym poziomie. Wreszcie, zwiększona liczba dokumentów złożonych przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą i portal www.praca.gov.pl pokazuje, że urząd skutecznie wykorzystuje technologię do ułatwienia komunikacji z obywatelami. Wzrost liczby zgłoszeń o podjęciu zatrudnienia i zgłoszonych ofert pracy jest szczególnie obiecujący, ponieważ pokazuje, że urząd skutecznie łączy pracodawców i poszukujących pracy.

Podsumowując: przypomnieć należy, że na całym terytorium RP wprowadzono trzeci stopień alarmowy CHARLIE-CRP, który obowiązuje od 21 lutego 2022 r. do nadal. Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w obszarze infrastruktury informatycznej w 2023 roku były skierowane na poprawę efektywności, bezpieczeństwa i jakości usług świadczonych przez urząd. Inwestycje w nowy sprzęt i oprogramowanie, regularne aktualizacje systemów i skuteczne wykorzystanie technologii do komunikacji z obywatelami to dowód na to, że urząd jest zaangażowany w ciągłe doskonalenie swoich usług.

POMAGAMY RÓWNIEŻ W INNY SPOSÓB ...

Pracownicy urzędu mają satysfakcję i możliwości gromadzenia nowych doświadczeń oraz dodatkową motywację do rozwoju osobistego - to wszystko zyskują, gdyż znajdują czas nie tylko na pracę, ale też pomoc drugiemu człowiekowi. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wspiera akcje społeczne i charytatywne.

W roku 2023 pracownicy kontynuowali pomoc i wsparcie poszkodowanych w wyniku wybuchu wojny na Ukrainie w różny sposób, jaki był możliwie dostępny.

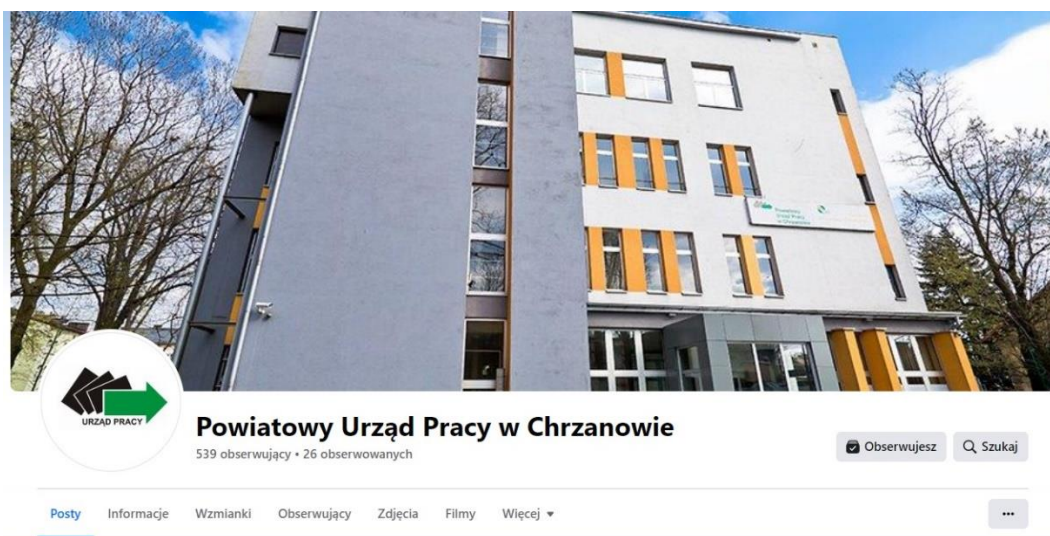
Urzednicy przyłączyli się do wsparcia zbiórki prezentów dla dzieci z Chrzanowskiego Domu Dziecka i małych podopiecznych oddziału onkologii przez GCZD w Katowicach Ligocie. Przez Fundację Siepomaga przekazano również darowiznę do pracowników urzędu na zbiórkę w zakresie leczenia i rehabilitacji dla chorej mieszkanki powiatu chrzanowskiego.

Akcje społeczne i charytatywne uczą nas dostrzegać, że czasami bardzo blisko jest ktoś taki sam jak my, kto ma takie same potrzeby, ale niewielkie możliwości, aby jej zrealizować. „Praca” dla nich uczy pokory wobec życia. Podjęte działania wzbudzają poczucie własnej wartości, uwrażliwiają na potrzeby innych, integrują środowisko, uczą empatii, większej wrażliwości na potrzeby i problemy innych, a przede wszystkim tego, że wspólnie możemy zdziałać więcej! Dlatego pracownicy PUP w Chrzanowie chętnie włączają się w takie akcje.



Rysunek 3. Grafika przedstawia Dyplom Dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

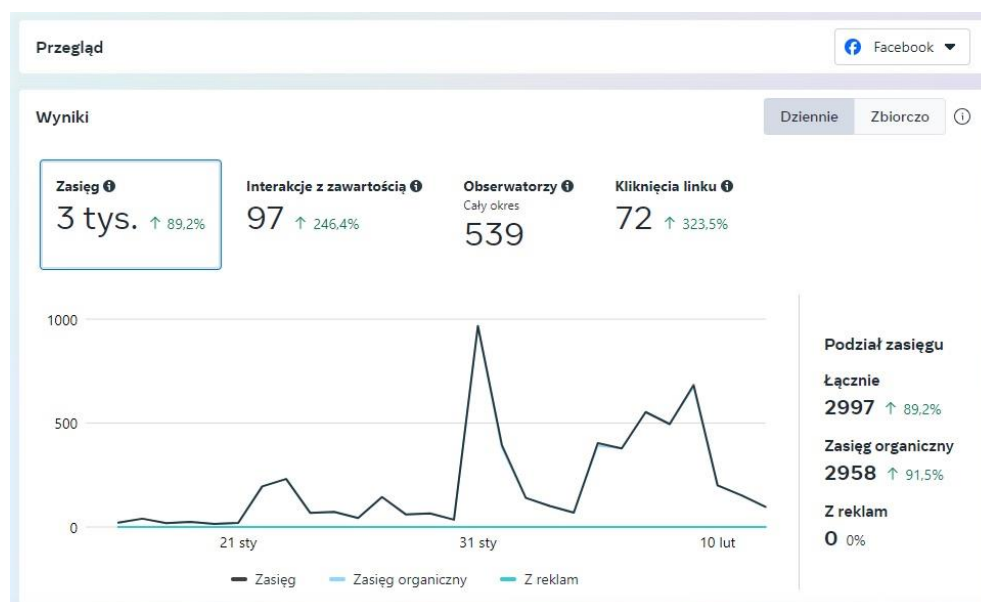
INNE DZIAŁANIA URZĘDU



Rysunek 4. Grafika przedstawia strony FB Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

W czerwcu 2021 roku urząd pracy uruchomił swój [profil na Facebooku](#), w celu dotarcia z informacją o wsparciu do osób, które do tej pory nie współpracowały z urzędem. Rok 2023 zakończona z liczbą ponad pół tysiąca obserwujących. Informacje docierają za ich pośrednictwem do ponad 3 tysięcy użytkowników FB. Posty na FB ułatwiają też współpracę w komunikacji i promocji wydarzeń na fanpage innych instytucji, w tym Powiatu Chrzanowskiego, Urzędu Marszałkowskiego, czy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

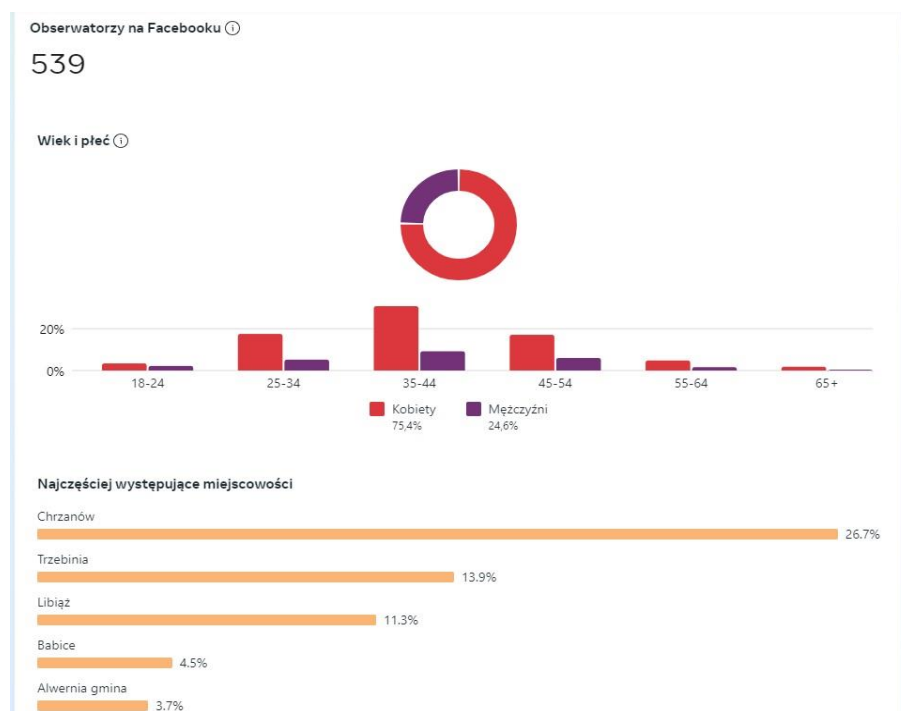
Przykładowe statystyki wyglądają następująco:



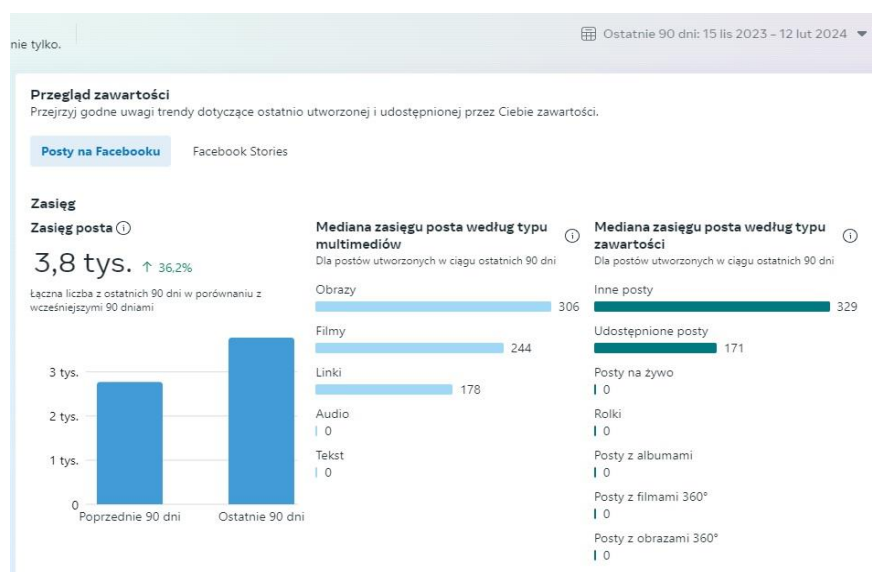
Wykres 24. Przykładowa statystyka w zakresie korzystania z FB Urzędu Pracy

Natomiast struktura wiekowa osób odwiedzających nasz profil wskazuje, że najwięcej osób obserwujących profil jest w wieku 35-54 lat, a w gronie tym zdecydowanie przeważają

kobiety. Głównymi odbiorcami informacji są natomiast mieszkańcy Chrzanowa, Libiąża i Trzebinia. Nico mniejsze zainteresowanie jest profilem w sołectwach.



Rysunek 5. Grafika przedstawiająca strukturę wiekową odwiedzających profil FB Urzędu Pracy



Rysunek 6. Grafika przedstawiająca zasięg informacji zamieszczanych na FB Urzędu Pracy

PODSUMOWANIE

Wszystkie działania jakie podejmował Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków jakimi Urząd dysponował. Poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz doskonalenie naszej pracy do potrzeb klientów, dokładaliśmy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka. W 2023 roku podejmował podobnie jak w latach ubiegłych działania zmierzające do skutecznego ograniczania bezrobocia i łagodzenia jego skutków. Szczególne preferencje otrzymały zadania zmierzające do tworzenia nowych, stałych miejsc pracy oraz osłony już istniejących. W niniejszym opracowaniu staraliśmy się przybliżyć działania podejmowane przez Urząd w ubiegłym roku. W trakcie naszej pracy realizowaliśmy nie tylko zadania ustawowe, ale również wdrażaliśmy nowe przedsięwzięcia i projekty. Dla wzmocnienia aktywnej polityki rynku pracy duży nacisk położony został na stosowanie indywidualnych rozwiązań wobec poszczególnych grup osób bezrobotnych.

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec grudnia 2023 roku wynosiła 2339 osób. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 2440 osób, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim zmniejszył się o 101 osób (tj. o 4,1%).

Na koniec roku 2023 wśród bezrobotnych powiatu chrzanowskiego przeważały kobiety (55,5%) oraz mieszkańcy miasta (63,8% wszystkich zarejestrowanych). W strukturze bezrobotnych pod względem wieku największy udział miały osoby pomiędzy 35 a 44 rokiem życia (27,2 %). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. 60 lat i więcej, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili 5,7% ogółu bezrobotnych. Biorąc z kolei pod uwagę poziom wykształcenia, najliczniejsza grupa bezrobotnych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (27%) oraz zasadniczym zawodowym (24,2%). Znaczna część zarejestrowanych bezrobotnych posiadała zerowy lub niewielki, krótszy niż 1 rok staż pracy (21,2% ogółu bezrobotnych), a staż między 1 a 5 lat kolejne 27,7%. Najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 2,7% ogółu.

Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2023 wyniosła 6,1 % i tym samym obniżyła w ujęciu rocznym o 0,3 pkt. proc.

W 2023 roku pracodawcy zgłosili do tut. Urzędu 3660 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej i utrzymuje się na tym samym poziomie co w roku 2022 – 3633 oferty pracy. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej tj. 80 % ogółu ofert pracy. Nastąpił wzrost ofert pracy niesubsydiowanej na poziomie 9% w stosunku do roku 2022.

W 2023 roku zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach było podobne jak w latach ubiegłych. Najliczniejszą grupą zawodową byli pracownicy do prac związanych z produkcją – pakowacz, pracownik produkcji, operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej.

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy. W 2023 roku 2320 osób utraciło status z tego powodu. Aktywność osób bezrobotnych w zakresie zatrudnienia, dokonywana jest również poprzez podjęcia pracy w ramach złożonych ofert pracy. W 2023 roku 19% ogółu podjęć pracy, stanowiły te za pośrednictwem tut. Urzędu, których udział w stosunku do roku poprzedniego spadł o ok. 3%.

W 2023 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 1480 osób, co stanowi 69% wzrostu w stosunku do 2022 roku. Udzielono porad indywidualnych dla 313 osób, zorganizowano 37 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 206 osób. W ramach informacji grupowych zorganizowano 36 spotkań, w których uczestniczyły 264 osoby, natomiast indywidualnych informacji zawodowych udzielono 670. Przeprowadzono badania testowe za pomocą Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych dla 27 bezrobotnych. Z kolei z indywidualnego poradnictwa skorzystało w 2023 roku 313 osób, a w ramach porad odbyło się 321 spotkań indywidualnych. Świadczenia usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej utrzymuje się na zbliżonym poziomie co w roku poprzednim.

Wybuch wojny na Ukrainie, spowodował napływ uchodźców do naszego kraju, czego skutkiem jest konieczność udzielenia pomocy cudzoziemcom m.in. w zakresie aktywizacji zawodowej. Obywatel Ukrainy, który przybył na teren RP w związku z działaniami wojennymi na Ukrainie oraz obywatel Ukrainy, który przebywa legalnie w Polsce może zarejestrować się w urzędzie pracy. W 2023 r. Urząd dokonywał rejestracji uchodźców, oferując możliwość porozumiewania się w języku ukraińskim. Zarejestrowało się 225 obywateli Ukrainy, znaczna większość były to kobiety (87% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogli korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń. Mieli także swobodny dostęp do instrumentów rynku pracy, aktywnych form pomocy oraz skierowania do zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy. W tym samym okresie wyrejestrowano 167 obywateli Ukrainy, w tym 66 osób z powodu podjęcia zatrudnienia. 45 osób nie zgłosiło się na wyznaczony termin, 27 osób zrezygnowało ze statusu osoby bezrobotnej, a 5 rozpoczęło działalność gospodarczą.

Obywatele Ukrainy, zarejestrowani w powiatowym urzędzie pracy, posiadający wyższe wykształcenie mogą skorzystać z pomocy w zakresie uznania ich kwalifikacji w Polsce. W 2023 roku sfinansowano opłaty za dwa postępowania nostryfikacyjne w związku z umowami zawartymi w 2022 r.- na łączną kwotę 6.123,50 zł.

Wejście na rynek pracy, czy też powrót do życia zawodowego to niejednokrotnie procesy długotrwałe. Aby pomóc bezrobotnym znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy trzeba najpierw poznać ich umiejętności, kwalifikacje i oczekiwania, a następnie pobudzić do poszukiwania pracy poprzez zastosowanie odpowiednich usług. Podstawą do ustalenia właściwych form aktywizacji zawodowej są więc bezpośrednie rozmowy z osobami bezrobotnymi. Sposobem na poprawę efektywności aktywnych programów rynku pracy jest równoczesne stosowanie różnych form wsparcia. Wyższy efekt zatrudnieniowy można osiągnąć dobierając do programów osoby mające największe szanse na powrót na

rynek pracy. Efektywność programów dla takich osób można poprawić stosując selekcję uczestników grup do których adresowane są poszczególne formy wsparcia. Prowadzenie polityki rynku pracy w skali lokalnej i regionalnej pozwoli na lepsze dostosowanie instrumentów do potrzeb rynku lokalnego, uwzględnienie specyfiki i szybsze reagowanie na zmiany uwarunkowań. Pracownicy Urzędu nie tylko wychodzili naprzeciw potrzebom klientów realizując standardowe zadania, ale też skutecznie reagowali na pojawiające się nowe zadania. Dokładano wszelkich starań, aby świadczone przez Urząd usługi cechował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka.

Rok 2023 był pierwszym, w którym podejmowane były starania o pozyskanie środków w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021-2027 Europejski Fundusz Społeczny Plus. Kwota pozyskanych na ten cel środków na 2023 rok wyniosła 3.139.373,92 zł. Dodatkowo tutaj Urząd pozyskiwał środki zarówno w ramach wszystkich dostępnych programów regionalnych w łącznej kwocie 564.900 zł, jak również ze środków Rezerwy Ministra (dotyczy III programów) na łączną kwotę 974.000 zł. Całość pozyskanych w 2023 roku środków wyniosła 12.205.996,89 zł.

Dzięki działaniom finansowanym w ramach pozyskanych środków wsparcie otrzymało łącznie 909 osób tj.:

- Prace interwencyjne 120,
- Roboty publiczne 12 ,
- Podjęcie działalności gospodarczej 129, w tym w ramach bonu na zasiedlenie 2,
- Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego 80,
- Podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania w ramach bonu na zasiedlenie 13,
- Podjęcia pracy w ramach bonu zatrudnieniowego 4,
- Podjęcie pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia 9,
- Rozpoczęcie szkolenia 104 osoby, w tym w ramach bonu szkoleniowego 11,
- Rozpoczęcie stażu 368 osób, w tym w ramach bonu stażowego 2,
- Rozpoczęcie prac społecznie użytecznych 70.

Dyrektor
Powiatowego Urzędu
Pracy w Chrzanowie
Jerzy Kasprzyk