

Sekretariat <sekretariat@powiat-chrzanowski.pl>

31.7.2025 07:15

Fwd: Dotyczy: Skarga na Dyrektora Powiatowego Domu Pomocy Społecznej w Płazie — ograniczanie prawa do rehabilitacji domowej finansowanej przez NFZ

Do starostwo@powiat-chrzanowski.pl

--- Treść przekazanej wiadomości ---

Temat: Dotyczy: Skarga na Dyrektora Powiatowego Domu Pomocy Społecznej w Płazie — ograniczanie prawa do rehabilitacji domowej finansowanej przez NFZ

Data: Wed, 30 Jul 2025 22:40:22 +0000

Nadawca: Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Adresat: sekretariat@powiat-chrzanowski.pl

<sekretariat@powiat-chrzanowski.pl>

*Pan Bartłomiej Gębala
Starosta Chrzanowski*
Starostwo Powiatowe w Chrzanowie
ul. Partyzantów 2
32 - 500 Chrzanów

Szanowny Panie Starosto,

zwracam się z uprzejmą prośbą o pilne rozpatrzenie sprawy dotyczącej Pana Jana Gruszczyńskiego — mieszkańca Powiatowego Domu Pomocy Społecznej im. Adama Starzeńskiego w Płazie, ul. Wiosny Ludów 4, 32-552 Płaza.

Pan Gruszczyński:

- * posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- * jest całkowicie niezdolny do pracy oraz do samodzielnej egzystencji,
- * cierpi na chorobę Parkinsona, która istotnie ogranicza jego mobilność.

Zgodnie z ustawą z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, osobie takiej przysługuje prawo do świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością i bez limitów finansowych. W tym także rehabilitacji domowej — do 80 dni w roku.

Pomimo wystosowania prośby do Dyrektora DPS w Płazie — Pani Kazimierzy Żmudzińskiej — udzielona odpowiedź wskazuje na odmowę umożliwienia realizacji rehabilitacji domowej, z powołaniem się na kontrowersyjną interpretację przepisów.

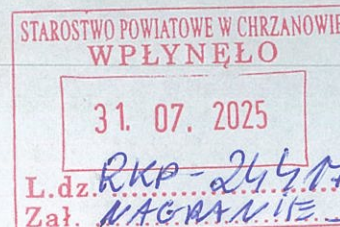
W celu potwierdzenia zasadności podejmowanych działań oraz prawidłowości interpretacji obowiązujących przepisów, zwróciłam się bezpośrednio do przedstawiciela Narodowego Funduszu Zdrowia, który w swoim stanowisku wskazał, cytując: „.../Jeżeli jest to Dom Pomocy Społecznej, jest to jego miejsce przebywania, tak samo dobrze mógłby być w hotelu, w wynajmowanym mieszkaniu, jak i własnym mieszkaniu.”

- * dla pełnego zobrazowania stanowiska Narodowego Funduszu Zdrowia oraz

W P Ł Y N Ę Ł O

Data wpływu 01 SIE. 2025

Podpis Szulc



SP Chrzanów



AAA346705

Skorze no Dyktora DPS
do wspotnienia przez
Rade

KT-2316 RADCA PRAWNY
mgr Rafał Wentrys

rozwiązania wszelkich wątpliwości interpretacyjnych, przesłałam Pani Dyrektor Powiatowego Domu Pomocy Społecznej w Płazie nagranie audio (w formacie mp3) zawierające przedmiotową wypowiedź,

niniejszym przekazuję tożsame nagranie również Panu Staroście — jako istotny materiał dowodowy oraz pomoc w zapewnieniu przejrzystości interpretacyjnej.

W załączeniu przedkładaam:

- * kopię wiadomości z dnia 5 lipca 2025 r. skierowanej do Dyrektora DPS
- * odpowiedź Dyrektora DPS z dnia 8 lipca 2025 r.
- * ponowną interwencję z dnia 10 lipca 2025 r.
- * kopię wiadomości z 11 lipca 2025 r. skierowanej do Dyrektora DPS
- * nagranie mp3 zawierające informację uzyskaną od przedstawiciela NFZ

Zwracam się z uprzejmą prośbą o:

1. Weryfikację zgodności działań Dyrekcji DPS w Płazie z obowiązującymi przepisami.
2. Interwencję administracyjną mającą na celu umożliwienie Panu Janowi Gruszczyńskiemu skorzystania z rehabilitacji domowej finansowanej przez NFZ.

Z wyrazami szacunku
Irena Cebula

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

Nie zawiera wirusów.www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

- Part_1.2.html (14 KB)
- Wiadomosc_DPS_2025-07-05.pdf.pdf (100 KB)
- Odpowiedz_Dyrektor_DPS_2025-07-08.pdf.pdf (71 KB)
- Interwencja_DPS_2025-07-10.pdf.pdf (174 KB)
- Wiadomosc_DPS_2025-07-11.pdf.pdf (140 KB)
- Nagranie_NFZ.mp3.mp3 (4 MB)

Dot. Pana Jana Gruszczyńskiego

Od Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Data So, 5 Lip 2025 10:58

Do DPS w Płazie <pdpsplaza@dpsplaza.pl>

Pani Kazimiera Żmudzińska
Dyrektor DPS w Płazie

Dzień dobry.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu zorganizowanie **rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia** dla mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Płazie Jan Gruszczyński, który choruje na Parkinsona i posiada **znaczny stopień niepełnosprawności oraz orzeczenie o niezdolności do samodzielnej egzystencji**.

Uprzejmie przypominam, że zgodnie z **Ustawą z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności (Dz.U. poz. 932)**:

„Osobom posiadającym znaczny stopień niepełnosprawności zapewnia się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych poza kolejnością oraz zniesienie ograniczeń dotyczących limitów finansowania rehabilitacji leczniczej”.

W związku z powyższym, osoba spełniająca określone kryteria ma prawo do:

- **bezpłatnej rehabilitacji domowej**, w przypadku braku możliwości samodzielnego poruszania się,
- **świadczeń realizowanych poza kolejnością**,
- skorzystania ze świadczeń **bez limitu finansowego ze strony NFZ**, przy zachowaniu limitów ilościowych (maksymalnie 80 dni zabiegowych rocznie, do 5 zabiegów dziennie).

Zwracam się zatem z prośbą o pomoc w zorganizowaniu wskazanych świadczeń oraz ewentualnym wsparciu w pozyskaniu skierowania i kontaktu z placówką realizującą rehabilitację domową w ramach kontraktu z NFZ.

Z poważaniem

Irena Cebula

Re: Dot. Pana Jana Gruszczyńskiego

Od pdpsplaza@dpsplaza.pl <pdpsplaza@dpsplaza.pl>

Data Cz, 10 Lip 2025 02:20

Do Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Szanowna Pani Ireno,

serdecznie dziękuję za przesłaną wiadomość oraz za zainteresowanie sytuacją zdrowotną Pana Jana Gruszczyńskiego, mieszkańca naszego Domu Pomocy Społecznej w Płazie.

Uprzejmie informuję, że Pan Jan przebywa w naszym Domu w budynku przeznaczonym dla osób przewlekłe psychicznie chorych, które objęte są całodobową opieką. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734), mieszkańcy mają zapewnioną kompleksową opiekę, dostosowaną do rodzaju placówki i stanu zdrowia mieszkańców, w tym także możliwość korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach publicznego systemu ochrony zdrowia.

Jednocześnie pragnę zaznaczyć, że zorganizowanie rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, o której mowa w ustawie z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, odnosi się zasadniczo do pacjentów przebywających we własnym środowisku domowym, a nie w instytucjonalnej formie opieki całodobowej, jaką stanowi DPS.

Mieszkańcy DPS, zgodnie z interpretacjami NFZ i obowiązującymi przepisami, nie kwalifikują się formalnie do świadczeń z zakresu rehabilitacji domowej, ponieważ nie przebywają w warunkach domowych w rozumieniu przepisów NFZ. Oznacza to, że realizacja rehabilitacji domowej na terenie DPS (który nie jest "domem" w sensie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) może być przez świadczeniodawców uznawana za niezgodną z kontraktem z NFZ.

Mając jednak na uwadze dobro i potrzeby zdrowotne Pana Jana Gruszczyńskiego, podejmiemy próbę kontaktu z placówkami medycznymi w naszym rejonie celem uzyskania dodatkowych informacji co do ewentualnych możliwości organizacyjnych rehabilitacji stacjonarnej lub środowiskowej, dopuszczalnej w ramach współpracy instytucjonalnej.

W przypadku pojawienia się możliwości skorzystania z takiej formy świadczeń – niezwłocznie podejmiemy działania w kierunku pozyskania skierowania i zorganizowania niezbędnej pomocy.

Z poważaniem,
Kazimiera Żmudzińska
Dyrektor
Powiatowego Domu Pomocy Społecznej im. Adama Starzeńskiego w Płazie

W dniu 2025-07-05 19:58, Irena Cebula napisał(a):

- > Pani Kazimiera Żmudzińska
- > Dyrektor DPS w Płazie
- >
- > Dzień dobry.
- > Zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na
- > celu zorganizowanie rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy
- > Fundusz Zdrowia dla mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Płazie Jan
- > Gruszczyński, który choruje na Parkinsona i posiada znaczny stopień
- > niepełnosprawności oraz orzeczenie o niezdolności do samodzielnej
- > egzystencji.
- > Uprzejmie przypominam, że zgodnie z Ustawą z dnia 9 maja 2018 r. o
- > szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu
- > niepełnosprawności (Dz.U. poz. 932):
- >
- >> „Osobom posiadającym znaczny stopień niepełnosprawności
- >> zapewnia się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej
- >> finansowanych ze środków publicznych poza kolejnością oraz
- >> zniesienie ograniczeń dotyczących limitów finansowania
- >> rehabilitacji leczniczej”.
- >
- > W związku z powyższym, osoba spełniająca określone kryteria ma
- > prawo do:
- >
- > *
- > bezpłatnej rehabilitacji domowej, w przypadku braku możliwości
- > samodzielnego poruszania się,
- > *
- > świadczeń realizowanych poza kolejnością,
- > *
- > skorzystania ze świadczeń bez limitu finansowego ze strony NFZ, przy
- > zachowaniu limitów ilościowych (maksymalnie 80 dni zabiegowych
- > rocznie, do 5 zabiegów dziennie).
- >
- > Zwracam się zatem z prośbą o pomoc w zorganizowaniu wskazanych
- > świadczeń oraz ewentualnym wsparciu w pozyskaniu skierowania i
- > kontaktu z placówką realizującą rehabilitację domową w ramach
- > kontraktu z NFZ.
- >
- > Z poważaniem
- > Irena Cebula

ODP: Dot. Pana Jana Gruszczyńskiego

Od Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Data Cz, 10 Lip 2025 04:54

Do pdpsplaza@dpsplaza.pl <pdpsplaza@dpsplaza.pl>

Dzień dobry.

Szanowna Pani Dyrektor!

Dziękuję za odpowiedź na moje zapytanie dotyczące możliwości zorganizowania rehabilitacji domowej dla Pana Jana Gruszczyńskiego, mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Płazie.

Pragnę odnieść się do zawartych w Państwa piśmie argumentów, które budzą poważne wątpliwości. Zauważam bowiem wewnętrzną sprzeczność w Państwa stanowisku, co w terminologii prawniczej można określić jako **contradictio in terminis**, czyli sprzeczność w sformułowaniu. Oznacza to, że w Państwa argumentacji zawarte są twierdzenia, które wzajemnie się wykluczają.

Z jednej strony, w piśmie czytamy: *"Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734), mieszkańcy mają zapewnioną kompleksową opiekę, dostosowaną do rodzaju placówki i stanu zdrowia mieszkańców, w tym także możliwość korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach publicznego systemu ochrony zdrowia."*

Z drugiej strony, w dalszej części pisma, "Pani Dyrektor" zaznacza: *"Jednocześnie pragnę zaznaczyć, że zorganizowanie rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, o której mowa w ustawie z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, odnosi się zasadniczo do pacjentów przebywających we własnym środowisku domowym, a nie w instytucjonalnej formie opieki całodobowej, jaką stanowi DPS."* Dalej "Pani Dyrektor" argumentuje, że: *"Mieszkańcy DPS, zgodnie z interpretacjami NFZ i obowiązującymi przepisami, nie kwalifikują się formalnie do świadczeń z zakresu rehabilitacji domowej, ponieważ nie przebywają w warunkach domowych w rozumieniu przepisów NFZ. Oznacza to, że realizacja rehabilitacji domowej na terenie DPS (który nie jest "domem" w sensie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) może być przez świadczeniodawców uznawana za niezgodną z kontraktem z NFZ."*

Uważam, że powyższe stwierdzenia są ze sobą sprzeczne. Skoro mieszkańcy DPS mają zapewnioną możliwość korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach publicznego systemu ochrony zdrowia, to nie ma podstaw prawnych do wykluczania ich z dostępu do rehabilitacji domowej. Wykluczenie to stanowiłoby naruszenie zasady równości w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej, gwarantowanej przez Konstytucję RP oraz ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dodatkowo, pragnę zwrócić uwagę, że interpretacja "Pani Dyrektor", zgodnie z którą DPS nie jest traktowany jako "dom" w rozumieniu przepisów NFZ, prowadzi do absurdalnych wniosków, co w terminologii prawniczej można określić jako **argumentum ad absurdum**, czyli dowód przez sprowadzenie do absurdu. Zgodnie z tą interpretacją, lekarz rodzinny nie mógłby udzielić świadczenia w postaci wizyty domowej pacjentowi mieszkającemu w DPS, co jest niedopuszczalne i narusza prawa pacjenta do opieki zdrowotnej.

Ponadto, pragnę podkreślić, że pojęcie "opieki" o której mowa w Państwa piśmie, nie jest tożsame z "opieką medyczną" ani "świadczeniem usług zdrowotnych". Dom Pomocy Społecznej, zgodnie z przepisami, nie jest placówką świadczącą usługi zdrowotne, a jedynie placówką zapewniającą opiekę bytową, wspomagającą i opiekuńczą. Zatem zapewnienie opieki w DPS nie zwalnia NFZ z obowiązku zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych, w tym rehabilitacji domowej, dla mieszkańców DPS. **W związku z tym, DPS ma obowiązek ułatwiać mieszkańcom korzystanie z przysługujących im praw do opieki zdrowotnej, a nie zastępować NFZ w świadczeniu tych usług.**

W kontekście niniejszej sprawy, kluczowe jest podkreślenie, że **system opieki zdrowotnej w Polsce opiera się na zasadzie powszechności**. Zgodnie z tą zasadą, każdy obywatel ma prawo do korzystania ze świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ), niezależnie od miejsca zamieszkania czy rodzaju posiadanego ubezpieczenia. Podstawą prawną tego systemu jest ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (dalej: "ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej"). (Tutaj wyjaśnienie: Zasada powszechności oznacza, że dostęp do opieki zdrowotnej ma każdy, kto jest ubezpieczony, niezależnie od tego, gdzie mieszka czy jaki ma status).

Prawo do świadczeń zdrowotnych wynika wprost z art. 19 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej, który stanowi, że pacjent ma prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, które są finansowane ze środków publicznych, pod warunkiem posiadania ubezpieczenia zdrowotnego (lub spełnienia innych warunków wskazanych w przepisach). (Wyjaśnienie: Każdy ubezpieczony ma prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych finansowanych z NFZ). Ponadto, przepisy te gwarantują **powszechność i równość dostępu** do usług zdrowotnych dla wszystkich obywateli Polski, niezależnie od ich miejsca zamieszkania, rodzaju zamieszkiwania czy statusu społecznego. (Wyjaśnienie: Prawo do leczenia przysługuje każdemu, bez względu na to, gdzie mieszka i jaki ma status).

Warunkiem korzystania z usług NFZ jest **ubezpieczenie zdrowotne**, które wynika z opłacania składek ubezpieczenia zdrowotnego (art. 68–78 ustawy). Posiadanie obywatelstwa polskiego lub prawa pobytu w Polsce, a także opłacanie składek, zapewnia prawo do korzystania z publicznej opieki zdrowotnej, niezależnie od rodzaju lub miejsca zamieszkania. (Wyjaśnienie: Każdy, kto opłaca składki, ma prawo do korzystania z usług NFZ, niezależnie od miejsca zamieszkania).

Świadczenia finansowane przez NFZ obejmują szeroki zakres usług, w tym podstawową opiekę zdrowotną, specjalistyczną, hospitalizację, rehabilitację, itp. (Wyjaśnienie: NFZ finansuje różne rodzaje leczenia, w tym rehabilitację).

W związku z powyższym, wzywam *"Panią Dyrektora"* do ponownego rozważenia Państwa stanowiska i podjęcia działań mających na celu umożliwienie Panu Janowi Gruszczyńskiemu oraz innym mieszkańcom DPS korzystania z rehabilitacji domowej, jeśli jest to medycznie uzasadnione.

W przeciwnym razie, będę zmuszona podjąć dalsze kroki prawne, w tym zgłoszenie sprawy do Narodowego Funduszu Zdrowia, Rzecznika Praw Pacjenta oraz innych właściwych organów.

Z poważaniem,

Irena Cebula

Dp: Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Temat: Re: Dot. Pana Jana Gruszczyńskiego

Szanowna Pani Ireno,

serdecznie dziękuję za przesłaną wiadomość oraz za zainteresowanie sytuacją zdrowotną Pana Jana Gruszczyńskiego, mieszkańca naszego Domu Pomocy Społecznej w Płazie.

Uprzejmie informuję, że Pan Jan przebywa w naszym Domu w budynku przeznaczonym dla osób przewlekle psychicznie chorych, które objęte są całodobową opieką. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734), mieszkańcy mają zapewnioną kompleksową opiekę, dostosowaną do rodzaju placówki i stanu zdrowia mieszkańców, w tym także możliwość korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach publicznego systemu ochrony zdrowia.

Jednocześnie pragnę zaznaczyć, że zorganizowanie rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, o której mowa w ustawie z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, odnosi się zasadniczo do pacjentów przebywających we własnym środowisku domowym, a nie w instytucjonalnej formie opieki całodobowej, jaką stanowi DPS.

Mieszkańcy DPS, zgodnie z interpretacjami NFZ i obowiązującymi przepisami, nie kwalifikują się formalnie do świadczeń z zakresu rehabilitacji domowej, ponieważ nie przebywają w warunkach domowych w rozumieniu przepisów NFZ. Oznacza to, że realizacja rehabilitacji domowej na terenie DPS (który nie jest "domem" w sensie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) może być przez świadczeniodawców uznawana za niezgodną z kontraktem z NFZ.

Mając jednak na uwadze dobro i potrzeby zdrowotne Pana Jana Gruszczyńskiego, podejmiemy próbę kontaktu z placówkami medycznymi w naszym rejonie celem uzyskania dodatkowych informacji co do ewentualnych możliwości organizacyjnych rehabilitacji stacjonarnej lub środowiskowej, dopuszczalnej w ramach współpracy instytucjonalnej.

W przypadku pojawienia się możliwości skorzystania z takiej formy świadczeń – niezwłocznie podejmiemy działania w kierunku pozyskania skierowania i zorganizowania niezbędnej pomocy.

Z poważaniem,

Kazimiera Żmudzińska

Dyrektor

Powiatowego Domu Pomocy Społecznej im. Adama Starzeńskiego w Płazie

W dniu 2025-07-05 19:58, Irena Cebula napisał(a):

- > Pani Kazimiera Żmudzińska
- > Dyrektor DPS w Płazie
- >
- > Dzień dobry.
- > Zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na
- > celu zorganizowanie rehabilitacji domowej finansowanej przez Narodowy
- > Fundusz Zdrowia dla mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Płazie Jan
- > Gruszczyński, który choruje na Parkinsona i posiada znaczny stopień
- > niepełnosprawności oraz orzeczenie o niezdolności do samodzielnej
- > egzystencji.
- > Uprzejmie przypominam, że zgodnie z Ustawą z dnia 9 maja 2018 r. o
- > szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu
- > niepełnosprawności (Dz.U. poz. 932):
- >
- >> „Osobom posiadającym znaczny stopień niepełnosprawności
- >> zapewnia się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej
- >> finansowanych ze środków publicznych poza kolejnością oraz
- >> zniesienie ograniczeń dotyczących limitów finansowania
- >> rehabilitacji leczniczej”.
- >
- > W związku z powyższym, osoba spełniająca określone kryteria ma
- > prawo do:
- >
- > *
- > bezpłatnej rehabilitacji domowej, w przypadku braku możliwości
- > samodzielnego poruszania się,
- > *
- > świadczeń realizowanych poza kolejnością,
- > *
- > skorzystania ze świadczeń bez limitu finansowego ze strony NFZ, przy
- > zachowaniu limitów ilościowych (maksymalnie 80 dni zabiegowych
- > rocznie, do 5 zabiegów dziennie).
- >
- > Zwracam się zatem z prośbą o pomoc w zorganizowaniu wskazanych
- > świadczeń oraz ewentualnym wsparciu w pozyskaniu skierowania i
- > kontaktu z placówką realizującą rehabilitację domową w ramach
- > kontraktu z NFZ.
- >
- > Z poważaniem
- > Irena Cebula

Dot. Pana Jana Gruszczyńskiego

Od Irena Cebula <irena10990@outlook.com>

Data Pt, 11 Lip 2025 03:29

Do DPS w Płazie <pdpsplaza@dpsplaza.pl>

 1 załącznik (3 MB)

1.mp3;

Pani Kazimiera Żmudzińska
Dyrektor DPS w Płazie

Dzień dobry.

Szanowna Pani dyrektor.

Proszę nie kłamać bo od momentu kiedy tylko mój brat przekroczył próg DPS w Płazie, cały czas Pani utrudnia różne sprawy (wie Pani o czym mówię) i zarzuca mi Pani kłamstwo. Proszę, żeby Pani wyznaczyła swojego pracownika, który kompetentnie załatwi sprawę domowej rehabilitacji dla brata Pana Jana Gruszczyńskiego. Dzwoniłam do NFZ do Warszawy tylko po to, żeby Pani udowodnić, że znów Pani utrudnia sprawę bratu. Na potwierdzenie zarzucanego kłamstwa z Pani strony przesyłam nagraną rozmowę telefoniczną z przedstawicielem NFZ.

Nadmieniam, że brat ma do 2 września 2025 zagwarantowaną przeze mnie prywatną rehabilitację i proszę, aby z NFZ była kontynuowana bez dużej przerwy.

Pracownik socjalny ma obowiązek poinformować pensjonariusza o przysługujących mu prawach do świadczeń. Obowiązek ten wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz zasad etyki zawodowej. Pracownik socjalny musi jasno i zrozumiale przedstawić pensjonariuszowi informacje o dostępnych formach pomocy, procedurach ich uzyskania oraz o możliwościach odwołania się od decyzji. Pani jako dyrektor musi tego dopilnować.

Z poważaniem
Irena Cebula



Nie zawiera wirusów. www.avast.com